



**Liberty**  
**Insurance**®

**UOB Traveller's Insurance Plus**  
**Terma & Syarat**

---

## Jadual Faedah – Luar Negara

Faedah		Luar Negara				
		Individu (RM)	Individu dan Pasangan (RM)	Individu dan Anak (RM)	Keluarga (RM)	
<b>Seksyen 1: Kemalangan Peribadi</b>						
1.	Kematian/ Hilang Upaya Kekal	Dewasa	300,000	300,000	300,000	300,000
		Kanak-kanak	75,000	TIADA	75,000	75,000
		Had Keluarga	TIADA	600,000	600,000	1,000,000
<b>Seksyen 2: Perbelanjaan Perubatan dan Lain-lain</b>						
2.	Perbelanjaan Perubatan	300,000	300,000	300,000	500,000	
3.	Rawatan Susulan	50,000	50,000	50,000	100,000	
4.	Penginapan Hospital (RM300 setiap hari, sehingga 45 hari)	13,500	13,500	16,500	18,000	
5.	Lawatan Ehsan	7,000	7,000	7,000	7,000	
6.	Penjagaan Kanak-kanak	TIADA	TIADA	10,000	10,000	
<b>Seksyen 3: Pemindahan Perubatan Kecemasan &amp; Repatrisi</b>						
7.	Pemindahan Perubatan Kecemasan & Repatrisi	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000	
8.	Repatrisi Jenazah					
<b>Seksyen 4: Kesulitan Perjalanan</b>						
9.	Pembatalan Perjalanan	20,000	20,000	20,000	20,000	
10.	Pemendekan Perjalanan	20,000	20,000	20,000	20,000	
11.	Kelewatan Perjalanan (RM250 setiap 6 jam)	2,500	2,500	2,500	2,500	
12.	Terlepas Perjalanan	2,000	2,000	2,000	2,000	
13.	Kelewatan Bagasi (RM250 setiap 6 jam)	1,000	1,000	1,000	1,000	
14.	Kehilangan atau Kerosakan Bagasi & Barangan Peribadi	5,000	5,000	5,000	5,000	
15.	Kehilangan Dokumen Perjalanan	5,000	5,000	5,000	5,000	
16.	Kehilangan Wang Peribadi	1,000	1,000	1,000	1,000	
17.	Liabiliti Peribadi	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000	
18.	Indemniti Kad Kredit	5,000	5,000	5,000	5,000	
19.	Kehilangan atau Kerosakan Komputer Riba	1,250	1,250	1,250	1,250	
20.	Penjagaan Rumah	5,000	5,000	5,000	5,000	
21.	Insurans Haiwan Peliharaan (minima 24 jam dan ke atas)	100	100	100	100	
22.	Perlindungan Kuarantin akibat penafian menaiki kapal kerana pandemik influenza (RM100 setiap 24 jam, sehingga 20 hari)	2,000	2,000	2,000	2,000	
23.	Perlindungan Peralatan Sukan	3000	3000	3000	3000	
24.	Kos Tambahan Kereta Sewa	1,500	1,500	1,500	1,500	
25.	Kehilangan Deposit / Bayaran Penuh akibat Ketaksolvenan Syarikat Penerbangan	8,000	8,000	8,000	8,000	
26.	Perlindungan Rampasan (RM200 setiap hari sehingga 20 hari)	4,000	4,000	4,000	4,000	
27.	Perubahan Laluan Perjalanan (RM200 setiap 6 jam kelewatan)	1,000	1,000	1,000	1,000	
28.	Tempahan Perjalanan Berlebihan	1,000	1,000	1,000	1,000	
29.	Terlepas Sambungan Perjalanan	300	300	300	300	
30.	Keganasan	Ada				

Pilihan Tambahan 1		Individu (RM)	Individu dan Pasangan (RM)	Individu dan Anak (RM)	Keluarga (RM)	
31.	Perlindungan Sukan Ekstrem	Dewasa	300,000	300,000	300,000	300,000
		Kanak-kanak	75,000	TIADA	75,000	75,000
		Had Keluarga	TIADA	600,000	600,000	1,000,000

Pilihan Tambahan 2		Luar Negara			
		Pelan 1 (RM)	Pelan 2 (RM)	Pelan 3 (RM)	
32.	Perbelanjaan Perubatan Covid'19	Individu	100,000	200,000	300,000
		Had Keluarga	300,000	600,000	900,000
33.	Elaun Kuarantin Diagnosis Covid'19 (Setiap hari sehingga 14 hari)	Individu/ Had Keluarga	100	200	400
34.	Pembayaran Balik Sanitasi akibat Covid'19	Individu/ Had Keluarga	200	250	300
35.	Pembatalan dan/atau Penangguhan Perjalanan	Individu/ Had Keluarga	5,000	10,000	15,000
36.	Pemendekan dan/atau Gangguan Perjalanan	Individu/ Had Keluarga	5,000	10,000	15,000

Faedah untuk polisi tahunan akan terpakai berdasarkan had asas setiap perjalanan kecuali Seksyen 1 yang terpakai berdasarkan had asas tahunan.

## Jadual Faedah - Domestik

Faedah		Domestik				
		Individu (RM)	Individu dan Pasangan (RM)	Individu dan Anak (RM)	Keluarga (RM)	
<b>Seksyen 1: Kemalangan Peribadi</b>						
1.	Kematian/ Hilang Upaya Kekal	Dewasa	150,000	150,000	150,000	150,000
		Kanak-kanak	TIADA	TIADA	37,500	37,500
		Had Keluarga	TIADA	300,000	300,000	450,000
<b>Seksyen 2: Perbelanjaan Perubatan dan Lain-lain</b>						
2.	Perbelanjaan Perubatan	20,000	20,000	20,000	20,000	
3.	Rawatan Susulan	Tidak Tersedia				
4.	Penginapan Hospital (RM300 setiap hari, sehingga 45 hari)	4,500	4,500	5,000	6,000	
5.	Lawatan Ehsan	3,000	3,000	3,000	3,000	
6.	Penjagaan Kanak-kanak	TIADA	TIADA	2,000	2,000	
<b>Seksyen 3: Pemindahan Perubatan Kecemasan &amp; Repatrisasi</b>						
7.	Pemindahan Perubatan Kecemasan & Repatrisasi	50,000	50,000	50,000	50,000	
8.	Repatrisasi Jenazah					
<b>Seksyen 4: Kesulitan Perjalanan</b>						
9.	Pembatalan Perjalanan	3,000	3,000	3,000	3,000	
10.	Pemendekan Perjalanan	Tidak Tersedia				
11.	Kelewatan Perjalanan (RM250 setiap 6 jam)	1,000	1,000	1,000	1,000	
12.	Terlepas Perjalanan	Tidak Tersedia				
13.	Kelewatan Bagasi (RM250 setiap 6 jam)	1,000	1,000	1,000	1,000	
14.	Kehilangan atau Kerosakan Bagasi & Barangan Peribadi	1,000	1,000	1,000	1,000	
15.	Kehilangan Dokumen Perjalanan	500	500	500	500	
16.	Kehilangan Wang Peribadi	Tidak Tersedia				
17.	Liabiliti Peribadi	50,000	50,000	50,000	50,000	
18.	Indemniti Kad Kredit	Tidak Tersedia				
19.	Kehilangan atau Kerosakan Komputer Riba	500	500	500	500	
20.	Penjagaan Rumah	Tidak Tersedia				
21.	Insurans Haiwan Peliharaan (minima 24 jam dan ke atas)	Tidak Tersedia				
22.	Perlindungan Kuarantin akibat penafian menaiki kapal kerana pandemik influenza (RM100 setiap 24 jam, sehingga 20 hari)	Tidak Tersedia				
23.	Perlindungan Peralatan Sukan	500	500	500	500	
24.	Kos Tambahan Kereta Sewa	Tidak Tersedia				
25.	Kehilangan Deposit / Bayaran Penuh akibat Ketaksolvenan Syarikat Penerbangan	Tidak Tersedia				
26.	Perlindungan Rampasan (RM200 setiap hari sehingga 20 hari)	4,000	4,000	4,000	4,000	
27.	Perubahan Laluan Perjalanan (RM200 setiap 6 jam kelewatan)	Tidak Tersedia				
28.	Tempahan Perjalanan Berlebihan	Tidak Tersedia				
29.	Terlepas Sambungan Perjalanan	Tidak Tersedia				
30.	Keganasan	Ada				

Pilihan Tambahan 1		Individu (RM)	Individu dan Pasangan (RM)	Individu dan Anak (RM)	Keluarga (RM)	
31.	Perlindungan Sukan Ekstrem	Dewasa	150,000	150,000	150,000	150,000
		Kanak-kanak	TIADA	TIADA	37,500	37,500
		Had Keluarga	TIADA	300,000	300,000	450,000

Pilihan Tambahan 2		Domestik			
		Pelan 1 (RM)	Pelan 2 (RM)	Pelan 3 (RM)	
32.	Perbelanjaan Perubatan Covid'19	Individu	100,000	200,000	300,000
		Had Keluarga	300,000	600,000	900,000
33.	Elaun Kuarantin Diagnosis Covid'19 (Setiap hari sehingga 14 hari)	Individu/ Had Keluarga	50	100	200
34.	Pembayaran Balik Sanitasi akibat Covid'19	Individu/ Had Keluarga	200	250	300
35.	Pembatalan dan/atau Penangguhan Perjalanan	Individu/ Had Keluarga	1,500	2,000	2,500
36.	Pemendekan dan/atau Gangguan Perjalanan	Individu/ Had Keluarga	Tidak Tersedia		

Pilihan Tambahan 3		Domestik				
		Pelan 1 (RM)	Pelan 2 (RM)	Pelan 3 (RM)	Pelan 4 (RM)	
37.	Elaun Tunai Hospital akibat Denggi	Individu	50	100	150	200

Faedah untuk polisi tahunan akan terpakai berdasarkan had asas setiap perjalanan kecuali Seksyen 1 yang terpakai berdasarkan had asas tahunan.

Polisi ini, **Jadual** dan sebarang Endorsemen atau Memorandum mengenainya, akan dianggap sebagai satu dokumen dan sebarang perkataan atau ungkapan di mana makna khusus daripadanya, akan memberikan maksud sedemikian sepanjang masa.

#### BAHAGIAN A – PERJANJIAN KAMI

**Anda, Orang Yang Diinsuranskan, dan Kami, Syarikat,** bersetuju

1. **Cadangan** akan dimasukkan ke dalam dan menjadi asas kontrak.
2. **Kami** akan memberikan insurans tertakluk kepada terma-terma Polisi ini.
3. Berikut akan menjadi syarat-syarat terdahulu kepada sebarang liabiliti pihak **Kami**:
  - (a) Pematuhan terma Polisi ini yang berkaitan dengan apa-apa sahaja yang perlu dilakukan atau dipatuhi oleh **Anda** atau **Orang Yang Diinsuranskan**.
  - (b) Kebenaran **Cadangan** seperti Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan.
    - (i) Polisi ini dikeluarkan atas pertimbangan bayaran premium seperti yang dinyatakan dalam Jadual Polisi dan menurut jawapan yang diberikan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) dan sebarang pendedahan lain yang dibuat oleh **Anda** antara masa penyerahan Borang Cadangan **Anda** (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) dan masa kontrak ini dimeterai. Jawapan dan sebarang pendedahan lain yang **Anda** berikan akan menjadi sebahagian kontrak insurans antara **Anda** dan **Kami**. Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat sebarang salah nyata berhubung pra-kontrak dengan jawapan **Anda** atau sebarang pendedahan yang **Anda** berikan, hanya remedi dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 akan terpakai. Polisi ini menyatakan terma dan syarat kontrak insurans ini seperti yang dipersetujui antara **Anda** dan **Kami**.
    - (ii) Jika **Anda** telah memohon untuk Insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, **Anda** mempunyai kewajiban untuk mengambil langkah munasabah untuk tidak melakukan salah nyata dalam menjawab soalan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) iaitu **Anda** sepatutnya menjawab soalan dengan lengkap dan tepat. Kegagalan mengambil langkah munasabah dalam menjawab soalan boleh mengakibatkan pengelakan kontrak insurans **Anda**, penolakan atau pengurangan tuntutan anda, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda berdasarkan remedi dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. **Anda** juga dikehendaki untuk mendedahkan sebarang informasi lain di mana anda ketahui berkenaan dengan keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan diperuntukkan. **Anda** juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu kami dengan segera jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami sebarang informasi yang diberikan kepada **Kami** (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) adalah tidak tepat atau telah berubah. Polisi ini menyatakan terma dan syarat kontrak insurans seperti yang dipersetujui

antara **Anda** dan **Kami**.

