



Medical Insurance



Underwritten by / Ditanggung jamin oleh / 由承保

Liberty General Insurance Berhad 197801007153 (44191-P)
Liberty Insurance Tower, CT9, Pavilion Damansara Heights,
3, Jalan Damanlela, Pusat Bandar Damansara,
50490 Kuala Lumpur.

To find out more, please visit UOB.my/banca or contact the 24-hour **UOB Contact Centre** at +6 03-26128 121.

Untuk maklumat lanjut, sila layari UOB.my/banca atau hubungi **Pusat Hubungan UOB** 24 jam di +6 03-26128 121.

欲知更多详情，可浏览我们的网站UOB.my/banca 或拨打24小时的**UOB联络中心** +6 03-26128 121。

Liberty General Insurance Berhad is a member of PIDM. The benefit(s) payable under this eligible policy is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact Liberty General Insurance Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my)

Liberty General Insurance Berhad adalah ahli PIDM. Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah polisi yang layak ini adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Liberty General Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

Liberty General Insurance Berhad 是PIDM的成员。PIDM保障合格保险保单/产品下应支付的保险利益至保障限额为止。请参阅PIDM的保险及伊斯兰保险利益保障制度的小册子或联络Liberty General Insurance Berhad 或PIDM (请浏览www.pidm.gov.my)。



Right By You

Ideal Care

Medical costs have always been one of the major concerns in every-one's life. The impact of medical costs can devastate your lifestyle and deplete your savings. Worry no more!

Introducing Ideal Care - an indemnity policy - covers hospitalisation and medical costs in the event of injury or illness. With Ideal Care, you can recuperate in peace without worries on the medical bill.

Highlights of Benefits

- Convenient hospital admission - 24 hours cashless admission at all panel hospitals
- Comprehensive coverage
- Affordable premium - from premium as low as RM0.77 per day
- High medical coverage - lifetime limit of up to RM360,000
- Guaranteed renewal - The renewal of the policy is guaranteed after the completion of 2 consecutive years of the policy provided that there is no claim incurred in the previous years
- Wide network of panel hospitals all over Malaysia
- Complimentary Accidental Death benefit up to RM15,000
- You will enjoy savings with discount upon renewals

2 consecutive years preceding renewal	10% Discount on standard premium
3 consecutive years preceding renewal	15% Discount on standard premium
4 consecutive years preceding renewal	20% Discount on standard premium

Example:

Policy	Premium (RM)	Discount
Year 1	431.42	NIL
Year 2	431.42	NIL
Year 3	388.28	10%
Year 4	366.71	15%
Year 5	345.14	20%

* The premiums above are based on "Plan 1", aged "31 years - 35 years".

Special Family Discount

Insured + Spouse	5% Discount on standard premium
Insured + Children	5% Discount on standard premium
Insured + Spouse + Children	10% Discount on standard premium

Benefits Table

Plans	Plan 1 (RM)	Plan 2 (RM)	Plan 3 (RM)	Plan 4 (RM)
1) Hospital Benefits	MAX. PER ANY ONE DISABILITY			
Daily Room & Board (Max. 150 days)	100	150	250	300
Intensive Care Unit (Max. 75 days)	AS CHARGED			
Hospital Supplies & Services (Including Operating Theatre)				
2) Surgical Benefits	AS CHARGED			
Pre-Admission Diagnostic Services (within 31 days before admission)				
Pre-Surgical Specialist Consultation (within 31 days before admission)				
Surgical Fees & Anaesthetic Fees				
Post Hospitalisation Treatment (within 31 days after discharge)				
Physiotherapy Treatment (within 31 days after discharge)				
MAXIMUM PER ANY ONE DISABILITY	15,000	20,000	30,000	40,000
3) Medical Benefits (Non Surgical)	AS CHARGED			
Pre-Hospital Diagnostic Services (within 31 days before admission)				
Pre-Hospitalisation Specialist Consultation (within 31 days before admission)				
Daily In-Hospital Physician's Visit				
Post Hospitalisation Treatment (within 31 days after discharge)				
MAXIMUM PER ANY ONE DISABILITY	15,000	20,000	30,000	40,000
4) Ambulance Fees	AS CHARGED			
5) Outpatient / Extended Benefits	AS CHARGED			
Emergency Accidental Treatment				
Outpatient Cancer Treatment (Annual Limit)	15,000	25,000	35,000	45,000
Outpatient Kidney Dialysis Treatment (Annual Limit)	15,000	25,000	35,000	45,000
Lodger Expenses (Guardian Allowance)	50	60	80	100
Medical Report Fee	80	80	80	80
Home Nursing (within 31 days after discharge)	100	125	150	175
6) Organ Transplantation (Once Per Lifetime)	20,000	30,000	40,000	50,000
7) Government Hospital Income Benefits	AS CHARGED			
Daily Cash Allowance				
8) Accidental Death Benefit	5,000	7,500	12,500	15,000
9) Overall Annual Limit	40,000	60,000	100,000	120,000
10) Overall Lifetime Limit	120,000	180,000	300,000	360,000

