

## auto365 Comprehensive Premier

auto365 Comprehensive Premier provides the best protection in our motor insurance. The policy not only gives you extended coverage against the forces of nature but also provides you with NEW value-added benefits to limit any impact on your current lifestyle.

Its all-risk feature makes this the perfect cover for those who own newer cars and want to protect their most prized asset.

**auto365 Comprehensive Premier** menyediakan perlindungan terbaik di dalam insurans motor kami. Polisi ini bukan sahaja memberi anda perlindungan lanjutan daripada bencana alam tetapi juga menyediakan anda manfaat-manfaat ditambah nilai BARU untuk melindungi gaya hidup anda.

Ciri-ciri perlindungan semua risikonya membuatkan polisi ini sangat bertepatan untuk mereka yang memiliki kereta baru dan ingin melindungi aset mereka yang paling berharga.

### Key exclusions for loss and damage to your vehicle

1. Consequential losses: Any direct or indirect losses of any kind that may arise as a consequence of any incident other than those covered.
2. Loss of use of your vehicle\*: Any expense or financial loss that may be incurred because of the inability to use your vehicle e.g. cost of hiring replacement vehicle, travelling expenses etc.
3. Depreciation or loss of your vehicle's value.
4. Breakdown or malfunction of parts: Any mechanical, electrical or electronic breakdown, equipment or computer malfunction, or any other failure or breakage to your vehicle.
5. Convulsions of nature\* e.g. flood, typhoon, storm, landslide etc.
6. Damage to tyre(s): Any damage to the tyre(s) of your vehicle unless other parts of your vehicle are also damaged at the same time.
7. Inappropriate fuel used for your vehicle.
8. Damage caused directly and/or indirectly by animals e.g. scratching, biting or any discharge of bodily fluids.
9. Theft of accessories\*: Loss of accessories from your vehicle caused by theft unless your vehicle is stolen at the same time.
10. Theft of parts: Loss of parts from your vehicle caused by theft unless your vehicle is stolen at the same time.
11. Excess and compulsory excess: The amount to be borne by insured first in respect of each and every claim.
12. Previous damage and faulty workmanship or repairs\*.

### Key exclusions (whole policy)

This policy does not cover loss, damage or liability caused by:

1. You or your authorised driver who is under influence of any alcohol or intoxicating liquor, narcotics, dangerous drug or any deleterious drugs or intoxicating substance to such an extent as to be incapable of having proper control of your vehicle.
2. Vehicle use:
  - for any unlawful purpose or any attempt of any unlawful purpose;
  - to practise or participate in a motor sport, competition (other than treasure hunt), rally, pacemaking, reliability trial and speed test; or
  - on any racetrack.
3. Unauthorised driver.
4. War, act of terrorism, strike, riots or civil commotion\*.
5. Convulsions of nature\* e.g. flood, typhoon, storm, landslide etc.

This list is non-exhaustive. Please refer to the policy wording for the full list of exclusions under this policy.

\*unless specifically purchased or covered under this policy.

### Important Notice:

- You are advised to read and understand the summary of this product as contained in the Product Disclosure Sheet on our website [www.libertyinsurance.com.my](http://www.libertyinsurance.com.my)
- In the event your car meets with an accident, you will need to send your car to our panel of approved workshops or any other repairer that we have given you special permission to use.
- Failure to send your car to our panel of approved workshops for repair would constitute a breach of this policy and we can refuse to pay the Own Damage claims.
- We will ensure there are adequate number of our panel of approved workshops to provide reasonable and convenient access to you.
- Where there are no panel of approved workshops at any nearby locations in the event of an incident, we may at our discretion choose to, either assist you in accessing the nearest workshop on our panel and arrange for towing services to such selected workshop at no cost to you; or allow the damaged vehicle to be repaired at any nearby accident repair workshop registered with Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ), as may be determined by us.
- Please refer to the terms and conditions of the policy for further details.
- Liberty General Insurance Berhad is licensed under Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