- (iii) **Anda** mesti mematuhi dan memenuhi Terma, Syarat, Endorsemen, Klausula atau Waranti Polisi.

#### BAHAGIAN B – DEFINISI PERKATAAN

Perkataan tertentu telah ditakrifkan. Ini mempunyai makna yang sama apabila ia digunakan dalam Polisi Insurans Perjalanan.

1. **Kemalangan** bermaksud sebarang kejadian secara tiba-tiba atau tidak dijangka dan ganas kepada orang yang diinsuranskan, akibat secara langsung dan bebas daripada tindakan sebab luaran, selain daripada sebarang kecederaan yang dilakukan dengan sengaja.
2. **Pengangkut** bermaksud entiti yang mengangkut anda dan bagasi anda semasa perjalanan melalui pengangkutan darat, air atau udara yang beroperasi di bawah lesen untuk pengangkutan penumpang.
3. **Sekatan** bermaksud memendekkan perjalanan anda dengan pulangan awal ke rumah anda selepas ia bermula.
4. **Kanak-kanak** bermaksud anak kandung atau anak angkat yang sah oleh Orang Yang Diinsuranskan yang menganggur dan belum berkahwin, berumur tiga puluh (30) hari dan ke atas dan sehingga lapan belas (18) tahun.
5. **Perjalanan Domestik** bermaksud perjalanan yang anda lakukan dalam tempoh insurans untuk tujuan percutian dan/atau perjalanan perniagaan yang:
  - (a) Dalam Malaysia termasuk perjalanan ke dan dari Malaysia Barat dan Timur; dan
  - (b) Melebihi 80 kilometer dari tempat kediaman atau penginapan anda; dan
  - (c) Tidak termasuk sebarang perjalanan harian.
6. **Jumlah Ekses** bermaksud bahagian pertama setiap tuntutan yang anda perlu tanggung sendiri.
7. **Ahli Keluarga Terdekat** bermaksud pasangan sah anda, ibu bapa, ibu bapa mertua, datuk nenek, abang, abang ipar, kakak, kakak ipar, anak, cucu, cicit atau adik kandung/kandung angkat yang sah, yang kesemuanya bermastautin di rumah anda.
8. **Pelan Keluarga** bermaksud anda, seorang (1) pasangan sah pilihan anda dan anak-anak anda.
9. **Rumah / Kediaman** bermaksud tempat kediaman biasa Anda di Malaysia.
10. **Wilayah Asal** bermaksud Malaysia.
11. **Hospital** bermaksud institusi yang berlesen secara sah sebagai hospital perubatan atau pembedahan di negara di mana ia berada. Ia mestilah di bawah pengawasan berterusan Pakar Perubatan.
12. **Orang Yang Diinsuranskan/Anda** bermaksud setiap orang yang dinamakan dalam Sijil Insurans di mana dia mestilah warganegara Malaysia, Penduduk Tetap Malaysia, Pemegang Permit Kerja, Pemegang Pas Pekerjaan atau sebaliknya bekerja secara sah dan/atau Pasangan dan Anak-anak mereka.

13. **Ketaksolvenan** bermaksud ketidakupayaan individu atau entiti untuk membayar hutangnya apabila ia perlu dibayar dan mengakibatkan pemberhentian keseluruhan dengan atau tanpa pengisian kebangkrupan/penggulungan petisyen.
14. **Pelan Orang Yang Diinsuranskan dan Pasangan** bermaksud pelan untuk anda dan pasangan sah anda. Kami hanya melindungi satu pasangan yang sah semasa perjalanan anda.
15. **Pelan Orang Yang Diinsuranskan dan Kanak-kanak** bermaksud pelan untuk Anda anak kandung atau anak angkat yang sah berumur 18 tahun dan ke bawah.
16. **Penyakit** bermaksud sebarang kemerosotan Kesihatan secara tiba-tiba dan tidak dijangka yang disahkan oleh Pengamal Perubatan berdaftar atau kompeten semasa Tempoh Insurans.
17. **Kecederaan** bermaksud kecederaan badan yang dialami di mana-mana sahaja di dunia yang disebabkan semata-mata oleh kemalangan dan bukan oleh penyakit, penyakit atau haus dan lusuh fizikal atau mental secara beransur-ansur yang berlaku semasa Tempoh Insurans.
18. **Perjalanan** bermaksud perjalanan atau percutian yang bermula apabila anda meninggalkan rumah atau perniagaan anda di wilayah asal anda (yang mana terkemudian) sehingga masa anda pulang ke rumah atau perniagaan anda di wilayah asal anda (yang mana lebih awal) selepas tamat perjalanan. Walau apa pun, ia tidak bermula lebih daripada 24 jam sebelum waktu berlepas yang dijadualkan atau berhenti lebih daripada 24 jam selepas dijadualkan kembali ke wilayah asal anda.
- Sebarang perjalanan seterusnya, yang bermula selepas anda pulang ke rumah anda, tidak dilindungi. Walau apa pun, bilangan hari maksimum bagi setiap perjalanan atau perjalanan ialah 185 hari selain daripada perlindungan sehala yang terhad kepada 90 hari.
19. **Komputer Riba** bermaksud komputer riba yang lengkap termasuk aksesori dan/atau lampiran yang disertakan sebagai peralatan standard dengan komputer riba. Mana-mana komputer pegang tangan, komputer tablet atau peranti termasuk tetapi tidak terhad kepada pembantu digital peribadi (PDA) dan seumpamanya dikecualikan daripada kategori ini.
20. **Perlindungan Sehala** bermaksud perjalanan yang bermula apabila anda meninggalkan rumah anda sehingga masa ketibaan anda yang dijadualkan di destinasi akhir anda atau tamat Tempoh Insurans yang mana lebih awal. Sebarang persinggahan tidak boleh melebihi 30 hari melainkan kelewatan di luar kawalan anda.
21. **Keadaan Sedia Ada** bermaksud sebarang kecederaan, penyakit, keadaan atau gejala:
- di mana rawatan atau ubat atau nasihat atau diagnosis telah dicari atau diterima atau boleh dijangka dalam tempoh dua belas (12) bulan sebelum permulaan perjalanan.
  - yang telah anda ketahui atau tidak diketahui wujud sebelum permulaan perjalanan sama ada rawatan atau ubat-ubatan, atau nasihat atau diagnosis telah dicari atau diterima.
- Nota: Keadaan sedia ada tidak terpakai untuk Covid'19 dan penyakit berjangkit yang pulih sepenuhnya daripada rawatan lalu sebelum perjalanan.  
menyelenggara dan menerbitkan jadual dan tarif, di stesen
22. **Tempoh Insurans** bermaksud:
- Sekiranya Polisi Perjalanan Sehala:**  
Perlindungan di bawah polisi ini akan dihentikan dalam masa 5 hari selepas ketibaan anda di destinasi di luar negara.
  - Sekiranya Polisi Perjalanan Dua-Hala (Perjalanan Pergi Balik):**  
Polisi ini bermula apabila Orang Yang Diinsuranskan meninggalkan rumahnya untuk perjalanan dan berakhir apabila pulang ke rumahnya atau pada tarikh tamat Polisi yang mana berlaku dahulu. Perjalanan baharu yang bermula selepas Orang Yang Diinsuranskan tiba di destinasi terakhir perjalanan terdahulu atau pulang ke rumahnya selepas perjalanan lebih awal itu tidak dilindungi.
  - Sekiranya Polisi Tahunan:**  
Tempoh dua belas (12) bulan dari tarikh permulaan Polisi di mana tempoh perlindungan Orang yang Diinsuranskan meninggalkan rumahnya untuk sebarang perjalanan.
23. **Pengamal Perubatan/Pakar Perubatan** bermaksud pengamal perubatan bertauliah yang dilesenkan oleh Pihak Berkuasa Perubatan yang kompeten di negara di mana rawatan diberikan dan orang yang memberikan rawatan sedemikian berdasarkan skop pelesenan dan latihannya.
24. **Perjalanan Luar Negara** bermaksud perjalanan yang anda lakukan dalam tempoh insurans untuk tujuan percutian dan/atau perjalanan perniagaan yang:
- Pelan perjalanan atau rancangan tahunan; dan
  - Di luar Malaysia; dan
  - Dalam rantau Asia dan Seluruh Dunia seperti yang dinyatakan di bawah Kawasan Geografi.
25. **Bagasi Peribadi** bermaksud setiap beg pakaian anda, batang dan bekas yang serupa dan kandungannya serta barang yang dipakai atau dibawa oleh anda termasuk barang berharga anda.
26. **Barangan Peribadi** bermaksud barangan peribadi milik Anda seperti pakaian, beg tangan, tali pinggang, kasut, pen dan pemetik api yang Anda ambil semasa perjalanan.
27. **Wang Peribadi** bermaksud wang kertas dan mata wang, wang tunai, cek, pos dan kiriman wang, setem pos semasa, cek pengembara, kupon atau baucar yang mempunyai nilai kewangan dan tiket perjalanan, semuanya dipegang untuk tujuan peribadi anda semasa berada jauh dari rumah anda, dan semasa dalam jagaan peribadi anda pada setiap masa melainkan disimpan di dalam peti besi hotel.
28. **Perkhidmatan Pengangkutan Awam** bermaksud mana-mana bas atau teksi berlesen atau perkhidmatan berjadual yang mana-mana orang awam boleh sertai di perhentian yang diiktiraf sebagai penumpang yang membayar tambang.
29. **Kuarantin** bermaksud tempoh masa di mana seseorang yang mungkin mempunyai penyakit dijauhkan daripada orang lain supaya penyakit itu tidak merebak.
30. **Pengangkut Berjadual** bermaksud kapal terbang terjadual, kereta api atau kapal laut di mana syarikat penerbangan, kereta api dan kapal laut disenaraikan dengan pihak berkuasa yang berkaitan di negara di mana kapal terbang, kereta api atau kapal laut itu didaftarkan dan memegang Sijil, Lesen atau kebenaran yang serupa untuk pengangkutan berjadual dan mengikut kebenaran tersebut,
- Tidak mengaku liabiliti atau membuat tawaran atau janji

perkhidmatan kereta api biasa di antara lapangan terbang yang dinamakan dan mengikut masa tertentu.

31. **Kecederaan atau Penyakit Serius** apabila dikenakan kepada Orang Yang Diinsuranskan ialah Kecederaan atau Penyakit yang memerlukan rawatan oleh Pengamal Perubatan di Hospital dan sedemikian sehingga Pengamal Perubatan menganggap Orang yang Diinsuranskan tidak layak untuk melakukan perjalanan atau meneruskan Perjalanan yang dirancang. Apabila digunakan untuk Ahli Keluarga Terdekat, ia bermaksud Kecederaan atau Penyakit yang dialami oleh Ahli Keluarga Terdekat yang disahkan mengancam nyawa oleh Pengamal Perubatan dan yang mengakibatkan Orang yang Diinsuranskan menghentikan atau membatalkan Perjalanan yang dirancang.
32. **Barang Berharga** bermaksud barang yang terdiri daripada logam berharga atau batu berharga, barang kemas, jam tangan, bulu, barang emas dan perak, kamera (termasuk digital) dan aksesori, teropong dan komputer riba.
33. **Kami/Syarikat** bermaksud Liberty General Insurance Berhad 197801007153 (44191-P).
34. **Anda** bermaksud orang yang dinamakan sebagai Orang Yang Diinsuranskan dalam Jadual.