Premium Table

Annual Premium Rates (Age Next Birthday)

Attained Age	Plan 1 (RM)	Plan 2 (RM)	Plan 3 (RM)	Plan 4 (RM)
30days - 10yrs (Children)	306.00	361.00	459.00	524.00
11yrs - 18yrs	265.00	312.00	396.00	452.00
19yrs - 25yrs	326.00	385.00	490.00	560.00
26yrs - 30yrs	367.00	434.00	553.00	632.00
31yrs - 35yrs	407.00	482.00	615.00	704.00
36yrs - 40yrs	468.00	555.00	709.00	812.00
41yrs - 45yrs	529.00	628.00	803.00	920.00
46yrs - 50yrs	631.00	749.00	959.00	1,099.00
51yrs - 55yrs	793.00	943.00	1,210.00	1,387.00
56yrs - 60yrs	915.00	1,088.00	1,397.00	1,602.00
61yrs - 65yrs (Renewal Only)	1,240.00	1,477.00	1,898.00	2,177.00
66yrs - 70yrs (Renewal Only)	1,646.00	1,962.00	2,523.00	2,896.00

* Premiums are exclusive of RM10 stamp duty

What are the exclusions under the policy?

This contract does not cover any hospitalisation, surgery or charges directly or indirectly, wholly or partly, by any one (1) of the following occurrences:

- a) Pre-existing illness.
- b) Specified illnesses occurring during the first 120 days of continuous cover of policy coverage date.
- c) Any medical or physical conditions arising within the first 30 days of the Insured Person's cover or date of reinstatement whichever is latest except for accidental injuries.
- d) Plastic/Cosmetic surgery, circumcision, eye examination, glasses and refraction or surgical correction of nearsightedness (Radial Keratotomy or Lasik) and the use or acquisition of external prosthetic appliances or devices such as artificial limbs, hearing aids, implanted pacemakers and prescriptions thereof.
- e) Dental conditions including dental treatment or oral surgery except as necessitated by accidental injuries to sound natural teeth occurring wholly during the Period of Insurance.

- f) Private nursing, rest cures or sanatoria care, illegal drugs, intoxication, sterilisation, venereal disease and its sequelae, AIDS (Acquired Immune Deficiency Syndrome) or ARC (AIDS Related Complex) and HIV related diseases, and any communicable diseases required quarantine by law.
- g) Any treatment or surgical operation for congenital abnormalities or deformities including hereditary conditions.
- h) Pregnancy, childbirth (including surgical delivery), miscarriage, abortion and prenatal or postnatal care and surgical, mechanical or chemical contraceptive methods of birth control or treatment pertaining to infertility. Erectile dysfunction and tests or treatment to impotence or sterilisation.
- i) Hospitalisation primarily for investigatory purposes, diagnosis, X-ray examination, general physical or medical examinations, not incidental to treatment or diagnosis of a covered Disability or any treatment which is not Medically Necessary and any preventive treatments, preventive medicines or examinations carried out by a Physician, and treatments specifically for weight reduction or gain.
- j) Suicide, attempted suicide or intentionally self-inflicted injury while sane or insane.
- k) War or any act of war, declared or undeclared, criminal or terrorist activities, active duty in any armed forces, direct participation in strikes, riots and civil commotion or insurrection.
- l) Ionising radiation or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or nuclear waste from process of nuclear fission or from any nuclear weapons materials.
- m) Expenses incurred for donation of any body organ by an Insured Person and costs of acquisition of the organ including all costs incurred by the donor during organ transplant and its complications.
- n) Investigation and treatment of sleep and snoring disorders, hormone replacement therapy and alternative therapy such as treatment, medical services or supplies, including but not limited to chiropractic services, acupuncture, acupressure, reflexology, bonesetting, herbalist treatment, massage or aroma therapy or other alternative treatment.
- o) Care or treatment for which payment is not required or to the extent which is payable by any other insurance or indemnity covering the Insured and Disabilities arising out of duties of employment or profession that is covered under a Workman's Compensation Insurance Contract.
- p) Psychotic, mental or nervous disorders (including any neuroses and their physiological or psychosomatic manifestations).

- q) Costs/expenses of services of non-medical nature, such as television, telephones, telex services, radios or similar facilities, admission kit/pack and other ineligible non-medical items.
- r) Sickness or injury arising from racing of any kind (except foot racing), hazardous sports such as but not limited to skydiving, water skiing, activities requiring breathing apparatus, winter sports, professional sports and illegal activities.
- s) Private flying other than as a fare-paying passenger in any commercial scheduled airlines licensed to carry passengers over established routes.
- t) Expenses incurred for sex changes.

