

SENARAI PEMBERITAHUAN PRODUK – INSURANS MOTOR

Rujukan Kami	01/03/2024
Nama Penawar Khidmat Kewangan	Liberty General Insurance Berhad
Nama Produk	Polisi Motosikal Komprehensif
Tarikh	

(Sila baca Senarai Pemberitahuan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mendapatkan **Polisi Motosikal Komprehensif**. Pastikan juga anda membaca terma-terma am dan syarat-syarat yang terdapat di dalam polisi).

Kontrak Insurans Pengguna

Menurut **Perenggan 5 daripada Jadual 9** Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya **untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda**, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat.

Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.

Kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.

Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

Kontrak Insurans Komersial

Menurut **Perenggan 4(1) Jadual 9** Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini **untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda**, anda berkewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh menyebabkan pembatalan kontrak insurans, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.

Kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

1. Apakah yang dimaksudkan dengan produk ini?

Polisi ini menawarkan perlindungan insurans terhadap liabiliti ke atas pihak ketiga untuk kecederaan atau kematian, kerosakan terhadap harta pihak ketiga, dan kerosakan akibat kemalangan, kebakaran ke atas kenderaan anda atau kecurian kenderaan anda.

2. Apakah perlindungan/manfaat yang ditawarkan?

Polisi ini menawarkan perlindungan seperti di bawah:

- Kehilangan atau kerosakan keatas kenderaan sendiri akibat kebakaran yang tidak sengaja, kecurian atau kemalangan
- Kematian dan kecederaan anggota badan terhadap pihak Ketiga; dan
- Kerosakan atau kerugian harta benda pihak Ketiga.

Manfaat-manfaat opsyenal yang lain yang boleh didapati dengan membayar premium tambahan:

- Perlindungan liabiliti penumpang
- Perlindungan Banjir

NOTA: Adalah menjadi satu kesalahan di bawah undang-undang Republik Singapura jika memasuki negara itu tanpa perlindungan tambahan terhadap liabiliti penumpang di dalam insurans motor anda.

Jangkamasa perlindungan adalah selama satu tahun. Anda perlu memperbaharui pelan insurans setiap tahun.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah polisi yang layak ini adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Liberty General Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my)

3. Barakah jumlah premium yang perlu dibayar?

Jumlah premium yang perlu dibayar boleh berubah bergantung kepada kelayakan NCD serta syarat-syarat pengunderaitan syarikat kami.

Sebagai contoh:

- Perlindungan Asas : Perlindungan bermula dari RM 1,000 dan keatas.
- Semua Penunggang (wajib) : 50% dari premium asas
- Kelayakan NCD : seperti rekod Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD)
- Cukai Perkhidmatan : Dikenakan.

4. Apakah yuran atau bayaran yang perlu dibayar?

Yuran atau bayaran yang perlu dibayar adalah:

Jenis	Jumlah
Komisen ejen atau apabila melibatkan seorang pengantara	10%
Duti setem	RM10.00
Cukai Perkhidmatan	Tertakluk kepada kadar semasa seperti yang dikenakan oleh Kerajaan Malaysia

5. Apakah terma-terma serta syarat-syarat utama yang perlu diberi perhatian?

Sebahagian terma-terma serta syarat-syarat utama yang perlu diberi perhatian adalah:

- a) **Tanggungjawab untuk memberitahu** – Anda perlu memberitahu semua fakta berkenaan keadaan fizikal kenderaan seperti sejarah kemalangan serta modifikasi ke atas keupayaan enjin.
- b) **Klausa Purata** diguna pakai jika kenderaan yang diinsuranskan pada jumlah kurang daripada nilai pasaran melebihi 10% pada masa kerugian. Oleh yang demikian, adalah penting anda memastikan kenderaan anda diinsuranskan pada jumlah yang berpatutan untuk mengelakkan daripada terkurang atau terlebih nilai yang diinsuranskan. Jika tidak, jumlah pampasan yang lebih rendah daripada Nilai Pasaran kenderaan mungkin berlaku pada masa tuntutan. Sekiranya kenderaan diinsuranskan melebihi nilai pasaran agar setara dengan jumlah pinjaman yang belum dijelaskan, harap maklum bahawa perbezaan antara nilai pasaran sebenar dan baki pinjaman yang belum dijelaskan tidak akan dilindungi pada masa penyelesaian tuntutan, walaupun jumlah yang diinsuranskan adalah lebih tinggi.
- c) **Lebih** iaitu jumlah kerugian kecil yang perlu anda tanggung jika membuat tuntutan terhadap kenderaan anda.
- d) **“Betterment”** akan dikenakan jika alat lama diganti dengan alat francais baru semasa membaiki kerosakan kenderaan (umur kenderaan adalah lima tahun dan ke atas) akibat kemalangan. Anda akan menanggung perbezaan kos terbabit (bergantung kepada umur kenderaan anda) kerana kenderaan anda yang telah dibaiki kini berada dalam keadaan yang lebih baik berbanding sebelum ia ditimpa kemalangan.
- e) **Pembayaran Premium sebelum Polisi Berkuatkuasa** – Pembayaran premium haruslah dibuat dan diterima oleh Liberty sebelum polisi ini berkuatkuasa. Insurans ini akan terbatal secara automatik sekiranya tidak memenuhi syarat tersebut

6. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?