#### KAWASAN GEOGRAFI

- (a) Domestik bermaksud di mana-mana dalam Malaysia sahaja.
- (b) Asia termasuk Brunei, Kemboja, China, Hong Kong, India, Indonesia, Jepun, Laos, Macau, Malaysia (Timur ke Barat atau sebaliknya), Nepal, Singapura, Filipina, Korea Selatan, Thailand, Taiwan, Vietnam, Pakistan, Maldives, Sri Lanka, dan lain-lain.
- (c) Seluruh dunia ditakrifkan sebagai semua negara termasuk Asia (seperti yang ditakrifkan di atas) kecuali Negara Terkecuali.

Negara Terkecuali: Sebarang sekatan, larangan atau sekatan di bawah resolusi Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu, Kesatuan Eropah, United Kingdom, Amerika Syarikat, Malaysia atau Singapura.

#### SYARAT-SYARAT AM

Kami akan bertindak dengan niat baik dalam semua urusan kami dengan anda. Begitu juga, pembayaran tuntutan yang berlaku di Kawasan Geografi terpilih semasa Tempoh Insurans adalah bergantung kepada:

1. Anda memerhati perkara berikut:
  - (a) Mengambil penjagaan biasa dan sewajarnya untuk melindungi daripada kemalangan, kecederaan, kerugian atau kerosakan, seolah-olah insurans tidak berkuat kuasa.
  - (b) Melaporkan secara bertulis kepada kami dalam masa tiga puluh (30) hari selepas pulang ke rumah anda dengan butiran penuh tentang sebarang kejadian, yang boleh mengakibatkan tuntutan di bawah Polisi.
  - (c) Mengeluarkan Sijil Insurans sebelum tuntutan diterima.
  - (d) Memberi kepada kami dengan segera (dalam apa jua keadaan, tidak lewat daripada tujuh (7) hari) selepas menerima, setiap writ, saman, proses undang-undang atau komunikasi lain berkaitan dengan tuntutan.
  - (e) Memberi semua maklumat dan bantuan yang diperlukan yang mungkin kami perlukan atas perbelanjaan anda (termasuk persijilan perubatan dan butiran insurans rumah anda, jika perlu).

keganasan (apabila terdapat kesan nuklear, kimia atau

pembayaran tanpa kebenaran kami.

- (g) Memberi notis dalam masa 24 jam kepada Polis tentang sebarang kehilangan atau kecurian atau kepada pengangkut apabila kehilangan atau kerosakan telah berlaku dalam transit. Dalam kedua-dua kes, borang laporan mesti didapati daripada Polis atau pengangkut dan diberikan kepada kami.
- (h) Tidak meninggalkan sebarang harta.
- (i) Setelah mendapatkan nasihat perubatan tentang kesesuaian untuk melakukan perjalanan apabila anda telah menerima rawatan perubatan sebagai pesakit dalam hospital dalam tempoh 6 bulan sebelum tempahan perjalanan.
- (j) Tidak melakukan perjalanan yang bertentangan dengan nasihat perubatan atau secara khusus untuk mendapatkan rawatan perubatan.
- (k) Tidak menerima prognosis terminal daripada pengamal perubatan berdaftar sebelum tarikh pengeluaran Sijil Insurans.
- (l) Tidak menunggu rawatan perubatan sebagai pesakit dalam hospital pada tarikh pengeluaran Sijil Insurans.
- (m) Mengalami sebarang keadaan kecemasan yang telah didiagnosis sebelum ini.
- (n) Tiada pindaan dan/atau penambahan kepada terma dan syarat yang dicetak Polisi adalah sah melainkan ditandakan di pejabat kami oleh pekerja yang diberi kuasa oleh syarikat.

#### 2. Anda mengiktiraf hak kami untuk:

- (a) mengelak daripada membayar sebarang tuntutan, dalam apa-apa cara penipuan.
- (b) mengambil alih dan menangani atas nama anda pembelaan atau penyelesaian sebarang tuntutan yang dibuat di bawah Polisi.
- (c) mengambil prosiding atas nama anda tetapi atas perbelanjaan kami untuk mendapatkan semula untuk manfaat kami amaun apa-apa bayaran yang dibuat di bawah Polisi.
- (d) tidak bertanggungjawab untuk tuntutan yang sama di bawah lebih daripada satu Sijil Insurans Perjalanan dan/atau polisi untuk orang yang diinsuranskan yang sama berkaitan dengan Tempoh Insurans yang sama yang dikeluarkan oleh Syarikat.
- (e) membatalkan semua faedah yang disediakan oleh Polisi tanpa bayaran balik sebarang premium apabila pembayaran dibuat untuk pembatalan atau pemendekan perjalanan.
- (f) hanya membayar sebahagian daripada tuntutan jika terdapat insurans lain yang berkuat kuasa melindungi risiko yang sama, dan memerlukan butiran insurans lain tersebut.
- (g) tidak membayar balik premium selepas Polisi dikeluarkan.
- (h) membatalkan semua perlindungan di bawah Polisi dengan serta-merta jika tuntutan itu tidak jujur atau dibesar-besarkan dalam apa jua cara dan kami berhak untuk memberitahu polis tentang sebarang tuntutan sedemikian.

#### BAHAGIAN C – PENGECUALIAN AM

1. Kami tidak akan membayar untuk apa-apa kemerosotan, atau kehilangan atau kerosakan harta benda, atau sebarang liabiliti undang-undang, kecederaan, penyakit, kematian atau perbelanjaan yang disebabkan oleh atau menyumbang kepada, atau timbul daripada:
  - (a) Peperangan, pencerobohan, tindakan musuh asing, permusuhan (sama ada perang diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi,
3. Di bawah setiap Seksyen 1, 2, 9 dan 10 kami tidak akan

agen biologi), pemberontakan atau kuasa tentera atau rampasan kuasa, undang-undang tentera atau keadaan pengepungan atau mana-mana peristiwa atau punca yang menentukan pengisytiharan atau pengendalian undang-undang perang atau pengendalian. Tindakan keganasan bermaksud perbuatan termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan kekerasan atau keganasan dan/atau ancamannya, mana-mana orang atau kumpulan orang, sama ada bertindak sendiri atau bagi pihak atau berkaitan dengan organisasi atau kerajaan, yang dilakukan untuk tujuan politik, agama, ideologi atau yang serupa termasuk niat untuk mempengaruhi kerajaan dan/atau untuk meletakkan orang awam atau mana-mana bahagian dalam ketakutan.

- (b) Rusuhan atau kekecohan awam, sekat keluar atau ancaman acara sedemikian.
  - (c) HIV (Human Immunodeficiency Virus) dan/atau penyakit berkaitan HIV termasuk AIDS (Acquired Immune Deficiency Syndrome) walau bagaimanapun disebabkan dan/atau sebarang derivatif mutan, variasi atau rawatannya walau bagaimanapun disebabkan.
  - (d) Kelewatan, rampasan, penahanan, rekuisisi, kerosakan, pemusnahan, atau sebarang peraturan larangan oleh Kastam atau Pegawai atau Pihak Berkuasa Kerajaan lain di mana-mana negara.
  - (e) Sinaran mengion atau pencemaran oleh radioaktiviti daripada sebarang sisa nuklear daripada pembakaran bahan api nuclear.
  - (f) Bahan letupan toksik radioaktif atau lain-lain sifat berbahaya bagi mana-mana pemasangan nuklear letupan atau komponen nuklearnya.
  - (g) Sebarang kecacatan atau kelemahan fizikal atau mental yang sedia ada.
  - (h) Kehamilan, bersalin, keguguran atau sebarang komplikasi yang berkaitan dengan kehamilan melainkan disebabkan semata-mata dan secara langsung oleh Kemalangan.
  - (i) Pembunuhan atau serangan provokatif, mencederakan diri dengan sengaja, membunuh diri atau cubaan membunuh diri semasa siaman atau tidak siaman, kesan dadah melainkan diambil seperti yang ditetapkan oleh Pengamal Perubatan berdaftar untuk penyakit dan bukan untuk rawatan ketagihan dadah.
  - (j) Orang yang Diinsuranskan melakukan perjalanan yang bertentangan dengan nasihat Pengamal Perubatan.
  - (k) Orang Yang Diinsuranskan dalam perjalanan untuk tujuan mendapatkan rawatan perubatan atau untuk berehat dan memulihkan diri selepas sebarang kemalangan atau penyakit terdahulu yang berlaku sebelum tarikh permulaan perlindungan.
2. Kami tidak akan membayar:
- (a) sebarang kerugian tuntutan melainkan dinyatakan dalam Polisi.
  - (b) sebarang kerugian akibat pertukaran mata wang bagi mana-mana dan setiap perihalan.
  - (c) tuntutan berkenaan dengan bayi berumur tiga puluh (30) hari ke bawah dan orang berumur lapan puluh lima (85) tahun dan ke atas.
  - (d) Lebih daripada RM1,000,000 berkenaan dengan perlindungan yang dilaksanakan di bawah Pelan Orang Yang Diinsuranskan dan Pasangan, Pelan Orang Yang Diinsuranskan dan Kanak-Kanak dan Pelan Keluarga.
  - (e) sebarang pembayaran yang biasanya anda lakukan semasa perjalanan anda, jika tiada apa-apa yang berlaku.

membayar untuk sebarang kejadian yang disebabkan oleh:

- (a) anda menaiki pesawat (selain daripada penumpang berlesen penuh yang membawa pesawat).
  - (b) ubat, yang pada masa berlepas diketahui diperlukan atau diteruskan di luar wilayah asal.
  - (c) rawatan atau perkhidmatan yang disediakan oleh spa kesihatan, rumah pemulihan atau penjagaan atau mana-mana pusat pemulihan.
  - (d) anda menerima rawatan pesakit dalam atau berada dalam senarai menunggu untuk rawatan pesakit dalam.
  - (e) anda telah menerima prognosis terminal.
  - (f) anda bercadang untuk melakukan perjalanan yang bertentangan dengan nasihat pengamal perubatan atau bercadang untuk mendapatkan rawatan perubatan semasa perjalanan.
  - (g) anda membunuh diri, mencederakan diri sendiri atau pendedahan sengaja kepada bahaya (selain dalam usaha untuk menyelamatkan nyawa manusia).
  - (h) anda berada di bawah pengaruh dadah atau penyalahgunaan bahan lain (selain daripada yang ditetapkan oleh pengamal perubatan berdaftar tetapi tidak ditetapkan untuk rawatan ketagihan dadah).
  - (i) penyalahgunaan pelarut.
  - (j) anda berada di bawah pengaruh alkohol atau minuman keras yang memabukkan.
  - (k) anda menyertai pengembaraan yang berbahaya.
  - (l) sebarang kos rawatan berkenaan dengan kehamilan, bersalin, keguguran, pengguguran atau menopause melainkan disebabkan semata-mata dan secara langsung oleh Kemalangan.
  - (m) keadaan sedia ada.
  - (n) pembedahan kosmetik.
  - (o) pemeriksaan perubatan bukan kecemasan.
  - (p) kegagalan untuk mendapatkan vaksinasi yang diperlukan sebelum berlepas.
  - (q) penyakit atau gangguan yang bersifat psikologi, kemurungan saraf, sebarang keadaan kebimbangan dan/atau kemurungan saraf, penyakit mental.
  - (r) bermotosikal (sebagai penunggang atau pembonceng).
  - (s) sebarang kerugian berbangkit yang tidak dinyatakan dalam polisi.
4. Di bawah setiap Seksyen 2, 3 dan 4, jumlah yang kami tidak akan bertanggungjawab untuk setiap tuntutan adalah terhad kepada dua kali ganda Jumlah Ekses dalam agregat di mana satu kejadian berkaitan dengan dua atau lebih ahli keluarga yang diinsuranskan di bawah Polisi ini.
5. Di bawah Seksyen 1, jika terdapat lebih daripada seorang orang yang diinsuranskan dilindungi, liabiliti agregat maksimum kami berkenaan dengan semua orang yang diinsuranskan yang melakukan perjalanan dalam satu kapal terbang atau kenderaan pengangkutan permukaan atau vesel tidak boleh melebihi had pengangkutan sebanyak RM1,000,000 atau jumlah agregat pampasan yang perlu dibayar berkenaan dengan orang yang diinsuranskan itu, di mana yang kurang.
6. Klausula Risiko Siber (Terpakai kepada Seksyen 4) (Klausula Penjelasan Bahaya Teknologi Maklumat) Indemniti yang dinyatakan dalam polisi ini tidak akan terpakai kepada liabiliti berkenaan dengan sebarang tuntutan atau kerugian yang timbul daripada sebarang aktiviti dan/atau perniagaan yang dijalankan dan/atau diurus niaga melalui internet, extranet dan/atau melalui orang yang diinsuranskan memiliki laman web, laman web atau dokumen elektronik, melalui alamat web atau dokumen elektronik.