Q: May I upgrade my plan?

A: Yes, you may. However, any request to upgrade can only be done during renewal subject to your claim experience.

Q: In the event of hospitalisation, who do I contact?

A: Just call Liberty General Insurance Berhad at 1 300 88 8990

Q: Will my premium increase?

A: Yes, your premium will increase accordingly to the age band of the plan.

Q: What is "Free-Look Period"?

A: You are given a "Free-Look Period" or "Cooling-Off Period" of 15 days from the date you receive your policy. We will refund the full premiums to you minus the deduction for medical expenses incurred by Liberty Insurance Berhad (if any) for policy issuance.

Frequently Asked Questions

Q: Who is eligible to join?

A: Any person who resides in Malaysia between age of 30 days to 60 years. Extended to dependants namely the spouse, unmarried and unemployed children aged between 30 days but under 19 years of age or 23 years if still on full time higher education. Application to enroll dependant/s must be made at inception or upon renewal of the policy only (Other than a newly born child who is below 2 months).

Q: Is the coverage worldwide?

A: Yes, this policy is applicable worldwide and you are covered up to 90 days from the day you leave Malaysia. The benefits payable will be subjected to the reasonable and customary charges on the basis that the cost for the said treatment would be reasonably charge by a Hospital/Physician in Malaysia. Ideal Care provides worldwide cover, subject to the treatment provisions stated in the policy. If while you were abroad and due to medical emergency or if treatment is not available in Malaysia, any covered treatment cost will be met up to the customary treatment cost in Malaysia. This does not include transportation cost.

Q: Can I seek treatment at a Non-Panel Hospital?

A: Yes. However, the Ideal Care customer has to pay first and seek reimbursement later, based on Customary and Reasonable charges.

Q: What is "Waiting Period"?

A: "Waiting Period" means any claim falls within the 30 days from the effective date of the policy will not be covered unless it is due to an accident. However, this waiting period is not applicable to renewal policy.

Ideal Care

Perbelanjaan perubatan sentiasa merupakan isu yang membimbangkan dalam kehidupan. Implikasi perbelanjaan perubatan mungkin menjejaskan gaya hidup dan meluputkan simpanan anda. Kini anda tidak perlu risau.

Memperkenalkan Ideal Care - satu polisi indemniti - meliputi kos perbelanjaan perubatan untuk kes kemalangan atau penyakit. Dengan Ideal Care anda boleh menjalani penyembuhan tanpa bimbang tentang kos perubatan.

Manfaat Utama

- Proses kemasukan ke wad yang mudah - tanpa memerlukan bayaran tunai 24 jam di semua hospital panel
- Liputan yang menyeluruh
- Kadar premium yang rendah - daripada serendah RM0.77 sehari
- Liputan perubatan yang tinggi - had seumur hidup sehingga RM360,000
- Pembaharuan dijamin - Pembaharuan polisi dijamin selepas lengkapnya polisi 2 tahun berturut-turut, asalkan tiada sebarang tuntutan pada 2 tahun yang lalu.
- Rangkaian hospital panel yang luas di seluruh Malaysia
- Manfaat kematian akibat kemalangan sehingga RM15,000
- Penjimatan dan diskaun dengan pembaharuan polisi

2 tahun berturut-turut sebelum pembaharuan	10% Diskaun bagi premium standard
3 tahun berturut-turut sebelum pembaharuan	15% Diskaun bagi premium standard
4 tahun berturut-turut sebelum pembaharuan	20% Diskaun bagi premium standard

Contoh:

Polisi	Premium (RM)	Diskaun
Tahun 1	431.42	NIL
Tahun 2	431.42	NIL
Tahun 3	388.28	10%
Tahun 4	366.71	15%
Tahun 5	345.14	20%

* Premium di atas adalah berdasarkan kepada "Pelan 1", umur di antara "31 tahun - 35 tahun".

Diskaun Khas untuk Keluarga

Orang yang diinsuranskan + pasangan	5% Diskaun bagi premium standard
Orang yang diinsuranskan + anak-anak	5% Diskaun bagi premium standard
Orang yang diinsuranskan + pasangan + anak-anak	10% Diskaun bagi premium standard