### Pengecualian utama untuk kerugian atau kerosakan pada kenderaan anda

1. Kerugian turutan: Apa-apa jenis kerugian langsung atau tidak langsung yang berturutan akibat daripada sebarang kejadian selain daripada yang dilindungi.
2. Kehilangan penggunaan kenderaan anda\*: Apa-apa perbelanjaan atau kerugian kewangan sampingan yang ditanggung kerana tidak dapat menggunakan kenderaan anda contohnya kos menyewa kenderaan gantian, tambang pengangkutan dan sebagainya.
3. Susut nilai atau kehilangan nilai kenderaan anda.
4. Kerosakan atau kepincangan tugas (malfungsi) peralatan: Sebarang kerosakan mekanikal, elektrik atau elektronik, kepincangan tugas peralatan atau komputer, atau apa-apa saja kegagalan atau kerosakan terhadap fungsi kenderaan anda.
5. Konvulsi alam semula jadi\* contohnya banjir, taufan, ribut, tanah runtuh dan sebagainya.
6. Kerosakan pada tayar: Sebarang kerosakan pada tayar kenderaan anda kecuali jika bahagian-bahagian lain kenderaan anda juga turut rosak pada masa yang sama.
7. Bahan api yang tidak sesuai digunakan untuk kenderaan anda.
8. Kerosakan yang disebabkan secara langsung dan/atau tidak langsung oleh binatang contohnya cakaran, gigitan atau sebarang lelehan bendalir badan.
9. Kecurian aksesori\*: Kehilangan aksesori daripada kenderaan anda atas sebab kecurian kecuali jika kenderaan anda turut dicuri pada waktu yang sama.
10. Kecurian peralatan: Kehilangan peralatan daripada kenderaan anda disebabkan oleh kecurian melainkan kenderaan anda dicuri pada masa yang sama.
11. Ekses dan ekses wajib: Amaun yang harus ditanggung oleh pemegang polisi terlebih dahulu bagi setiap tuntutan.
12. Kerosakan dan mutu kerja pembaikan yang kurang baik pada masa lalu\*.

### Pengecualian utama (seluruh polisi)

Polisi ini tidak melindungi kerugian, kerosakan atau liabiliti yang disebabkan oleh:

1. Anda atau pemandu yang dibenarkan anda memandu di bawah pengaruh minuman keras atau arak yang memabukkan, narkotik, dadah berbahaya atau dadah-dadah lain yang memudaratkan atau bahan yang memabukkan sehingga ke tahap tidak dapat mengawal kenderaan anda dengan sewajarnya.
2. Penggunaan kenderaan:
  - untuk sebarang tujuan yang menyalahi undang-undang atau sebarang percubaan untuk melakukan sesuatu yang menyalahi undang-undang;
  - untuk berlatih atau mengambil bahagian dalam mana-mana sukan permotoran, pertandingan (selain daripada perlumbaan mencari harta karun), rali, ujian keutuhan (reliability trial) dan ujian kelajuan; atau
  - di mana-mana litar perlumbaan.
3. Pemandu yang tidak dibenarkan.
4. Peperangan, tindakan keganasan, mogok, rusuhan atau kekecohan awam\*.
5. Konvulsi alam semula jadi\* seperti banjir, taufan, ribut, tanah runtuh dan sebagainya.

Senarai ini tidak menyeluruh. Sila rujuk kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.

\*kecuali dibeli atau dilindungi secara khusus di bawah polisi ini.