#### BAHAGIAN D – HURAIAN FAEDAH

#### FAEDAH 4 – PENGINAPAN HOSPITAL

## SEKSYEN 1 – KEMALANGAN PERIBADI

Sekiranya berlaku Kemalangan semasa dalam Perjalanan dalam Tempoh Insurans yang menyebabkan Kecederaan yang mengakibatkan Hilang Upaya Kekal (disahkan oleh Pengamal Perubatan) yang ditetapkan dalam Skala Faedah dalam tempoh tiga ratus enam puluh lima (365) hari dari tarikh Kemalangan tersebut, Kami akan membayar manfaat Hilang Upaya Kekal mengikut peratusan Jumlah Diinsuranskan yang dinyatakan dalam Skala Faedah.

	Skala
(A) <b>Kematian Akibat Kemalangan</b>	100%
(B) <b>Hilang Upaya Kekal</b> akibat kemalangan	100%
Kehilangan dua Anggota Badan	100%
Kehilangan kedua-dua tangan, atau semua jari dan kedua-dua ibu jari	100%
Kehilangan Tangan di pergelangan tangan	100%
Mana-mana bahagian kaki kecuali jari kaki	100%
Kehilangan - di bahu	100%
lengan - antara bahu dan siku	100%
- di siku	100%
- antara siku dan pergelangan tangan	100%
Lumpuh keseluruhan dari leher ke bawah	100%
Hilang Penglihatan kedua-dua mata/ Keseluruhan mata	100%
Hilang Penglihatan sebelah mata	50%
Kehilangan satu anggota badan	50%
Kehilangan empat jari dan ibu jari sebelah tangan	50%
Kehilangan peruturan	50%

Kami tidak akan membayar:

- lebih daripada satu faedah yang disebabkan oleh kecederaan yang sama; atau
- kecederaan yang timbul daripada kerja manual berkaitan dengan apa-apa perdagangan, pekerjaan dan profesion; atau
- peratusan yang perlu dibayar di bawah Jadual Faedah hendaklah tidak melebihi 100% daripada Jumlah Diinsuranskan.

## SEKSYEN 2 – PERBELANJAAN PERUBATAN DAN LAIN-LAIN

### FAEDAH 2 – PERBELANJAAN PERUBATAN

Kami akan membayar perbelanjaan perubatan yang ditanggung dalam Tempoh Insurans mengikut Jadual Faedah jika anda mengalami penyakit seperti yang dihadiri oleh Pengamal Perubatan (untuk Perjalanan Luar Negara sahaja) atau kecederaan badan semasa perjalanan di luar wilayah asal kecuali untuk rawatan susulan.

Perbelanjaan dilindungi:

- perkhidmatan perubatan, pembedahan, hospital, rumah penjagaan atau jururawat;
- rawatan pergigian kecemasan untuk mengurangkan kesakitan secara tiba-tiba atau rawatan untuk kerosakan pada gigi yang sihat dan asli dengan syarat kerosakan tersebut disebabkan oleh kecederaan semata-mata;
- bayaran ambulans;
- rawatan perubatan alternatif sehingga had maksimum RM500.

### FAEDAH 3 – RAWATAN SUSULAN

Untuk Perjalanan Luar Negara, kami akan membayar balik perbelanjaan perubatan susulan yang ditanggung selepas anda pulang dari perjalanan ke wilayah asal anda mengikut Jadual Faedah. Walau bagaimanapun, tiada apa-apa yang akan dibayar berkenaan dengan perbelanjaan yang ditanggung lebih daripada 45 hari selepas Anda pulang ke rumah. Kami akan membayar balik perbelanjaan Perubatan Alternatif sehingga RM1,000. Faedah ini hanya terpakai untuk Perjalanan Luar Negara.

di wilayah asal anda oleh atau untuk anda yang tidak boleh dipulihkan daripada mana-mana sumber lain jika perjalanan anda

Kami akan membayar anda faedah mengikut Jadual Faedah untuk setiap 24 jam lengkap yang terkandung di hospital sebagai pesakit dalam sepanjang tempoh perjalanan sehingga maksimum 45 hari sekiranya anda mengalami kecederaan badan atau sakit, semasa anda dalam perjalanan/perjalanan sepanjang tempoh diinsuranskan.

## FAEDAH 5 – LAWATAN EHSAN

### Disebabkan Kecederaan Badan atau Penyakit

- Kami akan, mengikut budi bicara mutlak Kami, membayar penginapan tambahan yang munasabah dan perbelanjaan perjalanan terhad kepada tiket penerbangan kelas ekonomi perjalanan yang ditanggung oleh seorang ahli keluarga terdekat yang dikehendaki untuk pergi ke atau bersama anda dan tinggal bersama anda atas nasihat perubatan doktor yang merawat, akibat daripada kemasukan anda ke hospital yang lebih daripada 5 hari.

### Disebabkan Kematian

- Kami akan, mengikut budi bicara mutlak Kami, membayar penginapan tambahan yang munasabah dan perbelanjaan perjalanan terhad kepada tiket penerbangan kelas ekonomi perjalanan yang ditanggung oleh seorang ahli keluarga terdekat untuk membantu dalam urusan pengebumian atau pembakaran mayat dalam kematian anda akibat kemalangan atau penyakit.

Faedah di bawah Seksyen ini hanya perlu dibayar untuk satu (1) tuntutan yang dibuat sekiranya berlaku kematian atau Penyakit atau Kecederaan kepada Anda, tetapi bukan kedua-duanya, untuk mana-mana satu kejadian.

## FAEDAH 6 – PENJAGAAN KANAK-KANAK

Kami akan membayar had mengikut Jadual Faedah di bawah Pelan Keluarga untuk penginapan dan perbelanjaan perjalanan tambahan yang munasabah dan tiket penerbangan kelas ekonomi pergi balik yang ditanggung oleh seorang ahli keluarga terdekat untuk menjaga dan/atau menemani anak-anak tanggungan, berumur tidak melebihi 12 tahun, pulang ke rumah anda yang ditinggalkan tanpa pengawasan akibat kemasukan ke hospital anda, selama lebih daripada 5 hari. Penjagaan kanak-kanak ini terpakai kepada pelan Keluarga sahaja.

## SEKSYEN 3 – PEMINDAHAN PERUBATAN KECEMASAN & REPATRIASI

### FAEDAH 7 – PERUBATAN KECEMASAN

Apabila berlaku kecemasan perubatan, apabila kemasukan hospital dan slot kemudahan perubatan tidak mencukupi, PENYEDIA PERKHIDMATAN BERTAULIAH akan mengatur pemindahan perubatan di bawah pengawasan perubatan yang berterusan ke kemudahan perubatan mencukupi yang terdekat.

### FAEDAH 8 – REPATRIASI JENAZAH

Jika Orang Yang Diinsuranskan meninggal dunia semasa dalam perjalanan kerana penyakit atau kemalangan, PENYEDIA PERKHIDMATAN BERTAULIAH atau wakilnya yang diberi kuasa akan mengatur untuk pemulangan mayat ke rumah Orang Yang Diinsuranskan di Malaysia.

## SEKSYEN 4 – KESULITAN PERJALANAN

### FAEDAH 9 – PEMBATALAN PERJALANAN

Kami akan membayar kehilangan penginapan peribadi atau caj pengangkutan dan perbelanjaan perjalanan tambahan yang dibayar atau dikontrakkan untuk dibayar oleh atau untuk anda dan kehilangan caj persiaran yang ditempah dan dibayar di awal

### FAEDAH 10 – PEMENDEKAN PERJALANAN

Kami akan membayar balik anda bahagian perjalanan anda yang

tidak dapat dielakkan dibatalkan pada masa berlepas sehingga had seperti dalam Jadual Faedah.

1. Faedah di atas perlu dibayar sekiranya berlaku pembatalan berikut disebabkan oleh:
  - (a) kematian atau kematian mana-mana ahli keluarga terdekat anda.
  - (b) penginapan anda atau mana-mana ahli keluarga terdekat anda di hospital akibat kecederaan badan atau penyakit serius.
  - (c) kematian teman perjalanan anda yang telah didaftarkan untuk perjalanan dengan anda dan merupakan orang yang diinsuranskan yang namanya dinyatakan dengan sewajarnya pada Borang Cadangan dan Sijil Insurans.
  - (d) penginapan teman perjalanan anda yang telah didaftarkan untuk perjalanan dengan anda dan merupakan orang yang diinsuranskan yang namanya dinyatakan dengan sewajarnya pada Borang Cadangan dan Sijil Insurans di hospital yang berpunca daripada kecederaan badan atau penyakit serius.
  - (e) rumah anda menjadi tidak boleh didiami disebabkan kebakaran, ribut atau banjir atau bencana alam yang serupa seperti gempa bumi, taufan atau puting beliung.
2. Bagi setiap orang yang diinsuranskan, kami tidak akan membayar untuk sebarang kejadian yang disebabkan oleh:
  - (a) RM50 pertama bagi setiap kejadian yang menimbulkan tuntutan.
  - (b) kegagalan anda untuk mendapatkan pasport atau visa yang diperlukan.
  - (c) apa-apa kehendak, peraturan atau akta kerajaan.
  - (d) kelewatan yang disebabkan oleh pengangkut atau penjadualan semula di wilayah asal anda atau kelewatan berlepas pada bila-bila masa di dalam atau di luar wilayah asal anda semasa perjalanan jika anda memilih untuk meninggalkan perjalanan.
  - (e) tindakan, penangguhan atau pemindahan jadual perjalanan yang ditempah atau kegagalan dalam penyediaan mana-mana bahagian perjalanan yang ditempah termasuk ralat, ketinggalan atau keingkaran oleh penyedia pengangkutan atau penginapan atau ejen mereka atau mana-mana orang yang bertindak sebagai ejen anda bagi mana-mana perkhidmatan yang menjadi sebahagian daripada percutian atau penginapan yang ditempah serta ejen atau pengendali pelancongan yang melaluinya percutian atau penginapan itu ditempah.
  - (f) anda mengatur perjalanan anda melalui ejen pelancongan tidak berlesen.
  - (g) kegagalan kenderaan anda sendiri.
  - (h) keadaan kewangan anda.
  - (i) keengganan anda untuk melakukan perjalanan atau kehilangan keseronokan anda dalam perjalanan.
  - (j) keadaan cuaca selain daripada keadaan cuaca buruk di wilayah asal anda, yang menghalang anda daripada sampai ke lapangan terbang atau pelabuhan tepat pada masanya untuk menangkap penerbangan atau kapal anda.
3. Untuk sebarang kerugian di bawah Seksyen ini, bayaran tidak akan dibuat,
  - (i) jika insurans ini dibeli dan pembayaran premium insurans dibuat kurang daripada satu (1) minggu sebelum perlepasan Perjalanan Anda;
  - (ii) jika Anda membeli insurans ini atau membuat pembayaran premium insurans selepas permulaan atau pengumuman Bencana Alam.
  - (i) keengganan anda untuk melakukan perjalanan atau kehilangan keseronokan anda dalam perjalanan.
  - (j) keadaan cuaca selain daripada keadaan cuaca buruk di

tidak digunakan dan tidak boleh dikembalikan mengikut kadar hari yang tidak digunakan yang anda akan bayar atau dikontrakkan untuk dibayar oleh anda di wilayah asal anda sekiranya pembatalan yang tidak dapat dielakkan oleh anda berlaku di luar kawalan anda semasa perjalanan anda. Bayaran balik untuk penginapan adalah berdasarkan setiap hari perjalanan yang anda mengalami kehilangan. Kadar perbelanjaan perjalanan akan dikembalikan hanya jika anda tidak boleh menggunakan tiket pergi balik anda dan anda tidak menuntut perbelanjaan perjalanan pergi balik di bawah Seksyen lain polisi ini.