Jadual Manfaat

Pelan	Pelan 1 (RM)	Pelan 2 (RM)	Pelan 3 (RM)	Pelan 4 (RM)
1) Manfaat Hospital				
MAKSIMUM SETIAP SEORANG BAGI SETIAP KETIDAKUPAYAAN				
Sewa Bilik Harian (Maksimum 150 hari)	100	150	250	300
Unit Rawatan Rapi (Maksimum 75 hari)	SEPERTI YANG DICAJ			
Bekalan dan Perkhidmatan Hospital (termasuk Dewan Bedah)				
2) Manfaat Pembedahan				
Perkhidmatan Diagnostik Pra-Kemasukan (dalam jangka masa 31 hari sebelum kemasukan hospital)	SEPERTI YANG DICAJ			
Perundingan Pakar Pra-Pembedahan (dalam jangka masa 31 hari sebelum kemasukan hospital)				
Yuran Pembedahan dan Bius				
Rawatan Pasca Hospitalisasi (dalam jangka masa 31 hari sebelum keluar hospital)				
Rawatan Fisioterapi (dalam jangka masa 31 hari sebelum keluar hospital)				
MAKSIMUM SETIAP SEORANG BAGI SETIAP KETIDAKUPAYAAN	15,000	20,000	30,000	40,000
3) Manfaat Perubatan (Bukan Pembedahan)				
Perkhidmatan Diagnostik Pra-Hospital (dalam jangka masa 31 hari sebelum kemasukan hospital)	SEPERTI YANG DICAJ			
Perundingan Pakar Pra-Hospitaliasasi (dalam jangka masa 31 hari sebelum kemasukan hospital)				
Lawatan Harian Doktor Semasa Dalam Hospital				
Rawatan Pasca Hospitalisasi (dalam jangka masa 31 hari selepas kemasukan hospital)				
MAKSIMUM SETIAP SEORANG BAGI SETIAP KETIDAKUPAYAAN	15,000	20,000	30,000	40,000
4) Yuran Ambulans	SEPERTI YANG DICAJ			
5) Manfaat Pesakit Luar / Tambahan				
Rawatan Kecemasan Kemalangan	SEPERTI YANG DICAJ			
Rawatan Kanser Pesakit Luar (Had Tahunan)	15,000	25,000	35,000	45,000
Rawatan Dialisis Buah Pinggang (Had Tahunan)	15,000	25,000	35,000	45,000
Perbelanjaan Tempat Tinggal (Elau Penjaga)	50	60	80	100
Yuran Laporan Perubatan	80	80	80	80
Penjagaan Di Rumah (dalam jangka masa 31 hari selepas kemasukan hospital)	100	125	150	175

Pelan	Pelan 1 (RM)	Pelan 2 (RM)	Pelan 3 (RM)	Pelan 4 (RM)
6) Pemindahan Organ (Sekali Seumur Hidup)	20,000	30,000	40,000	50,000
7) Manfaat Pendapatan Hospital Kerajaan				
Elaun Tunai Harian	50	60	80	100
8) Manfaat Kematian Akibat Kemalangan	5,000	7,500	12,500	15,000
9) Had Tahunan Keseluruhan	40,000	60,000	100,000	120,000
10) Had Seumur Hidup Keseluruhan	120,000	180,000	300,000	360,000

Kadar Premium

Kadar Premium Tahunan (Pada Ulang Tahun Akan Datang)				
Umur	Pelan 1 (RM)	Pelan 2 (RM)	Pelan 3 (RM)	Pelan 4 (RM)
30 hari - 10 tahun (Kanak-Kanak)	306.00	361.00	459.00	524.00
11 tahun - 18 tahun	265.00	312.00	396.00	452.00
19 tahun - 25 tahun	326.00	385.00	490.00	560.00
26 tahun - 30 tahun	367.00	434.00	553.00	632.00
31 tahun - 35 tahun	407.00	482.00	615.00	704.00
36 tahun - 40 tahun	468.00	555.00	709.00	812.00
41 tahun - 45 tahun	529.00	628.00	803.00	920.00
46 tahun - 50 tahun	631.00	749.00	959.00	1,099.00
51 tahun - 55 tahun	793.00	943.00	1,210.00	1,387.00
56 tahun - 60 tahun	915.00	1,088.00	1,397.00	1,602.00
61 tahun - 65 tahun (Pembaharuan sahaja)	1,240.00	1,477.00	1,898.00	2,177.00
66 tahun - 70 tahun (Pembaharuan sahaja)	1,646.00	1,962.00	2,523.00	2,896.00

* Premium di atas tidak termasuk RM10 duti setem

Apakah yang dikecualikan daripada polisi?

Kontrak ini tidak meliputi sebarang rawatan kemasukan hospital, pembedahan atau caj-caj akibat, secara langsung atau tidak langsung, sepenuhnya atau sebahagiannya, oleh mana-mana satu kejadian berikut:

