

LEMBARAN PEMBERITAHUAN PRODUK untuk Insurans FIRE 365



NOTA PENTING: Sila baca Lambaran Pemberitahuan Produk ini sebelum anda memutuskan untuk mengambil Polisi Insurans Fire Enhanced. Pastikan anda juga membaca dengan terperinci terma-terma dan syarat-syarat amnya.

Kontrak Insurans Pengguna

Menurut **Perenggan 5 Jadual 9** Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya anda memohon untuk Insurans ini semata-mata **untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda**, anda mempunyai kewajiban untuk mengambil langkah munasabah untuk tidak melakukan sebarang salah nyata apabila menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan (atau apabila anda memohon untuk insurans ini). Anda mesti menjawab soalan-soalan dengan sepenuhnya dan tepat. Kegagalan untuk mengambil langkah-langkah munasabah untuk menjawab soalan-soalan boleh mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, penolakan atau pengurangan tuntutan anda, perubahan terma-terma atau penamatan kontrak insurans anda. Kewajipan pernyataan di atas akan berterusan sehingga masa kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami. Selain daripada menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan (atau apabila anda memohon insurans ini), anda perlu mendedahkan sebarang perkara lain yang anda tahu akan berkaitan keputusan kami untuk menerima risiko dan menentukan kadar dan terma-terma dikenakan. Anda juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda dikuatkuasakan, diubah atau diperbaharui dengan kami, mana-mana maklumat yang diberikan dalam Borang Cadangan (atau apabila anda memohon insurans ini) adalah tidak tepat atau telah berubah.

Kontrak Insurans Bukan Pengguna

Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya anda memohon Insurans bagi tujuan berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda bertanggungjawab untuk memberitahu segala perkara yang berkaitan dengan keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang bakal diguna pakai dan apa-apa perkara yang seseorang yang munasabah dalam keadaan ini boleh dijangka untuk tahu adalah berkaitan; jika tidak, ini boleh menyebabkan kontrak terbatal, penolakan atau pengurangan tuntutan, penukaran terma atau penamatan kontrak. Tanggungjawab pendedahan ini bagi Kontrak Insurans Pengguna dan Bukan Pengguna akan berterusan sehingga masa kontrak tersebut dibuat, diubah atau diperbaharui. Anda juga mempunyai tanggungjawab memaklumkan kepada kami dengan segera sekiranya pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda dibuat, diubah atau diperbaharui dengan pihak kami, sebarang maklumat yang diberikan adalah tidak tepat atau telah berubah.

1. **Apakah produk insurans ini?**

Polisi ini melindungi harta benda anda daripada kerugian atau kerosakan akibat kebakaran, disambar kilat dan letupan yang berpunca daripada gas domestik.

2. **Apakah jenis perlindungan/manfaat yang diberikan?**

Perlindungan hartanah boleh diklasifikasikan kepada tiga (3) kategori:

- Bangunan (kediaman, kilang, pejabat, pusat membeli-belah dsb.)
- Stok (bahan mentah, barangan yang telah siap dan belum siap, bahan pembungkusan dsb.)
- Isi Kandungan (kilang dan kejenteraan, perabot, kelengkapan dan lekapan, barangan pejabat dan peralatan, pelan dan dokumen dsb.)

Tambahan kepadanya, anda boleh melanjutkan perlindungan kebakaran asas ini untuk merangkumi kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh bencana luaran yang tersenarai tertakluk kepada premium tambahan yang dijelaskan dalam Tarif Kebakaran Semakan Semula.

Liberty General Insurance Berhad 197801007153 (44191-P)

Liberty Insurance Tower, CT9, Pavilion Damansara Heights, 3, Jalan Damanlela, Pusat Bandar Damansara, 50490 Kuala Lumpur.
Peti Surat 11228, GPO Kuala Lumpur, 50740 Kuala Lumpur.

(No. Daftar Cukai Perkhidmatan: B16-1808-31015443)

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah polisi yang layak ini adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Liberty General Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).