1. Faedah di atas perlu dibayar sekiranya berlaku pemendekan berikut disebabkan oleh:
  - (a) kematian anda atau penginapan hospital sepanjang perjalanan anda akibat kecederaan badan atau penyakit.
  - (b) kematian tidak dijangka mana-mana ahli keluarga terdekat anda yang tinggal di wilayah asal anda.
  - (c) penyakit yang tidak dijangka atau kemalangan mana-mana ahli keluarga terdekat anda yang tinggal di wilayah asal anda yang memerlukan kemasukan ke hospital lebih daripada 48 jam.
  - (d) kematian teman perjalanan anda semasa perjalanan yang didaftarkan untuk perjalanan dengan anda dan merupakan orang yang diinsuranskan yang namanya dinyatakan dengan sewajarnya pada Borang Cadangan dan Sijil Insurans atau penginapan di hospital kerana kecederaan badan atau penyakit serius.
  - (e) bencana alam, yang menghalang Anda daripada meneruskan Perjalanan Anda yang Dijadualkan.

Sekiranya berlaku pemendekan, pampasan untuk caj atau perbelanjaan prabayar yang tidak boleh di kembalikan semula akan dikira berdasarkan setiap hari yang lengkap dari hari ketibaan di wilayah asal anda hingga ke pemulangan yang dijadualkan seperti yang ditunjukkan pada invoice tempahan.

2. Bagi setiap orang yang diinsuranskan, kami tidak akan membayar untuk sebarang kejadian yang disebabkan oleh:
  - (a) RM50 pertama bagi apa-apa kerugian, caj atau apa-apa perbelanjaan yang ditanggung berkenaan dengan setiap dan setiap tuntutan di bawah Seksyen ini.
  - (b) kegagalan anda untuk mendapatkan pasport atau visa yang diperlukan.
  - (c) apa-apa kehendak, peraturan atau akta kerajaan.
  - (d) kelewatan yang disebabkan oleh pengangkut atau penjadualan semula di wilayah asal anda atau kelewatan berlepas pada bila-bila masa di dalam atau di luar wilayah asal anda semasa perjalanan jika anda memilih untuk meninggalkan perjalanan.
  - (e) tindakan, penangguhan atau pemindahan jadual perjalanan yang ditempah atau kegagalan dalam penyediaan mana-mana bahagian perjalanan yang ditempah termasuk ralat, ketinggalan atau keingkaran oleh penyedia pengangkutan atau penginapan atau ejen mereka atau mana-mana orang yang bertindak sebagai ejen anda bagi mana-mana perkhidmatan yang menjadi sebahagian daripada percutian atau penginapan yang ditempah serta ejen atau pengendali pelancongan yang melaluinya percutian atau penginapan itu ditempah.
  - (f) anda mengatur perjalanan anda melalui ejen pelancongan tidak berlesen.
  - (g) kegagalan kenderaan anda sendiri.
  - (h) keadaan kewangan anda.

## FAEDAH 12 – TERLEPAS PERJALANAN

Kami akan membayar anda untuk penginapan tambahan dan perbelanjaan perjalanan yang perlu dan munasabah yang

wilayah asal anda, yang menghalang anda daripada sampai ke lapangan terbang atau pelabuhan tepat pada masanya untuk menangkap penerbangan atau kapal anda.

- (k) Tuntutan Perbelanjaan Pemendekan berkaitan dengan tiket perjalanan, bayaran balik hanya akan dikenakan pada sektor tiket perjalanan yang tidak digunakan.
- (l) perlindungan ini berkuat kuasa hanya jika Anda membeli Polisi ini sebelum Anda menyedari sebarang keadaan, yang boleh menyebabkan gangguan Perjalanan yang dirancang.
- (m) Anda atau Orang Yang Diinsuranskan berhak mendapat bayaran balik atau pembayaran balik semua atau sebahagian perbelanjaan tersebut daripada mana-mana sumber lain, atau jika terdapat sebarang insurans lain terhadap kejadian yang dilindungi di bawah Seksyen ini, kami hanya akan bertanggungjawab ke atas eksekusi yang boleh diperolehi semula daripada sumber atau insurans lain tersebut.

Anda hanya boleh menuntut di bawah sama ada Faedah 9 atau 10 untuk mana-mana satu kejadian.

Faedah ini hanya terpakai untuk Perjalanan Luar Negara.

#### **FAEDAH 11 – KELEWATAN PERJALANAN**

Kami akan membayar anda RM250 untuk setiap kelewatan 6 jam penuh dan/atau sehingga Jadual Faedah, mengikut mana yang lebih rendah, pampasan jika jadual pesawat, kereta api atau kapal laut yang anda tempah ditangguhkan untuk berlepas sekurang-kurangnya 6 jam di mana-mana hentian destinasi tunggal (termasuk transit) dari masa yang dinyatakan dalam syarikat penerbangan atau pengendali pelancongan dari masa yang dinyatakan dalam jadual perjalanan penerbangan atau pengendali pelancongan anda semasa perjalanan pulang ke negara asal anda, semasa perjalanan ke negara asal anda akibat keadaan cuaca buruk atau kegagalan mekanikal pesawat, kereta api atau kapal.

Perlindungan di bawah Seksyen ini hanya terpakai kepada pengangkut berjadual, yang telah anda sahkan dengan sewajarnya mengikut peraturan dan peraturan pengangkut.

Kami tidak akan membayar untuk sebarang kejadian yang disebabkan oleh:

- (a) kegagalan anda mendaftar masuk di lapangan terbang, stesen atau pelabuhan mengikut jadual perjalanan yang diberikan kepada anda.
- (b) ketibaan lewat anda di lapangan terbang, stesen atau pelabuhan selepas daftar masuk atau membuat tempahan dalam masa (kecuali ketibaan lewat kerana tindakan industri).
- (c) salah sambungan kerana kelewatan di mana-mana perhentian destinasi tunggal (termasuk transit).
- (d) pampasan melainkan anda telah mendapat pengesahan bertulis daripada syarikat penerbangan, kereta api atau talian perkapalan atau ejen pengendalian mereka yang menunjukkan jadual waktu berlepas dan masa berlepas sebenar penerbangan, perjalanan atau pelayaran.
- (e) kelewatan perjalanan yang timbul daripada mogok atau tindakan industri yang dimulakan atau diumumkan sebelum pembelian insurans.
- (f) kegagalan perkhidmatan pengangkutan awam yang timbul daripada mogok atau tindakan industri yang dimulakan atau diumumkan sebelum tarikh berlepas dari rumah anda.
- (g) Kegagalan anda untuk mendapatkan pengesahan secara bertulis mengenai tempoh kelewatan daripada pengendali Pengangkut Biasa.

kehilangan bagasi dan barang peribadi anda oleh pengangkut ditolak potongan untuk sebarang haus, lusuh atau susut nilai atau apa-apa pampasan yang dibayar sama ada oleh pengangkut atau

ditanggung, mengikut budi bicara mutlak Kami, untuk sampai ke destinasi anda di luar negara atau kembali ke wilayah asal akibat kegagalan perkhidmatan pengangkutan awam untuk membawa anda ke pelabuhan berlepas, lapangan terbang atau stesen kereta api seperti yang dinyatakan dalam tiket anda.

Orang Yang Diinsuranskan mesti mendapatkan pengesahan kerosakan mekanikal secara bertulis oleh pengendali perkhidmatan pengangkutan awam atau ejen pengendalian mereka.

Kami tidak akan membayar untuk sebarang kejadian yang disebabkan oleh:

- (a) RM50 pertama bagi mana-mana dan setiap kejadian yang menimbulkan tuntutan.
- (b) kegagalan anda selain daripada kegagalan perkhidmatan pengangkutan awam untuk mendaftar masuk di lapangan terbang, stesen atau pelabuhan ke jadual perjalanan yang diberikan kepada anda.
- (c) ketibaan lewat di lapangan terbang, stesen atau pelabuhan selepas daftar masuk atau membuat tempahan dalam masa (kecuali ketibaan lewat kerana kegagalan perkhidmatan pengangkutan awam).
- (d) salah sambungan mana-mana pengangkut disebabkan oleh kelewatan di mana-mana titik destinasi tunggal.
- (e) kegagalan perkhidmatan pengangkutan awam yang timbul daripada mogok atau tindakan industri yang dimulakan atau diumumkan sebelum tarikh berlepas dari rumah anda.

Faedah ini hanya terpakai untuk Perjalanan Luar Negara.

#### **FAEDAH 13 – KELEWATAN BAGASI**

Kami akan membayar anda untuk pembelian kecemasan barangan keperluan ditolak sebarang jumlah pampasan yang dibayar sama ada oleh pengangkut atau orang lain jika barangan peribadi dan bagasi anda selain daripada dokumen terlewat atau tersalah letak sekurang-kurangnya 6 jam dari masa ketibaan di destinasi perjalanan di luar negara. Resit untuk semua item yang dibeli mesti diserahkan kepada kami bersama tuntutan anda dan sebarang jumlah yang dibayar akan ditolak daripada penyelesaian tuntutan akhir yang perlu dibayar di bawah Seksyen 3 (Kehilangan & Kesulitan) sekiranya item tersebut hilang secara kekal.

Kami tidak akan membayar untuk sebarang kejadian yang disebabkan oleh:

- (a) tuntutan tidak diisytiharkan kepada pengangkut dalam masa 24 jam jika bagasi anda lewat atau hilang.
- (b) kehilangan atau kelewatan di mana anda telah menerima gantian atau pampasan daripada pengangkut atau orang lain.
- (c) sebarang pembelian yang dibuat selepas anda menerima bagasi anda oleh pengangkut.
- (d) kelewatan bagasi apabila ia berlaku dalam perjalanan pulang ke wilayah asal anda.
- (e) tuntutan dibuat di bawah Seksyen ini jika tuntutan telah dibuat di bawah Seksyen 3 polisi ini.
- (f) kegagalan Orang Yang Diinsuranskan untuk mendapatkan pengesahan bertulis daripada pengangkut atau ejen pengendalian mereka pada tarikh dan masa sebenar penghantaran bagasi.

#### **FAEDAH 14 – KEHILANGAN ATAU KEROSAKAN BAGASI & BARANGAN PERIBADI**

Kami akan membayar anda berkenaan dengan bagasi peribadi dan barangan peribadi anda (termasuk pakaian yang dipakai) akibat kecurian atau percubaan kecurian atau kerosakan atau

dokumen perjalanan ke luar negara semasa perjalanan anda dengan syarat anda sentiasa menjaga keselamatan yang munasabah dan sebarang kehilangan mesti dilaporkan kepada

pihak lain. Bagasi dan barangan peribadi mesti dimiliki dan disertai oleh anda dan termasuk beg pakaian, bagasi, bagasi tangan dan bekas seumpamanya serta kandungannya.

Semua barang berharga hanya dilindungi daripada kecurian dan hanya jika dibawa oleh anda atau semasa disimpan dengan dan di bawah jagaan hotel.