- a) Penyakit sedia ada.
- b) Penyakit khusus yang wujud semasa 120 hari pertama bagi perlindungan berterusan pada tarikh perlindungan polisi.
- c) Sebarang keadaan perubatan atau fizikal yang timbul dalam jangka masa 30 hari pertama perlindungan Orang Yang Diinsuranskan atau tarikh kemasukan semula, yang mana terkemudian melainkan kecederaan kemalangan.
- d) Pembedahan plastik/kosmetik, bersunat, pemeriksaan mata dan cermin mata serta pembiasan atau pembedahan pembedahan bagi rabun jauh (Radial Keratotomy atau Lasik) dan penggunaan atau pembelian anggota atau alat palsu luaran seperti tangan atau kaki palsu, alat bantuan pendengaran, perentak jantung yang ditanam dalam tubuh dan preskripsinya.
- e) Keadaan pergigian termasuk rawatan gigi atau pembedahan oral melainkan jika perlu akibat kecederaan kemalangan kepada gigi semula jadi yang berlaku semasa Tempoh Insurans.
- f) Jururawat peribadi, penjagaan rehat atau tempat rawatan, dadah yang menyalahi undang-undang, mabuk, pemandulan, penyakit kelamin dan akibatnya, AIDS (Sindrom Kurang Daya Tahan) atau ARC (Komplikasi Berkaitan AIDS) dan penyakit berkaitan HIV, dan sebarang penyakit berjangkit yang perlu diasingkan menurut undang-undang.
- g) Sebarang rawatan atau pembedahan bagi ketidak normalan adat kecacatan sejak lahir termasuk keadaan kerana keturunan.
- h) Mengandung, kelahiran (termasuk melahirkan secara pembedahan), keguguran, menggugurkan kandungan serta penjagaan dan pembedahan pra atau pasca natal, kaedah pencegah hamil secara mekanikal atau kimia atau rawatan berkaitan kemandulan. Disfungsi erektel dan ujian atau rawatan yang berkaitan dengan mati pucuk atau pemandulan.
- i) Kemasukan hospital khusus bagi tujuan penyiasatan, diagnosis, pemeriksaan sinar-X, pemeriksaan fizikal atau perubatan arn, bukan disebabkan oleh rawatan atau diagnosis bagi ketidakupayaan yang dilindungi atau sebarang rawatan yang tidak diperlukan dari segi perubatan dan sebarang rawatan pencegahan, perubatan atau pemeriksaan pencegahan yang dijalankan oleh Doktor, dan rawatan khusus bagi mengurangkan atau menambah berat badan.
- j) Bunuh diri, cubaan untuk membunuh diri, atau kecederaan diri yang disengajakan sama ada semasa waras atau tidak waras.
- k) Peperangan atau sebarang tindakan peperangan, sama ada diumumkan atau tidak diumumkan, tugas aktif dalam angkatan bersenjata, penglibatan langsung dalam tunjuk perasaan, huru-hara dan rusuhan awam atau rampasan kuasa.
- l) Pancaran ion atau pencemaran oleh bahan radio aktif daripada mana-mana bahan nuklear atau bahan buangan nuklear daripada proses pembelahan nuklear atau daripada sebarang bahan senjata nuklear.
- m) Perbelanjaan bagi derma sebarang organ tubuh oleh Orang Yang Diinsuranskan dan kos mendapatkan organ termasuk semua kos yang dikenakan oleh penderma semasa pemindahan organ dan komplikasinya.
- n) Siasatan atau rawatan masalah tidur dan berdengkur, penggantian hormon dan terapi alternatif seperti rawatan, perkhidmatan atau bekalan perubatan, termasuk tetapi tidak terhad kepada perkhidmatan kiropraktik, akupunktur, akutekunan, refleksologi, penyusunan tulang, rawatan herba,urut atau terapi aroma atau lain-lain rawatan alternatif.
- o) Penjagaan atau rawatan yang mana bayaran tidak diperlukan atau sehingga jumlah yang perlu dibayar oleh mana-mana insurans atau perlindungan yang melindungi Orang Yang Diinsuranskan dan Ketidakupayaan yang timbul daripada tugas pekerjaan atau profesion yang dilindungi di bawah Kontrak Insurans Pampasan Pekerja.
- p) Psikotik, masalah mental atau saraf (termasuk sebarang neurosis dan manifestasi fisiologi dan psikosomatik).
- q) Kos/perbelanjaan perkhidmatan yang tidak berkaitan dengan perubatan seperti televisyen, telefon, perkhidmatan teleks, radio atau kemudahan seumpamanya, pek kemasukan dan lain-lain barangan bukan perubatan yang tidak layak.
- r) Penyakit atau kecederaan akibat sebarang perlumbaan (melainkan lumba lari), sukan merbahaya seperti tetapi tidak terhad kepada terjun payung, ski air, aktiviti bawah air yang memerlukan peralatan pernafasan, sukan musim sejuk, sukan professional dan aktiviti - aktiviti haram.
- s) Penerbangan peribadi selain dari menjadi penumpang berbayar dalam mana-mana penerbangan berjadual komersil yang dilesenkan untuk membawa penumpang di laluan yang telah ditetapkan.
- t) Perbelanjaan bagi pertukaran jantina.

Soalan lazim

S: Siapakah yang layak menyertai?