Polisi ini tidak memberi perlindungan ke atas beberapa kerugian, seperti:

- a) Kerugian atau kerosakan ke atas kenderaan anda sendiri;
- b) Kematian atau kecederaan ke atas anda disebabkan oleh kemalangan kenderaan;
- c) Kerugian, kerosakan atau liabiliti akibat daripada keadaan semulajadi, contohnya banjir, ribut atau tanah runtuh; dan
- d) Segala kerugian turutan, susut nilai, haus dan lusuh, karat dan kakisan, kegagalan/kerosakan mekanikal atau elektrik atau elektronik.

(Nota: Senarai ini adalah tidak lengkap. Sila rujuk kepada polisi untuk mendapatkan senarai penuh pengecualian bagi polisi ini).

7. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi anda bila-bila masa dengan memberikan notis bertulis kepada syarikat kami. Setelah pembatalan dilakukan, anda layak menerima bayaran balik premium (dengan syarat tiada tuntutan insurans dibuat di bawah polisi ini) berdasarkan kadar jangka pendek untuk polisi BAHARU, walau bagaimanapun sebarang bayaran premium minima yang dibayar bagi polisi tersebut tidak akan menerima pembayaran balik.

Tempoh Insurans	Bayaran Balik Premium
Tidak melebihi 1 minggu	87.5% daripada jumlah premium
Tidak melebihi 1 bulan	75.0% daripada jumlah premium
Tidak melebihi 2 bulan	62.5% daripada jumlah premium
Tidak melebihi 3 bulan	50.0% daripada jumlah premium
Tidak melebihi 4 bulan	37.5% daripada jumlah premium
Tidak melebihi 6 bulan	25.0% daripada jumlah premium
Tidak melebihi 8 bulan	12.5% daripada jumlah premium
Melebihi 8 bulan	Tiada bayaran balik premium yang dibenarkan

8. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan pada maklumat saya?

Adalah penting untuk anda memberitahu pihak kami sebarang perubahan pada maklumat anda. Ini adalah untuk memastikan semua dokumen penting yang berkaitan dapat diterima mengikut masa yang ditetapkan.

9. Apa yang perlu anda tahu apabila membuat tuntutan?

- a) Buat laporan polis dalam masa 24 jam.
- b) Maklumkan kepada kami secara bertulis dengan memberi butiran lengkap dalam masa 3 hari selepas kejadian yang mungkin menjadi subjek sesuatu tuntutan di bawah polisi ini.

10. Dimanakah saya boleh dapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut berkenaan 'Insurans Motor' anda boleh menghubungi kami atau mana-mana cawangan atau

Untuk sebarang pertanyaan, sila hubungi,

**Eksekutif Perkhidmatan Pelanggan, Pusat Khidmat Pelanggan
Liberty General Insurance Berhad**

Dahulu dikenali sebagai AmGeneral Insurance Berhad

Liberty Insurance Tower,
CT9, Pavilion Damansara Heights,
3, Jalan Damanlela,

Pusat Bandar Damansara,
50490 Kuala Lumpur.

Tel: 03-2268 3333 atau 1 300 888 990

E-mel : customer@libertyinsurance.com.my

Laman Web: www.libertyinsurance.com.my

11. Pilihan perlindungan insurans motor lain yang boleh didapati.

Pilihan perlindungan insurans motor lain yang boleh didapati adalah seperti berikut:

- Kereta Persendirian
- Kenderaan Perdagangan
- Plat Perdagangan

NOTA PENTING:

ANDA MESTI MEMASTIKAN BAHAWA KENDERAAN ANDA TELAH DIINSURANSKAN DENGAN KADAR YANG BERSEJAJAR MEMANDANGKAN IA AKAN MENJEJASKAN JUMLAH YANG BOLEH DITUNTUT OLEH ANDA. SEKIRANYA BERLAKU KEMALANGAN, ANDA DINASIHATKAN UNTUK BERURUSAN DENGAN BENGKEL YANG DILULUSKAN. JIKA ANDA MEMILIKI PERLINDUNGAN KOMPREHENSIF DAN ANDA TIDAK BERSALAH, ANDA DINASIHATKAN SUPAYA MENGEMUKAKAN TUNTUTAN ANDA KEPADA SYARIKAT INSURANS ANDA. ANDA DINASIHATKAN MEMBACA SERTA MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN AGEN ATAU MENGHUBUNGI SYARIKAT INSURANS SECARA LANGSUNG UNTUK MENDAPATKAN MAKLUMAT LANJUT.

Maklumat yang diberikan di dalam Senarai Pemberitahuan ini adalah sah bermula dari 01/03/2024