Kami tidak akan membayar untuk:

- sebarang kejadian akibat:
  - RM50 pertama bagi setiap kejadian yang menimbulkan tuntutan.
  - lebih daripada RM500 bagi setiap satu artikel, pasangan atau set artikel.
  - melebihi had yang dinyatakan dalam Jadual Faedah berkenaan dengan barang berharga.
  - lebih daripada bahagian berkadar nilai barang kepunyaan sepasang atau ditetapkan sekiranya berlaku kehilangan atau kerosakan.
- kehilangan atau kerosakan:
  - haiwan.
  - bon, setem, dokumen pengenalan diri, kad kredit dan pembayaran, dokumen perjalanan, wang tunai, stok, instrumen boleh niaga dan sekuriti atau dokumen apa-apa jenis.
  - barang atau botol yang mudah rosak dan boleh habis atau apa-apa kerosakan berikutnya yang disebabkan olehnya.
  - harta yang lebih khusus diinsuranskan di tempat lain.
  - barangan berharga melainkan pada setiap masa ia dihadiri oleh anda atau disimpan dalam peti besi hotel atau peti deposit keselamatan hotel.
  - wang peribadi.
  - telefon bimbit, alat kelui, peralatan komputer mudah alih (selain komputer riba), termasuk pembantu digital peribadi dan aksesori dan peralatannya untuk merakam bunyi dan/atau gambar serta aksesoriannya.
  - barangan kemas, walau bagaimana sekalipun.
- Kehilangan atau kerosakan akibat keadaan atmosfera atau iklim, haus, lusuh atau susut nilai, rama-rama atau kutu, kemerosotan beransur-ansur, kerosakan mekanikal atau elektrik atau kekacauan, sifat buruk yang wujud.
- Kehilangan atau kerosakan pada bagasi peribadi semasa jauh dari penginapan perjalanan anda melainkan ia sentiasa dihadiri oleh anda.
- Kehilangan atau kerosakan akibat kecurian daripada kenderaan yang tidak dijaga melainkan ia sama sekali tidak kelihatan di dalam bagasi kenderaan yang berkunci sepenuhnya dan tingkapnya ditutup dan terdapat bukti yang boleh dilihat tentang kemasukan paksa.
- Kehilangan atau kerosakan akibat kecuai anda.
- Kehilangan misteri.
- Kehilangan atau kerosakan di mana anda telah menerima gantian atau pampasan sama ada daripada pengangkut atau orang lain.
- Kerugian tidak dilaporkan kepada pihak berkuasa dalam tempoh 24 jam selepas penemuan.
- Kegagalan Orang Yang Diinsuranskan untuk mendapatkan pengesahan bertulis daripada pengangkut atau ejen pengendalian mereka pada tarikh dan masa sebenar penghantaran bagasi.

#### **FAEDAH 15 – KEHILANGAN DOKUMEN PERJALANAN**

Kami akan membayar anda untuk penginapan tambahan yang munasabah, perbelanjaan perjalanan dan perbelanjaan komunikasi yang perlu ditanggung untuk mendapatkan penggantian pasport atau visa anda yang hilang dan/atau

#### **FAEDAH 17 – LIABILITI PERIBADI**

- Kami akan membayar anda sehingga had yang dinyatakan dalam Jadual Faedah untuk liabiliti undang-undang yang bertanggungjawab kepada pihak ketiga yang timbul semasa

polis dalam tempoh 24 jam selepas penemuan.

Kami tidak akan membayar untuk sebarang kejadian yang disebabkan oleh:

- RM50 pertama bagi setiap kejadian yang menimbulkan tuntutan.
- kehilangan atau kecurian pasport dan dokumen perjalanan yang ditinggalkan tanpa pengawasan di tempat awam atau akibat kegagalan anda untuk menjaga dan berjaga-jaga untuk menjaga dan memastikan keselamatan dokumen perjalanan.
- kehilangan pasport dan dokumen perjalanan dalam beg pakaian semasa dalam transit di luar kawalan anda.
- kehilangan pasport dan dokumen perjalanan dalam sut atau jaket anda, yang ditinggalkan tanpa pengawasan di tempat awam atau semasa dalam transit di luar kawalan anda.
- kehilangan atau kerosakan semasa dalam jagaan syarikat penerbangan atau syarikat penerbangan lain, melainkan dilaporkan serta-merta apabila ditemui dan dalam kes syarikat penerbangan, laporan penyelewengan harta benda didapati.
- sebarang perbelanjaan tambahan yang ditanggung untuk mendapatkan penggantian kehilangan pasport anda dan kehilangan dokumen perjalanan di wilayah asal anda.
- kehilangan misteri.

Dokumen perjalanan termasuk pasport, visa, permit masuk, tiket pengangkutan dan baucar perjalanan.

#### **FAEDAH 16 – KEHILANGAN WANG PERIBADI**

Kami akan membayar anda berkenaan dengan kehilangan wang peribadi anda secara tidak sengaja semasa perjalanan anda dengan syarat kehilangan tersebut dilaporkan kepada polis dalam masa 24 jam dari kejadian.

Kami tidak akan membayar untuk:

- kehilangan:
  - wang peribadi yang ditinggalkan tanpa pengawasan di tempat awam atau akibat kegagalan anda untuk menjaga dan berjaga-jaga untuk perlindungan dan keselamatan wang tersebut.
  - wang peribadi daripada kenderaan yang tidak dijaga melainkan bercagar dan terkandung dalam butnya yang berkunci atau dalam petak sarung tangan berkunci kenderaan tersebut dan tidak dapat dilihat dan terdapat bukti yang boleh dilihat tentang kemasukan paksa.
  - wang peribadi dalam beg pakaian semasa dalam transit melalui udara atau dalam kapal laut atau kereta api dan di luar kawalan anda.
  - wang peribadi dalam sut atau jaket anda yang ditinggalkan tanpa pengawasan di tempat awam atau semasa dalam transit melalui udara atau dalam kapal laut atau kereta api dan di luar kawalan anda.
  - cek pengembara di mana jurubank menyediakan perkhidmatan gentian.
  - atau kerosakan semasa dalam jagaan syarikat penerbangan atau syarikat penerbangan lain, melainkan dilaporkan serta-merta apabila ditemui dan dalam kes syarikat penerbangan, laporan penyelewengan harta didapati.
- kekurangan akibat kesilapan, peninggalan, pertukaran atau susut nilai.
- kehilangan misteri.

Faedah ini hanya terpakai untuk Perjalanan Luar Negara.

#### **FAEDAH 19 – KEHILANGAN ATAU Kerosakan KOMPUTER RIBA**

Kami akan membayar anda sehingga had yang dinyatakan dalam Jadual Faedah untuk kerosakan atau kehilangan komputer riba

tempoh insurans akibat daripada:

- (a) kecederaan, penyakit atau penyakit mana-mana orang.
  - (b) kerugian atau kerosakan harta benda yang bukan kepunyaan dan tidak berada dalam tanggungan atau di bawah kawalan anda atau mana-mana ahli keluarga.
  - (c) kehilangan atau kerosakan pada penginapan perjalanan anda yang bukan milik anda atau mana-mana ahli keluarga yang berlaku semasa Tempoh Insurans.
  - (d) kos guaman dan perbelanjaan guaman untuk menyelesaikan atau mempertahankan tuntutan yang dibuat terhadap Anda.
2. Bagi setiap orang yang diinsuranskan kami tidak akan membayar:
- (a) sebarang liabiliti untuk kehilangan atau kerosakan harta benda atau kecederaan, penyakit:
    - (i) dialami oleh sesiapa di bawah Kontrak Perkhidmatan dengan anda atau ahli keluarga dan timbul daripada pekerjaan mereka.
    - (ii) kepada mana-mana ahli keluarga.
    - (iii) yang timbul daripada sebarang perbuatan atau peninggalan yang disengajakan.
    - (iv) sebarang perbuatan yang disengajakan, berniat jahat atau menyalahi undang-undang oleh anda atau ahli keluarga.
    - (v) timbul daripada pekerjaan, profesion atau perniagaan anda sendiri atau mana-mana ahli keluarga.
    - (vi) timbul daripada pemilikan, penjagaan, penjagaan atau kawalan anda terhadap mana-mana haiwan.
    - (vii) indemniti mana yang diperuntukkan di bawah mana-mana insurans yang anda tanggung melalui perjanjian yang tidak akan disertakan jika tiada perjanjian tersebut.
  - (b) Pampasan atau kos lain yang timbul daripada kemalangan yang melibatkan:
    - (i) mana-mana tanah atau bangunan atau penggunaannya oleh atau bagi pihak anda selain daripada penginapan perjalanan sementara anda.
    - (ii) harta kepunyaan atau dipegang dalam amanah oleh atau dalam jagaan atau kawalan anda atau mana-mana ahli keluarga.
    - (iii) kenderaan yang digerakkan secara mekanikal dan sebarang treler yang dipasang.
    - (iv) kapal terbang, kapal binaan air bermotor atau kapal layer.
  - (c) Penghakiman yang tidak pada peringkat pertama disampaikan oleh atau diperoleh daripada mahkamah yang mempunyai bidang kuasa yang kompeten dalam Malaysia.

#### **FAEDAH 18 – INDEMNITI KAD KREDIT**

Sekiranya Anda mengalami kematian atau Hilang Upaya Kekal akibat Kemalangan, Kami akan membayar Anda pampasan untuk caj pada kad kredit/kad caj Anda yang dipegang dengan institusi kewangan, yang ditanggung dari permulaan Perjalanan sehingga tarikh Kemalangan apabila Anda mengalami kematian akibat Kemalangan atau mengalami Hilang Upaya Kekal.

Faedah Indemniti Kad Kredit/Kad Caj ini tidak terpakai kepada pelan kanak-kanak/pelan tahunan kanak-kanak.

Faedah ini hanya terpakai untuk Perjalanan Luar Negara.

#### **FAEDAH 21 – INSURANS HAIWAN PELIHARAAN**

1. Kami akan membayar anda caj hotel haiwan peliharaan tambahan sehingga Jadual Faedah untuk kelewatan tempoh minimum 24 jam sekiranya anda tidak dapat kembali tepat pada masanya untuk mengambil haiwan peliharaan,

ditolak sebarang akses, untuk kehilangan atau kerosakan Komputer Riba semasa Perjalanan, yang diambil, atau dibeli dalam Perjalanan dan dimiliki oleh Anda kerana kecuaiian Pengangkut Biasa atau kecurian.

Kami tidak akan membayar untuk sebarang kejadian yang disebabkan oleh:

- (a) RM50 pertama bagi setiap kejadian yang menimbulkan tuntutan, Barangan Peribadi - terhad kepada Ringgit Malaysia Lima Ratus (RM500) untuk mana-mana satu artikel atau sepasang atau satu set artikel.
- (b) kegagalan anda untuk menjaga dan mengambil langkah untuk melindungi komputer riba.
- (c) kehilangan data dalam komputer riba anda.
- (d) kehilangan misteri.
- (e) komputer riba yang mendaftar masuk dengan Pengangkut Biasa.
- (f) kerosakan kosmetik pada komputer riba anda.

#### **FAEDAH 20 – PENJAGAAN RUMAH**

Kami akan membayar anda sehingga had yang dinyatakan dalam Jadual Faedah terhadap kehilangan fizikal atau kerosakan pada Kandungan Rumah anda akibat Pencurian atau kebakaran Rumah Anda semasa ia dibiarkan kosong semasa perjalanan anda dengan syarat anda sentiasa menjaga keselamatan yang munasabah dan sebarang kehilangan mesti dilaporkan kepada polis dalam tempoh 24 jam selepas penemuan.