J: Sesiapa sahaja yang bermastautin di Malaysia berumur antara 30 hari sehingga 60 tahun. Ini termasuk pasangan, anak yang belum berkahwin dan belum bekerja berumur antara 30 hari hingga 19 tahun atau 23 tahun sekiranya masih menuntut sepenuh masa. Perrnohonan untuk menyertakan orang-orang yang ditanggung mesti dibuat ketika penyertaan atau ketika pembaharuan dibuat sahaja (selain daripada anak yang baru dilahirkan dibawah umur 2 bulan).

S: Adakah liputannya merangkumi seluruh dunia?

J: Ya, Ideal Care menyediakan perlindungan seluruh dunia dan anda diliputi sehingga 90 hari daripada hari anda meninggalkan Malaysia. Faedah-faedah yang dibayar tertakluk kepada caj-caj yang biasa dan munasabah bergantung pada kadar kos bagi rawatan yang sama di hospital/doktor di Malaysia. Ideal Care menyediakan liputan seluruh dunia, tertakluk kepada peruntukan rawatan yang terkandung dalam polisi. Sekiranya semasa anda berada di luar negeri dan disebabkan rawatan kecemasan atau jika rawatan tiada di Malaysia, sebarang kos rawatan yang dilindungi akan dipenuhi sehingga kos rawatan lazim di Malaysia. Ini tidak termasuk kos pengangkutan.

S: Bolehkah saya mendapatkan rawatan di hospital bukan panel?

J: Boleh. Bagaimanapun, pelanggan Ideal Care perlu membuat bayaran dahulu sebelum membuat tuntutan kemudiannya berdasarkan caj lazim dan berpatutan.

S: Apakah "Tempoh Menunggu"?

J: "Tempoh Menunggu" bermaksud sebarang tuntutan yang dibuat dalam tempoh 30 hari daripada tempoh polisi berkuatkuasa tidak diberikan liputan kecuali diakibatkan oleh kemalangan. Tempoh menunggu ini bagaimanapun tidak tertakluk dalam kes pembaharuan polisi.

S: Bolehkah saya mempertingkatkan pelan saya?

J: Ya, boleh. Bagaimanapun sebarang permohonan untuk mempertingkatkan pelan anda hanya boleh dibuat semasa pembaharuan tertakluk kepada sejarah tuntutan anda.

S: Siapakah yang perlu saya hubungi sekiranya saya dimasukkan ke hospital?

J: Anda hanya perlu menghubungi Liberty General Insurance Berhad di talian 1 300 88 8990

S: Adakah premium saya akan meningkat?

J: Ya, kadar premium anda akan meningkat selari dengan umur dan jenis pelan anda.

S: Apakah "Tempoh Tenang" ?

J: Anda akan diberikan "Tempoh Tenang" selama 15 hari daripada tarikh anda menerima polisi. Kami akan mengembalikan premium anda secara penuh, ditolak potongan bagi kos perubatan yang ditanggung oleh Liberty Insurance Berhad (jika ada) bagi pengeluaran polisi.

Ideal Care

医疗费用是每个人日常生活中，其中一项最切身的课题。医疗开销可能严重影响你的生活方式和积蓄。不过，无需再担心。向您推荐Ideal Care，一项包含以（意）外及疾病的住院和医疗费用的保单。在Ideal Care的保障下，您将高枕无忧，不需负担沉重的医疗费用。

大华银行推出Ideal Care——一项包含受伤或疾病的住院与医疗赔偿保单。有了Ideal Care，您可以不必忧心医疗账单的情况下安心的康复。

保单利益重点

- 住院便利-24小时免现金入住所有指定医院
- 全面的保险范围
- 负担得起的保费-从每天最低 RM0.77保费起
- 高医疗保险范围-有生之年最高限额RM360,000
- 更新保单保证-在连续两年投保后，若这期间没有索赔，保单保证获得更新
- 全马来西亚广泛的指定医院网络
- 附赠RM15,000的意外死亡利益
- 更新保单将让您享有保费折扣优惠

连续2年预先更新	标准保费10%折扣
连续3年预先更新	标准保费15%折扣
连续4年预先更新	标准保费20%折扣

例如：

保单	保费 (RM)	折扣
第1年	431.42	NIL
第2年	431.42	NIL
第3年	388.28	10%
第4年	366.71	15%
第5年	345.14	20%