### Kenyataan Penting:

- Anda dinasihati supaya membaca dan memahami ringkasan produk ini seperti yang tertera di dalam Lampiran Pemberitahuan Produk yang boleh didapati di laman web kami [www.libertyinsurance.com.my](http://www.libertyinsurance.com.my)
- Sekiranya kereta anda mengalami kemalangan, anda perlu menghantar kereta anda ke panel bengkel yang diluluskan oleh kami atau mana-mana bengkel pembaikan lain yang telah kami berikan kebenaran khas kepada anda untuk digunakan.
- Kegagalan menghantar kereta anda ke panel bengkel yang diluluskan oleh kami untuk pembaikan akan dianggap sebagai pelanggaran polisi ini dan kami boleh menolak untuk membayar tuntutan Kerosakan Sendiri.
- Kami akan memastikan terdapat bilangan panel bengkel kami yang mencukupi untuk menyediakan akses yang munasabah dan mudah kepada anda.
- Jika tiada panel bengkel pembaikan yang diluluskan di mana-mana lokasi berdekatan sekiranya berlaku kejadian, kami boleh mengikut budi bicara kami untuk memilih, sama ada membantu anda mengakses panel bengkel pembaikan kami yang berdekatan dan mengatur perkhidmatan menunda ke bengkel terpilih tersebut tanpa sebarang kos untuk anda; atau membenarkan kenderaan yang rosak dibaiki di bengkel pembaikan kemalangan berdekatan yang telah berdaftar dengan Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ), sebagaimana yang ditentukan oleh kami;
- Sila rujuk ke terma dan syarat polisi untuk maklumat lanjut.
- Liberty General Insurance Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.



Customer Service Hotline

1 300 88 8990



Email

[customer@libertyinsurance.com.my](mailto:customer@libertyinsurance.com.my)



Website

[www.libertyinsurance.com.my](http://www.libertyinsurance.com.my)



Liberty  
Insurance.

Underwritten by:

**Liberty General Insurance Berhad**  
197801007153 (44191-P)

Liberty Insurance Tower, CT9, Pavilion Damansara Heights,  
3, Jalan Damanlela, Pusat Bandar Damansara,  
50490 Kuala Lumpur, Malaysia.  
P.O. Box 11228, GPO Kuala Lumpur,  
50740 Kuala Lumpur, Malaysia

This brochure is for general information only. The precise terms, exclusions, conditions and definitions applicable to this insurance are specified in the Policy. For full details, please refer to the Product Disclosure Sheet available on [www.libertyinsurance.com.my](http://www.libertyinsurance.com.my)



Liberty  
Insurance.



OUR  
ULTIMATE  
PROTECTION  
JUST GOT BETTER

PERLINDUNGAN TERUNGGUL  
KAMI KINI MENJADI LEBIH BAIK

auto365  
Comprehensive  
Premier

Underwritten by / Ditanggung jamin oleh:  
Liberty General Insurance Berhad 197801007153 (44191-P)

Liberty General Insurance Berhad is a member of PIDM. The benefit(s) payable under this eligible policy is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact Liberty General Insurance Berhad or PIDM (visit [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)). Liberty General Insurance Berhad adalah ahli PIDM. Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah polisi yang layak ini adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Liberty General Insurance Berhad atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

# Be covered by our best protection in motor insurance with new additional covers.

Dapatkan perlindungan kami yang terbaik dalam insurans motor dengan manfaat-manfaat ditambah baik yang baru.



**Additional Covers**  
to give you even more protection for your most prized asset.

**Perlindungan Tambahan**  
untuk memberikan anda lebih banyak perlindungan untuk aset anda yang paling berharga.



**Key Care Cover up to RM1,000**  
Perlindungan Penjagaan Kunci sehingga RM1,000



**Flood Relief Allowance RM3,000**  
Elaun Ihsan Banjir RM3,000



**Ambulance Fees up to RM1,000**  
Yuran Ambulans sehingga RM1,000



**Window Snatch Theft up to RM1,000**  
Kecurian/Ragut Melalui Tingkap Kereta sehingga RM1,000



**All Drivers**  
Semua Pemandu



**Towing Assistance up to 365km**  
Bantuan Penundaan sehingga 365km



**Accidental Damage including impact from falling trees**  
Kerosakan akibat Kemalangan yang tidak disengajakan termasuk kesan hentakan akibat pokok tumbang



**Attempted Theft Damage**  
Kerosakan disebabkan Percubaan Mencuri



**3 Years' Warranty for Workmanship on Repairs by our Approved Panel Repairer**  
Waranti 3 tahun bagi Mutu Kerja Pembaikan oleh Panel Bengkel Pembaikan yang Kami Luluskan



**Compassionate Allowance for Loss of Vehicle**  
Elaun Ihsan bagi Kehilangan Kenderaan



**Partial Cover for Convulsions of Nature (optional\*)**  
Perlindungan Sebahagian untuk Konvulsi Alam Semula Jadi (opsyenal\*)