Kami tidak akan membayar:

- (a) untuk lebih daripada Ringgit Malaysia Lima Ratus (RM500) berkenaan dengan mana-mana satu artikel atau sepasang atau set artikel.
- (b) untuk sebarang kehilangan atau kerosakan yang disebabkan oleh perbuatan atau penglibatan anda yang disengajakan.
- (c) untuk kecurian semasa atau selepas berlakunya kebakaran.
- (d) berkenaan dengan kekurangan akibat kesilapan, peninggalan, pertukaran atau kesusutan nilai.
- (e) air atau minyak keluar dari mana-mana mesin basuh, mesin basuh pinggan mangkuk atau air domestik tetap atau pemasangan pemanas.
- (f) pembakaran harta benda melalui perintah mana-mana pihak berkuasa awam.
- (g) kehilangan (sama ada sementara atau kekal) harta yang diinsuranskan atau mana-mana bahagiannya disebabkan oleh rampasan, rekuisisi, penahanan atau pendudukan yang sah atau menyalahi undang-undang harta tersebut atau mengandunginya oleh mana-mana pihak berkuasa kerajaan.
- (h) kerugian atau kerosakan berbangkit dalam apa jua bentuk.
- (i) stok dan/atau item yang berkaitan dengan perniagaan atau profesion Anda.
- (j) peralatan dan aksesori fotografi dan sukan serta alat muzik.
- (k) kenderaan bermotor, bot, ternakan, basikal dan sebarang peralatan atau aksesori yang berkaitan dengannya.
- (l) kerugian atau kerosakan yang diinsuranskan di bawah mana-mana polisi insurans lain, atau dibayar balik oleh mana-mana pihak lain.

Sebarang tuntutan mesti disertakan dengan laporan yang dikeluarkan oleh polis atau pihak berkuasa yang berkaitan dan dengan syarat kerugian tidak boleh diperolehi daripada mana-mana sumber lain.

Faedah ini hanya terpakai untuk Perjalanan Luar Negara.

2. Tiada bayaran akan dibuat:

- (a) RM250 pertama bagi setiap kejadian yang menimbulkan tuntutan.
- (b) Anda dilucutkan kelayakan oleh mana-mana perintah mahkamah atau tidak dibenarkan oleh sebarang undang-

disebabkan oleh:

- (a) Anda mengalami Kecederaan atau Penyakit yang memerlukan Penginapan di Hospital sekurang-kurangnya 24 jam; atau
  - (b) Kelewatan Pengangkut Berjadual yang Anda naiki mengikut syarat yang dinyatakan di bawah Seksyen 4 – Faedah 11.
2. Kami tidak akan membayar:
- (a) jika kelewatan syarikat penerbangan biasa telah dimaklumkan kepada anda atau dimaklumkan secara terbuka sebelum pembelian polisi ini.
  - (b) sekiranya terdapat sebarang pengecualian yang disebut dalam Seksyen 4 – Faedah 11.
  - (c) Faedah Pet Hotel ini tidak terpakai untuk pelan kanak-kanak/pelan tahunan kanak-kanak.

Faedah ini hanya terpakai untuk Perjalanan Luar Negara.

#### **FAEDAH 22 – PERLINDUNGAN KUANTIN KERANA TIDAK DIBENARKAN MENAIKI PESAWAT DISEBABKAN INFLUENZA PANDEMIK**

Kami akan membayar Anda jumlah seperti yang dinyatakan dalam Jadual Faedah untuk setiap 24 jam Anda berada dalam kuarantin wajib di dalam Hospital disebabkan oleh influenza pandemik/epidemik yang diisytiharkan sebagai perintah oleh kerajaan atau pihak berkuasa kesihatan awam negara / kawasan berkenaan.

Tiada bayaran akan dibuat sekiranya insurans diambil oleh Anda selepas pengisytiharan kuarantin untuk pandemik oleh kerajaan berkenaan.

Faedah ini hanya terpakai untuk Perjalanan Luar Negara.

#### **FAEDAH 23 – PERLINDUNGAN PERALATAN SUKAN**

Kami akan membayar Anda sehingga jumlah seperti yang dinyatakan dalam Jadual Faedah bagi kos munasabah yang ditanggung untuk penggantian atau pembaikan peralatan sukan yang rosak akibat kecurian.

Sebarang tuntutan mesti disokong dengan laporan polis atau pihak berkuasa yang berkenaan dan tidak boleh dituntut daripada mana-mana sumber yang lain.

#### **FAEDAH 24 – KOS TAMBAHAN KERETA SEWA**

1. Kami akan membayar Anda sehingga jumlah seperti yang dinyatakan dalam Jadual Faedah bagi bayaran yang dikenakan di mana Anda dipertanggungjawabkan di sisi undang-undang di bawah kontrak sewaan kenderaan sekiranya Anda tidak dapat memulangkan kenderaan yang disewa akibat Kecederaan yang disebabkan oleh Kemalangan semasa dalam Perjalanan, dengan syarat:
  1. Kenderaan sewa berkenaan disewa daripada agensi sewaan berlesen.
  2. Anda mesti mematuhi semua syarat yang dikenakan oleh agensi sewaan di bawah kontrak sewaan serta undang-undang, perintah dan peraturan negara berkenaan.
  3. Anda mesti memegang lesen yang sah di sisi undang-undang untuk memandu kenderaan sewa dan dinamakan sebagai Orang yang Diinsuranskan dalam sijil insurans.

bertulis oleh syarikat penerbangan atau ejen-ejen pengendalinya.

Tiada bayaran akan dibuat:

- (a) Mana-mana insurans yang dibeli dalam masa 6 jam dari masa perlepasan asal yang dijadualkan seperti yang dinyatakan dalam tiket atau jadual Perjalanan.

undang daripada menyewa dan/atau memandu.

Faedah ini hanya terpakai untuk Perjalanan Luar Negara.

#### **FAEDAH 25 – KEHILANGAN DEPOSIT / BAYARAN PENUH DISEBABKAN KETAKSOLVENAN PENERBANGAN**

Kami akan membayar Anda sehingga jumlah seperti yang dinyatakan dalam Jadual Faedah untuk kehilangan deposit yang tidak dapat ditebus atau bayaran Perjalanan yang dibuat terlebih dahulu sekiranya Perjalanan dibatalkan disebabkan oleh Ketaksolvenan syarikat penerbangan.

Tiada bayaran akan dibuat:

- (a) RM100 pertama bagi setiap kejadian yang menimbulkan tuntutan.
- (b) Tiket yang dibeli untuk penerbangan komersial tidak berjadual.
- (c) Kerugian disebabkan secara langsung atau tidak langsung akibat keperluan, peraturan atau akta mana-mana kerajaan.
- (d) Sekiranya anda telah ketahui atau mempunyai keupayaan untuk memperoleh pengetahuan Ketaksolvenan pada tarikh pembelian polisi ini.

Faedah ini hanya terpakai untuk Perjalanan Luar Negara.

#### **FAEDAH 26 – PERLINDUNGAN RAMPASAN**

Kami akan membayar Anda sehingga jumlah seperti yang dinyatakan dalam Jadual Faedah sekiranya Anda dirampas bagi setiap 24 jam penuh sehingga 20 hari maksimum semasa Perjalanan Anda. Sebarang tuntutan di bawah faedah ini mesti disokong dengan laporan polis atau laporan daripada pengangkutan awam yang mengesahkan Anda sebagai mangsa rampasan dan tempoh rampasan berkenaan.

#### **FAEDAH 27 – PERUBAHAN LALUAN PERJALANAN**

Kami akan membayar Anda sehingga jumlah seperti yang dinyatakan dalam Jadual Faedah sekiranya ketibaan pengangkutan awam berjadual yang telah Anda aturkan untuk Perjalanan tertanggung bagi tempoh sekurang-kurangnya 6 jam dari masa yang dinyatakan dalam jadual Perjalanan akibat perubahan laluan Perjalanan disebabkan mogok / tindakan industry, keadaan cuaca buruk atau kerosakan mekanikal.

Tiada bayaran akan dibuat:

- (a) Sekiranya kelewatan ketibaan di destinasi akibat kelewatan perlepasan pengangkutan awam berjadual.
- (b) Kegagalan Anda untuk mendapatkan pengesahan bertulis daripada pengangkutan awam atau ejen-ejen pengendalinya mengenai tempoh kelewatan dan sebab kelewatan berkenaan.
- (c) Sekiranya Anda telah mempunyai pengetahuan mengenai kejadian mogok atau tindakan industry pada tarikh pembelian polisi ini.

Faedah ini hanya terpakai untuk Perjalanan Luar Negara.

#### **FAEDAH 28 – TEMPAHAN PERJALANAN BERLEBIHAN**

Kami akan membayar Anda sehingga jumlah seperti yang dinyatakan dalam Jadual Faedah sekiranya Anda mempunyai tempat duduk tempahan yang sah tetapi Anda tidak dibenarkan menaiki pengangkutan awam berjadual akibat lebihan tempahan, dan tiada pengangkutan awam gantian disediakan bagi tempoh sekurang-kurangnya 6 jam penuh dari masa pelepasan yang dijadualkan seperti yang dinyatakan dalam jadual Perjalanan. Butiran mengenai lebihan tempahan penerbangan mesti disahkan selam profesional.

- (a) Sukan lain-lain – payung terjun, peluncuran gantung, terjun udara, mendaki gunung sehingga 3,500 meter atau kem pusat yang mana lebih rendah, terjun bungee, menunggang bola zorb, sfera, orbing, belon udara panas dan aktiviti "all-terrain vehicle" (ATV). Sebarang pendakian gunung atau aktiviti

- (b) Sekiranya Perjalanan diatur oleh ejen perjalanan yang tidak berlesen.
- (c) Sekiranya pengangkutan gantian yang sama bandingnya disediakan dalam masa 6 jam dari masa perlepasan yang dijadualkan.
- (d) Sekiranya Anda mempunyai pengetahuan mengenai tempahan lebih 24 jam sebelum masa perlepasan asal yang dinyatakan dalam tiket atau jadual Perjalanan.
- (e) Ketiadaan pengesahan bertulis daripada pengangkutan awam atau ejen-ejen pengendalinya.

Faedah ini hanya terpakai untuk Perjalanan Luar Negara.

#### **FAEDAH 29 – TERLEPAS SAMBUNGAN PERJALANAN**

Kami akan membayar Anda sehingga jumlah seperti yang dinyatakan dalam Jadual Faedah sekiranya Anda terlepas pengangkutan awam sambungan di mana satu tempat pindahan akibat kelewatan ketibaan pengangkutan awam sambungan berjadual Anda yang disahkan, dan tiada pengangkutan awam sambungan alternatif disediakan untuk Anda dalam tempoh 6 jam dari masa ketibaan sebenar pengangkutan awam tersebut.

Butiran mengenai terlepas sambungan Perjalanan mesti disahkan bertulis oleh pengendali pengangkutan awam atau ejen-ejen pengendalinya.

Tiada bayaran akan dibuat:

- (a) Sekiranya Anda gagal untuk mendaftar masuk ke lapangan terbang, stesen kereta api atau pelabuhan bagi Perkhidmatan Pengangkutan Awam mengikut jadual Perjalanan yang diberikan.
- (b) Kelewatan ketibaan Anda di lapangan terbang, stesen kereta api atau pelabuhan bagi Perkhidmatan Pengangkutan Awam selepas masa pendaftaran masuk atau tempahan (kecuali kelewatan yang disebabkan oleh mogok atau tindakan industri).
- (c) Sekiranya Anda mempunyai pengetahuan mengenai kegagalan pengangkutan awam disebabkan oleh mogok atau Tindakan industri sebelum masa perlepasan asal yang dinyatakan dalam tiket atau jadual Perjalanan.

Faedah ini hanya terpakai untuk Perjalanan Luar Negara.

#### **FAEDAH 30 – PERLINDUNGAN KEGANASAN**

Tanpa mengambil kira Syarat-syarat Am Seksyen 29, polisi ini diperluaskan untuk melindungi Orang yang Diinsuranskan daripada kematian atau Kecederaan yang timbul akibat tindakan keganasan dengan syarat tindakan keganasan berkenaan tidak melibatkan penggunaan senjata biologi, kimia atau nuklear.

#### **FAEDAH 31 – PERLINDUNGAN SUKAN EKSTREM**

Kami akan membayar Anda jumlah seperti yang dinyatakan dalam Jadual Faedah sekiranya Anda mengalami kematian atau hilang upaya kekal disebabkan secara langsung daripada aktiviti-aktiviti berikut:

- (a) Sukan musim sejuk – hoki ais, luncur ais dan papan salji, permainan ski, kereta luncur dan kereta salji.
- (b) Sukan air – memancing di laut, berakit, berkanu, berkayak, mendayung, parasailing, luncur air, luncur angin (papan layar), jet ski, aktiviti berperahu atau kapal layar melebihi 5 kilometer di luar mana-mana garis pantai, selaman skuba melainkan Orang yang Diinsuranskan merupakan ahli kelab menyelam yang diiktiraf dan memegang lesen menyelam yang sah atau menyelam di bawah bimbingan pengajar

berkenaan. Hanya 1 kejadian boleh dituntut di bawah faedah ini dalam setiap Tempoh Insurans.