* 以上保费是根据“计划1”,年龄介于31岁-35岁为依据。

特别家庭折扣

投保人+配偶	标准保费5%折扣
投保人+孩子	标准保费5%折扣
投保人+配偶+孩子	标准保费10%折扣

利益表

计划	计划 1 (RM)	计划 2 (RM)	计划 3 (RM)	计划 4 (RM)
1) 住院利益				
每日膳宿 (顶限150天)	100	150	250	300
加护病房 (顶限75天)	据实偿还			
医院设备及服务 (包括手术室)				
2) 手术利益				
入院前诊疗服务 (入院前的31天)	据实偿还			
手术前专科咨询 (入院前的31天)				
手术费及麻醉术费用				
出院后疗理 (出院后的31天)				
物理治疗 (出院后的31天)				
每项病症最高赔偿额	15,000	20,000	30,000	40,000
3) 医疗利益 (非手术)				
入院前诊疗服务 (入院前的31天)	据实偿还			
住院前专科咨询 (入院前的31天)				
每日医生巡房				
出院后疗理 (出院后的31天)				
任何一种伤残的最高赔偿				
	15,000	20,000	30,000	40,000
4) 救护车费用	据实偿还			
5) 门诊治疗 / 额外利益				
紧急意外治疗	据实偿还			
癌症门诊治疗 (全年限额)	15,000	25,000	35,000	45,000
肾脏透析门诊治疗 (全年限额)	15,000	25,000	35,000	45,000
房客开销 (监护者津贴)	50	60	80	100
医疗报告费	80	80	80	80
在家护理 (出院后的31天)	100	125	150	175
6) 器官移植 (有生之年一次)	20,000	30,000	40,000	50,000
7) 政府医院收入利益				
每日现金津贴	50	60	80	100
8) 意外死亡利益	5,000	7,500	12,500	15,000
9) 全年总限额	40,000	60,000	100,000	120,000
10) 终身限额	120,000	180,000	300,000	360,000

保费表

每年保费表(将要来临的岁数)

年龄	计划 1 (RM)	计划 2 (RM)	计划 3 (RM)	计划 4 (RM)
30 天 - 10 岁 (儿童)	306.00	361.00	459.00	524.00
11 岁 - 18 岁	265.00	312.00	396.00	452.00
19 岁 - 25 岁	326.00	385.00	490.00	560.00
26 岁 - 30 岁	367.00	434.00	553.00	632.00
31 岁 - 35 岁	407.00	482.00	615.00	704.00
36 岁 - 40 岁	468.00	555.00	709.00	812.00
41 岁 - 45 岁	529.00	628.00	803.00	920.00
46 岁 - 50 岁	631.00	749.00	959.00	1,099.00
51 岁 - 55 岁	793.00	943.00	1,210.00	1,387.00
56 岁 - 60 岁	915.00	1,088.00	1,397.00	1,602.00
61 岁 - 65 岁 (只限更新保单)	1,240.00	1,477.00	1,898.00	2,177.00
66 岁 - 70 岁 (只限更新保单)	1,646.00	1,962.00	2,523.00	2,896.00

*以上保费豁免RM10印花税。

这项保单有哪些拒保项目？

这项合约不概括以下所有，部分或任何一项事件所涉及的住院，手术或直接与非直接费用：

- a) 原已存在之疾病。
- b) 首120天连续保单生效期间发生的特定疾病。
- c) 投保人受保或恢复保额日期的首30天内所发生的任何最新医疗问题或身体状况，除非是意外受伤事件。
- d) 整型/整容手术，包皮手术，眼睛检验，近视矫正手术 (放射状角膜切开术或角膜切割激光矫视手术) 以及使用或购买体外假肢或设备，例如义肢，助听器，移植起搏器及药方。
- e) 牙科护理包括牙科治疗或口腔手术，除了在保障期 间投保人在牙齿健全的情况下因为意外导致牙齿受伤而必须进行治疗。
- f) 私人护理，疗养护理，非法药物，酗酒，绝育，性病及继发的病症，爱滋病 (人体免疫系统失常) 或爱滋病相关综合症及HIV相关病症，和任何在法定下需要隔离的病症。
- g) 任何有关先天失常或畸形，包括遗传疾病的治疗或手术。