1300 888 990



customer@libertyinsurance.com.my



www.libertyinsurance.com.my

Bencana/Klausa/Endorsmen

- Kerosakan Kapal Terbang
- Kebakaran Semak/Lalang
- Peralatan Tangki Air atau Paip Air yang Pecah dan Limpahannya
- Rusuhan, Tunjuk Perasaan dan Kerosakan Bermiat Jahat
- Kerosakan Impak
- Kerosakan oleh Pokok yang Tumbang atau Dedahan dan objek berpunca daripadanya
- Gempa Bumi dan Letusan Gunung Berapi
- Ribut, Taufan
- Banjir
- Pemasangan Elektrik Klausa B
- Letupan
- Mendapan Tanah dan Tanah Runtuh
- Kebocoran Pemancut Air
- Letusan Secara Spontan
- Barangan yang sedang menjalani proses pengeringan/pemanasan
- Kerosakan daripada Asap
- Penyimpanan Dingin Beku / Inkubator Klausa B

Polisi ini juga menyediakan manfaat-manfaat berikut:

- a) Manfaat Kesulitan akibat Kebakaran atau Kebanjiran
- b) Penyingkiran Serpihan (Harta yang Tidak Diinsuranskan)
- c) Pembaik Pulihan Sementara dan Kos Perlindungan
- d) Lanjutan Keganasan dan Sabotaj

Tempoh perlindungan adalah selama satu (1) tahun dan anda dikehendaki memperbaharui polisi insurans anda setiap tahun.

3. Berapakah premium yang perlu saya bayar?

Jumlah premium yang anda perlu bayar adalah berbeza bergantung kepada Jumlah Perlindungan, jenis pemiagaan/pekerjaan di premis, lanjutan jenis bencana yang diperlukan dan keperluan pengunderaitan kami.

Jumlah Diinsuranskan : RM _____
Kadar Asas Dikenakan : _____ %
Premium Tambahan untuk Lanjutan Jenis Bencana yang Diperlukan : RM _____
Jumlah premium anggaran yang anda perlu bayar ialah: : RM _____

Nota: Polisi ini tertakluk kepada bayaran premium minimum sebanyak RM75.00 bagi risiko komersial dan RM60.00 bagi risiko kediaman persendirian.

4. Apakah jenis fi dan caj-caj yang perlu saya bayar?

Fi dan caj-caj yang anda perlu bayar ialah:

Jenis	Amaun
Cukai perkhidmatan	Tertakluk kepada kadar semasa seperti yang dikenakan oleh Kerajaan Malaysia
Duti setem	RM10.00
Komisen ejen atau jika terdapat pengantara yang terlibat	15% daripada premium

5. Apakah terma-terma dan syarat-syarat utama yang harus saya ambil perhatian?

- Anda dikehendaki memaklumkan ejen insurans anda atau pihak kami dengan memberi notis bertulis tentang sebarang perubahan penting sepanjang tempoh perlindungan polisi untuk memastikan pindaan-pindaan yang wajar diendorskan pada polisi anda.
- Polisi ini mencerminkan terma-terma dan syarat-syarat kontrak insurans seperti yang dipersetujui antara Anda dan Kami.
- Anda harus memastikan harta anda diinsuranskan pada amaun yang berpatutan dengan mengambil kira pengubahsuaian yang dilakukan pada harta tersebut seolah-olah nilai semasa kerugian, kemusnahan atau kerosakan secara terkumpul adalah lebih besar daripada jumlah yang diinsuranskan. Jika tidak, anda akan dianggap sebagai menanggung sendiri perbezaan tersebut dan mengikut kadar yang setimpal dengan kerugian itu.
- Anda harus memastikan jumlah yang diinsuranskan adalah mencukupi; jika tidak, syarat purata akan diambil kira untuk jurang insurans itu pada masa kerugian berlaku. Anda akan dianggap menanggung sendiri perbezaan tersebut. Anda boleh layari laman sesawang syarikat untuk menggunakan Kalkulator Kos Bangunan (BCC) sebagai rujukan.
- Insurans ini tertakluk kepada warranti premium enam puluh (60) hari, iaitu premium tertunggak yang mesti dibayar dan diterima oleh pihak kami dalam tempoh enam puluh (60) hari dari tarikh polisi berkuat kuasa. Sekiranya syarat ini tidak dipatuhi, polisi ini akan batal secara automatik dan kami berhak mendapat premium pro rata sepanjang tempoh kami menanggung risiko.