\*Options are available for various levels of partial flood cover or full flood cover  
Pilihan disediakan untuk pelbagai tahap perlindungan banjir sebahagian atau perlindungan banjir penuh

## Value-added Services Perkhidmatan Tambahan Nilai



**Towing assistance up to 365km per round trip within Malaysia; including toll charges incurred.\***

Bantuan perkhidmatan penundaan sehingga 365km bagi setiap perjalanan ulang-alik di dalam Malaysia; termasuk caj tol.\*



**Panel of certified windscreen repairers available to customers with a 2-year workmanship warranty for peace of mind.**

Panel bengkel membaiki cermin depan yang kami luluskan sedia ada untuk pelanggan dengan jaminan 2 tahun untuk ketenangan fikiran.



**The fastest claims service that offers the most reliable and efficient way to get immediate settlement for damages up to RM10,000\*\*.**

Perkhidmatan tuntutan terpantas yang menawarkan cara yang paling dipercayai dan cekap untuk mendapatkan penyelesaian serta-merta untuk kerosakan sehingga RM10,000\*\*.

\*\*Terms & conditions apply  
Tertakluk kepada terma-terma & syarat-syarat



**24-hour roadside assistance.**  
Bantuan jalan raya 24 jam.  
**1800 88 5005**

- \*1. Round trip is defined as a trip by the tow truck from its starting location to the scene of the incident, then towing your vehicle to an approved repairer requested by you or your authorised driver or to a safe place of storage, then the tow truck's return trip to its starting location.  
Perjalanan ulang-alik bermaksud perjalanan kereta tunda dari lokasi permulaannya ke tempat kejadian, kemudian penundaan kenderaan anda ke bengkel pembaikan yang diluluskan mengikut permintaan anda atau pemandu yang dibenarkan anda atau ke tempat simpanan yang selamat, kemudian perjalanan balik kereta tunda itu ke lokasi permulaannya.
2. If the towing trip exceeds the mileage limit as stated above, additional costs will be borne by you or your authorised driver based on the prevailing market rates for towing.  
Jika perjalanan penundaan telah melebihi had jarak perbatuan seperti yang dinyatakan di atas, kos tambahan mestilah ditanggung oleh anda atau pemandu yang dibenarkan anda berdasarkan kadar pasaran semasa untuk penundaan.

## Key Benefits And Features

| Your insurance covers                                                                                                                 |                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Loss or damage to your vehicle due to accidental damage including accidental collision, overturning or impact damage.                 |                                                                                                         |
| Loss or damage to your vehicle due to fire, explosion or lightning, malicious act, burglary, housebreaking, theft or attempted theft. |                                                                                                         |
| Bodily injury, death or damage to property caused to any other persons (third party).                                                 |                                                                                                         |
| Other benefits                                                                                                                        | All drivers                                                                                             |
|                                                                                                                                       | Towing assistance (up to 365km)                                                                         |
|                                                                                                                                       | Compassionate allowance for loss of vehicle (CALV)                                                      |
|                                                                                                                                       | Flood relief allowance                                                                                  |
|                                                                                                                                       | Key care cover                                                                                          |
|                                                                                                                                       | Window snatch theft                                                                                     |
|                                                                                                                                       | Ambulance fees                                                                                          |
|                                                                                                                                       | Three (3) years' warranty for workmanship on repairs by our approved panel repairer                     |
| Optional cover (with additional premium)                                                                                              | Inclusion of convulsions of nature OR Inclusion of partial cover for convulsions of nature (non-tariff) |
|                                                                                                                                       | Legal liability to passenger(s)                                                                         |
|                                                                                                                                       | Strike, riot and civil commotion                                                                        |
|                                                                                                                                       | Extension of cover for ferry transit to and/or from Sabah and the Federal Territory of Labuan           |
|                                                                                                                                       | Extension of cover to the Kingdom of Thailand                                                           |
|                                                                                                                                       | Extension of cover to Kalimantan                                                                        |
|                                                                                                                                       | Cover for windscreens, windows or sunroof                                                               |
|                                                                                                                                       | Separate cover for accessories fixed to your vehicle                                                    |
|                                                                                                                                       | Cover for gas conversion kit and tank                                                                   |
|                                                                                                                                       | Cover for caravan / luggage / boat trailer                                                              |
|                                                                                                                                       | Compensation for assessed repair time (CART)                                                            |
|                                                                                                                                       | Legal liability of passengers for negligent acts                                                        |
|                                                                                                                                       | Reliability trials, competitions etc.                                                                   |
|                                                                                                                                       | Waiver of betterment (non-tariff)                                                                       |
|                                                                                                                                       | Private hire car endorsement (non-tariff)                                                               |
|                                                                                                                                       | Grab private hire car endorsement (non-tariff)                                                          |