- h) 怀孕，分娩 (包括剖腹手术)，流产，堕胎及产前或产后护理及手术，人工或药物避孕方法或不育症治疗。勃起功能障碍及阳痿或绝育检查及治疗。
- i) 主要以医学研究为目的，诊断，X光检查，普通体格或治疗检查而住院，并非在受保疾病范围内附带的治疗或诊断，或并非需要紧急接受医疗的治疗，以及任何预防治疗，预防药物或由一名医生进行的预防检查，特别为增肥或减肥的治疗。
- j) 在神智正常或不正常的情况下自杀，自杀未遂或自我伤害。
- k) 已宣战或未宣战的战争或任何形式的战争，犯罪或恐怖份子活动，在任何军队担任活跃任务，直接参与罢工，暴乱及民众骚动或暴动。
- l) 由核子分裂过程或任何核子武器材料的核能量或核子废料辐射现象所造成的电离辐射或污染。
- m) 由投保人捐赠人体器官所涉及的开销以及购买人体器官的费用，包括捐赠者在移植器官期间及并发症所涉及的所有费用。
- n) 睡眠及打鼻鼾疾病的研究及治疗，荷尔蒙补充疗法或替代疗法例如治疗，医疗服务及设备，包括但不限于与脊椎指压服务，针灸，指压，反射疗法，正骨推拿，草药治疗，按摩及芳香疗法或其他代替治疗。
- o) 针对不必付费，或已概括在其他保险赔偿范围内，或工作或职务以外导致的伤残，以及已经在员工赔偿保险合约下受保所涉及的护理及治疗。
- p) 精神错乱，神智或神经系统疾病 (包括任何神经机能疾病以及他们的生理功能表现)。
- q) 非医药费用/开销，例如电视机，电话，电传服务，收音机或相同设备，入院设备及其他不符合资格的非医疗项目。
- r) 因任何类型的比赛 (除了竞走比赛)，危险运动例如但不限于跳伞，滑雪，需要呼吸器的潜水活动，冬季运动，专业运动及非发活动所导致的疾病及受伤。
- s) 私人飞行，除了以付费乘客身份在既定的航线下乘搭任何拥有执照的商业客机。
- t) 变性手术涉及的开销。

回答录

问: 谁有资格投保?

答: 所有年龄介于30天到60岁, 居住在马来西亚的人士都可以投保。申请加入为家属必须在保单更新时才能进行 (除非是家属的初生还没两个月的婴儿) 包括配偶, 未婚者及无业者, 儿童的年龄介于30天但低于19岁或仍接受全日制高等教育的23岁人士。

问: 这项保单的保险范围概括全球?

答: 对。这项保单适用于全球, 同时, 从您离开马来西亚后的那天至第90天, 您都受到保障。这项利益取决于合理及依照惯例收费, 有关治疗费是根据马来西亚一家医院的合理收费为基础。Ideal Care 提供全球保障, 取决于保单内指明的治疗条款。如果您身在海外, 同时基于紧急治疗或无法在马来西亚获得有关治疗, 任何受保的治疗费将相同于马来西亚的依照惯例治疗费。不过, 交通费不包括在内。

问: 我可以到非指定医院寻求治疗吗?

答: 您可以这么做。无论如何, Ideal Care 的客户必须预先付费, 并在过后根据依照惯例和合理收费来寻求赔偿。

问: 什么是“等待期”?

答: “等待期”的意思是从保单生效日期开始的30天内进行的任何索赔都不受保障, 除非是意外导致的索赔。无论如何, 有关等待期不适用于更新保单。

问: 我可以提升我的保单计划吗?

答: 是的, 您可以这么做。无论如何, 任何提升要求只能在更新保单时完成, 并且取决于您的赔偿记录。

问: 入院时, 我应该联络谁?

答: 请拨电1 300 88 8990联络Liberty General Insurance Berhad 。

问: 我的保费是否会提高?

答: 对, 您的保费将根据保单计划的年龄范围增加。

问: 什么是“冷却期”?

答: 从保单送到您手中的那天开始, 您有15天的“冷却期”, 我们将退还所有保费, 有关退款必须扣除保单保险所涉及的医疗开销 (若有)。

Important Notes:

The plan contained herein is underwritten by **Liberty General Insurance Berhad** 197801007153 (44191-P). All claims and liabilities arising from the policies should be made with the company.

In the event of a conflict between the English version of these Terms and Conditions and those translated into Bahasa Malaysia and Chinese, the English version shall prevail.

* Commission paid to the Insurance agent - 15%

Liberty General Insurance Berhad is licensed under Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia. UOB (M) Berhad is an authorised intermediary of Liberty General Insurance Berhad.

Nota Penting:

Pelan yang terkandung di sini disediakan oleh **Liberty General Insurance Berhad** 197801007153 (44191-P). Sebarang tuntutan dan liabiliti berbangkit daripada polisi ini haruslah dirujuk kepada syarikat tersebut.

Jika terdapat percanggahan terma-terma dan syarat-syarat di Bahasa Inggeris antara dengan versi Bahasa Malaysia dan Bahasa Mandarin, versi Bahasa Inggeris adalah muktamad.

* Komisen yang dibayar kepada agen insurans - 15%

Liberty General Insurance Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia. UOB (M) Berhad ialah pengantara sah Liberty General Insurance Berhad.

重要提示：

这项计划是由**Liberty General Insurance Berhad** 197801007153 (44191-P) 承保。

若有关条款的英文版本和马来文及中文翻译版本出现差异，将以英文版本为准。

*付给保险代理员佣金为15%

Liberty General Insurance Berhad 是在金融服务法2013 (Finance Services Act 2013) 下持牌经营并由马来西亚国家银行监管。大华银行(UOB) 是利宝保险有限公司 (Liberty General Insurance Berhad) 的授权中介机构