Nota: Senarai ini tidak lengkap sepenuhnya. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk terma-terma dan syarat-syarat penuh.

6. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi kerugian tertentu, seperti:

- a) pencurian semasa atau selepas berlakunya kebakaran
- b) gempa bumi, letusan gunung berapi atau konvulsi semula jadi yang lain
- c) taufan, hurikan, angin puting beliung, siklon atau gangguan atmosfera lain
- d) peperangan, pencerobohan, rusuhan, kebangkitan suara awam atau tentera, pemberontakan, revolus
- e) Kebakaran bawah tanah, pencemaran atau kontaminasi
- f) risiko radioaktif dan tenaga nuclear
- g) apa-apa tindakan keganasan dan sabotaj melibatkan Kepenghunan Spesifik yang ditakrifkan di dalam Polisi

Nota: Senarai ini tidak lengkap sepenuhnya. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk senarai pengecualian penuh di bawah polisi ini.

7. Bolehkah saya membatalkan polisi ini dan bagaimana untuk membatalkan?

Anda boleh batalkan polisi anda dengan memberi notis bertulis kepada pihak kami. Berikutan pembatalan anda berhak menerima jumlah premium yang akan dikembalikan setelah ditolak dengan premium berdasarkan kadar jangka pendek kami untuk tempoh polisi yang telah berkuat kuasa, tertakluk kepada premium minimum yang harus dikekalkan oleh kami. Tiada premium akan dikembalikan jika suatu tuntutan telah dibuat di bawah polisi ini.

Jadual Kadar Jangka Pendek

Tempoh Tidak Melebihi	Pengembalian Premium Tahunan
1 bulan	80%
2 bulan	70%
3 bulan	60%
4 bulan	50%
5 bulan	40%
6 bulan	30%
7 bulan	25%
8 bulan	20%
9 bulan	15%
10 bulan	10%
11 bulan	5%
Tempoh melebihi 11 bulan	Tiada pengembalian

8. Apakah yang harus saya lakukan jika terdapat perubahan kepada butiran perhubungan saya?

Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan kami mengenai sebarang perubahan kepada butiran hubungan anda untuk memastikan bahawa semua hal surat-menyurat akan sampai kepada anda tepat pada masanya.

9. Dimanakah boleh saya mendapatkan maklumat yang lebih lanjut?

Jika anda mempunyai apa-apa pertanyaan, sila hubungi kami di:

Liberty General Insurance Berhad

Eksekutif Perkhidmatan Pelanggan, Pusat Hubungan Pelanggan

Liberty Insurance Tower,
CT9, Pavilion Damansara Heights,
3, Jalan Damanlela,
Pusat Bandar Damansara,
50490 Kuala Lumpur.
No. Tel : +603 2268 3333 (Talian Am) atau

Maklumat hubungan untuk semua jenama kami boleh didapati di bawah:

Saluran Hubungan Liberty Insurance

Talian Khas Liberty Insurance: 1300 888 990

E-mel: customer@libertyinsurance.com.my

Laman Web: www.libertyinsurance.com.my

Saluran Hubungan Kurnia Insurans

Talian Khas Kurnia Insurans: 1 800 88 3833

E-mel: customer@kurnia.com

Laman Web: www.kurnia.com

Saluran Hubungan AmAssurance

Talian Khas AmAssurance Insurance: 1 800 88 6333

E-mel: customer@amassurance.com.my

Laman Web: www.amassurance.com.my

10. Jenis perlindungan Insurans Kebakaran lain yang tersedia:

- Polisi Insurans Kebakaran ^{Tarif}
- All Risks 365
- Fire Enhanced
- Liberty Premier Fire & Con-Loss
- Industrial All Risk

NOTA PENTING

ANDA PERLU MEMASTIKAN BAHAWA HARTA ANDA DIINSURANSKAN PADA JUMLAH YANG SEWAJARNYA. ANDA HENDAKLAH MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ANDA ATAU TERUS MENGHUBUNGI SYARIKAT INSURANS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

Liberty General Insurance Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia untuk mengurus niaga semua kelas perniagaan insurans am.

Maklumat yang disediakan dalam lembaran pemberitahuan ini diterbitkan pada 28/11/2024 dan adalah sah sehingga semakan berkala yang berikutnya.