## Manfaat dan Ciri-ciri Utama

| Insurans anda melindungi                                                                                                                                                             |                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kerugian atau kerosakan pada kenderaan anda disebabkan kemalangan tidak sengaja termasuk perlanggaran tidak sengaja, terbalik atau kerosakan daripada perlanggaran.                  |                                                                                                                            |
| Kerugian atau kerosakan pada kenderaan anda disebabkan oleh kebakaran, letupan atau disambar kilat, perbuatan niat jahat, pecah masuk, pecah rumah, kecurian atau percubaan mencuri. |                                                                                                                            |
| Kecederaan tubuh badan, kematian atau kerosakan harta benda kepada mana-mana orang lain (pihak ketiga).                                                                              |                                                                                                                            |
| Manfaat lain                                                                                                                                                                         | Semua pemandu                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                      | Bantuan penundaan (sehingga 365km)                                                                                         |
|                                                                                                                                                                                      | Elaun ihsan bagi kehilangan kenderaan (CALV)                                                                               |
|                                                                                                                                                                                      | Elaun ihsan banjir                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                                      | Perlindungan penjagaan kunci                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                      | Kecurian/Ragut melalui tingkap kereta                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                      | Yuran ambulans                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                                      | Waranti tiga (3) tahun bagi mutu kerja pembaikan oleh panel bengkel pembaikan yang kami luluskan                           |
| Perlindungan opsyenal (dengan premium tambahan)                                                                                                                                      | Perlindungan tambahan konvulsi alam semula jadi ATAU Perlindungan sebahagian untuk konvulsi alam semula jadi (bukan tarif) |
|                                                                                                                                                                                      | Liabiliti dari segi undang-undang terhadap penumpang                                                                       |
|                                                                                                                                                                                      | Mogok, rusuhan dan kekecohan awam                                                                                          |
|                                                                                                                                                                                      | Perluasan perlindungan transit feri ke dan/atau dari Sabah dan Wilayah Persekutuan Labuan                                  |
|                                                                                                                                                                                      | Perluasan perlindungan ke Negara Thailand                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                      | Perluasan perlindungan ke Kalimantan                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                      | Perlindungan untuk cermin depan/belakang, tingkap dan bumbung matahari                                                     |
|                                                                                                                                                                                      | Perlindungan berasingan bagi aksesori yang dipasang pada kenderaan anda                                                    |
|                                                                                                                                                                                      | Perlindungan untuk peralatan penukaran gas dan tangki                                                                      |
|                                                                                                                                                                                      | Perlindungan untuk karavan / bagasi / treler bot                                                                           |
|                                                                                                                                                                                      | Pampasan untuk tempoh pembaikan yang dianggarkan                                                                           |
|                                                                                                                                                                                      | Liabiliti penumpang di sisi undang-undang kerana perbuatan cuai                                                            |
|                                                                                                                                                                                      | Ujian keutuhan, pertandingan dan sebagainya                                                                                |
|                                                                                                                                                                                      | Pengecualian untuk penambahbaikan (bukan tarif)                                                                            |
|                                                                                                                                                                                      | Endorsmen kereta sewaan persendirian (bukan tarif)                                                                         |
|                                                                                                                                                                                      | Endorsmen kereta sewaan persendirian Grab (bukan tarif)                                                                    |