Kami akan membayar sekiranya:

- (b) Pusat Kuarantin yang ditetapkan oleh pihak berkuasa tempatan.

mendaki di Nepal akan dikecualikan di bawah faedah pilihan ini.

Tiada bayaran akan dibuat sekiranya Anda tidak melaksanakan penjagaan munasabah dan gagal mematuhi semua keperluan keselamatan semasa melakukan aktiviti sukan berkenaan.

#### **FAEDAH 32 – PERBELANJAAN PERUBATAN COVID-19**

Sekiranya Anda didiagnosis dengan COVID-19 positif semasa dalam Perjalanan dan dilindungi di bawah polisi ini, Kami akan melindungi Anda sehingga jumlah maksimum daripada kos perubatan yang ditanggung semasa Perjalanan Anda. Selain itu, Kami juga akan melindungi Anda daripada kos Pemindahan Perubatan Kecemasan dan Repatriasi Jenazah sehingga jumlah seperti yang dinyatakan dalam Jadual Faedah sekiranya diperlukan dari segi perubatan semasa Perjalanan Anda.

Perbelanjaan Perubatan yang dilindungi meliputi caj-caj bagi perkhidmatan dan bekalan perubatan yang diperlukan dari segi perubatan untuk rawatan, yang disyorkan oleh Pakar Perubatan semasa penghospitalan termasuk:

- (a) Perkhidmatan Pengamal/Pakar Perubatan
- (b) Penginapan Hospital dan penggunaan bilik bedah
- (c) Bayaran pakar bius, pembedahan, pemeriksaan x-ray dan ujian makmal, jagaan jururawat, dan bekalan dan perkhidmatan Hospital
- (d) Dadah, ubat, bekalan dan perkhidmatan terapeutik

1. Kami akan membayar dengan syarat:

- (a) Ujian negatif dalam tempoh 72 jam sebelum penerbangan/Perjalanan berjadual dan/atau tertakluk kepada peruntukan kerajaan.
- (b) Faedah ini hanya melindungi penghospitalan untuk rawatan COVID-19 yang diperlukan dari segi perubatan.

2. Tiada bayaran akan dibuat:

- (a) Vaksinasi dan kesulitan lain-lain yang berkaitan.
- (b) Ujian COVID-19 sebelum Perjalanan, di balai perlepasan atau ketibaan lapangan terbang atau ujian COVID-19 yang diwajibkan oleh kerajaan atau pihak berkuasa Kesihatan.
- (c) Kerugian di mana Perjalanan Anda adalah bertentangan dengan nasihat Pengamal Perubatan atau Anda telah mempunyai pengetahuan mengenai diagnosis COVID-19, atau sebarang tuntutan yang disebabkan oleh tindakan Anda yang bertentangan dengan nasihat Pengamal Perubatan (termasuk, tetapi tidak terhad kepada, Perjalanan dengan gejala-gejala COVID-19).
- (d) Tidak divaksinasi lengkap seperti yang diperlukan oleh kerajaan Malaysia dan negara ketibaan.
- (e) Gagal untuk memenuhi semua keperluan yang ditetapkan oleh kerajaan/imigresen sebelum Perjalanan.

Untuk kes-kes tersebut, Anda atau mana-mana orang bagi pihak Anda dikehendaki menghubungi bahagian bantuan Kami dengan serta-merta.

#### **FAEDAH 33 – ELAUN KUARANTIN DIAGNOSIS COVID-19**

Kami akan membayar Anda sehingga jumlah seperti yang dinyatakan dalam Jadual Faedah (bagi setiap individu) sehingga 14 hari maksimum berturut-turut sekiranya Anda diuji positif dengan COVID-19 dan Penyakit disahkan oleh Pengamal Perubatan berdaftar semasa dalam Perjalanan, dan dikehendaki mematuhi perintah Kuarantin di Hospital atau pusat Kuarantin yang ditetapkan, tertakluk kepada peruntukan Kuarantin kerajaan

- (b) Sekiranya Perjalanan Anda adalah bertentangan dengan nasihat Pengamal Perubatan atau Anda telah mempunyai pengetahuan mengenai diagnosis COVID-19, atau sebarang tuntutan yang disebabkan oleh tindakan Anda yang bertentangan dengan nasihat Pengamal Perubatan (termasuk, tetapi tidak terhad kepada, Perjalanan dengan

- (c) Ujian negatif dalam tempoh 72 jam sebelum penerbangan/Perjalanan berjadual dan/atau tertakluk kepada peruntukan kerajaan.
- (d) Tempoh Kuarantin memenuhi minima 24 jam sehari.

Tiada bayaran akan dibuat:

- (a) Sekiranya Orang Yang Diinsuranskan Kuarantin diri di rumah sendiri, ibu bapa, adik-beradik, saudara atau rakan.
- (b) Sekiranya perintah Kuarantin diwajibkan untuk semua pelancong yang tiba di negara destinasi atau diberi mandat untuk semua pelancong yang berasal dari negara/kawasan yang khusus.
- (c) Sekiranya Perjalanan Anda adalah bertentangan dengan nasihat Pengamal Perubatan atau Anda telah mempunyai pengetahuan mengenai diagnosis COVID-19, atau sebarang tuntutan yang disebabkan oleh tindakan Anda yang bertentangan dengan nasihat Pengamal Perubatan (termasuk, tetapi tidak terhad kepada, Perjalanan dengan gejala-gejala COVID-19).

#### **FAEDAH 34 – PEMBAYARAN BALIK SANITASI AKIBAT COVID-19**

Kami akan membayar balik sehingga jumlah seperti yang dinyatakan dalam Jadual Faedah bagi perbelanjaan sanitasi sekiranya Anda atau Ahli Keluarga Terdekat didiagnosis dengan COVID-19 positif semasa Perjalanan dan dikehendaki mematuhi Kuarantin wajib.

Faedah ini akan dibayar bersama dengan Kuarantin Elaun.

#### **FAEDAH 35 – PEMENDEKAN DAN/ATAU GANGGUAN PERJALANAN AKIBAT COVID-19**

Kami akan membayar sehingga jumlah seperti yang dinyatakan dalam Jadual Faedah bagi kerugian yang dialami daripada penginapan peribadi atau caj pengangkutan dan perbelanjaan Perjalanan tambahan yang telah dibayar atau bayaran yang perlu dibuat oleh atau untuk Anda dan kerugian daripada caj rombongan yang telah ditempah dan dibayar terlebih dahulu di Wilayah Asal oleh atau untuk Anda, sekiranya kerugian tidak dapat ditebus daripada mana-mana sumber lain akibat pembatalan Perjalanan Anda yang tidak dapat dielak pada masa perlepasan.

Faedah tersebut akan dibayar sekiranya:

- (a) Kematian Anda atau mana-mana Ahli Keluarga Terdekat akibat COVID-19.
- (b) Penghospitalan Anda atau mana-mana Ahli Keluarga Terdekat akibat COVID-19.
- (c) Kematian teman Perjalanan yang didaftarkan untuk Perjalanan bersama Anda dan dinamakan sebagai Orang Yang Diinsuranskan di bawah jadual polisi akibat COVID-19.
- (d) Penghospitalan teman Perjalanan di Hospital akibat COVID-19 dengan syarat teman Perjalanan didaftarkan untuk Perjalanan bersama Anda dan dinamakan sebagai Orang Yang Diinsuranskan di bawah jadual polisi.
- (e) Anda atau teman Perjalanan dikehendaki mengasingkan diri atau Kuarantin seperti yang diminta oleh Pengamal Perubatan berdaftar akibat COVID-19.

Tiada bayaran akan dibuat untuk setiap individu:

- (a) Disebabkan semata-mata oleh penutupan sempadan, perintah Kuarantin atau perintah, nasihat, peruntukan atau arahan kerajaan yang lain.

### **BAHAGIAN E – SYARAT-SYARAT AM**

#### **1. KEWAJIPAN PENDEDAHAN**

Anda dinasihati membaca terma-terma dan syarat-syarat polisi dan mengambil penjagaan munasabah untuk menjawab semua soalan dengan penuh dan tepat (di mana yang terpakai). Anda juga mempunyai kewajiban untuk

gejala-gejala COVID-19).

- (c) Disebabkan oleh nasihat perjalanan yang dikeluarkan oleh kerajaan, pihak berkuasa kesihatan atau Pertubuhan Kesihatan Sedunia berkaitan dengan epidemik/pandemik, oleh atau untuk negara destinasi atau Wilayah Asal.
- (d) Gangguan Perjalanan bagi mana-mana perbelanjaan Kuarantin selepas Anda kembali ke Malaysia.

#### **FAEDAH 36 – PEMBATALAN DAN/ATAU PENANGGUHAN PERJALANAN AKIBAT COVID-19**

Kami akan membayar sehingga jumlah seperti yang dinyatakan dalam Jadual Faedah untuk pembatalan atau penangguhan Perjalanan yang tidak dapat dielakkan di mana Anda telah membuat bayaran yang tidak dipulangkan akibat Anda atau Ahli Keluarga Terdekat Anda didiagnosis dengan COVID-19 positif sebelum Tarikh perlepasan berjadual.

Faedah tersebut akan dibayar sekiranya:

- (a) Kematian Anda atau mana-mana Ahli Keluarga Terdekat akibat COVID-19.
- (b) Penghospitalan Anda atau mana-mana Ahli Keluarga Terdekat akibat COVID-19.
- (c) Kematian teman Perjalanan yang didaftarkan untuk Perjalanan bersama Anda dan dinamakan sebagai Orang Yang Diinsuranskan di bawah jadual polisi akibat COVID-19.
- (d) Penghospitalan teman Perjalanan di Hospital akibat COVID-19 dengan syarat teman Perjalanan didaftarkan untuk Perjalanan bersama Anda dan dinamakan sebagai Orang Yang Diinsuranskan di bawah jadual polisi.
- (e) Anda atau teman Perjalanan dikehendaki mengasingkan diri atau Kuarantin seperti yang diminta oleh Pengamal Perubatan berdaftar akibat COVID-19.

Tiada bayaran akan dibuat:

- (a) Disebabkan oleh nasihat perjalanan yang dikeluarkan oleh kerajaan, pihak berkuasa kesihatan atau Pertubuhan Kesihatan Sedunia berkaitan dengan epidemik/pandemik, oleh atau untuk negara destinasi atau Wilayah Asal.
- (b) Disebabkan oleh penutupan sempadan, perintah Kuarantin atau perintah, nasihat, peruntukan atau arahan kerajaan yang lain.
- (c) Sekiranya syarikat penerbangan, hotel, ejen Perjalanan atau mana-mana penyedia Perjalanan dan/atau penginapan telah menawarkan pampasan bagi pembatalan Perjalanan.
- (d) Sekiranya Perjalanan Anda adalah bertentangan dengan nasihat Pengamal Perubatan atau Anda telah mempunyai pengetahuan mengenai diagnosis COVID-19, atau sebarang tuntutan yang disebabkan oleh tindakan Anda yang bertentangan dengan nasihat Pengamal Perubatan (termasuk, tetapi tidak terhad kepada, Perjalanan dengan gejala-gejala COVID-19).
- (e) Sekiranya pembatalan Perjalanan disebabkan oleh keberatan Anda untuk melancong, perubahan fikiran atau ketakutan melancong.

#### **FAEDAH 37 – ELAUN TUNAI HOSPITAL AKIBAT DENGGI**

Kami akan membayar sehingga jumlah seperti yang dinyatakan dalam Jadual Faedah sehingga 30 hari untuk penghospitalan semasa Tempoh Insurans akibat Orang Yang Diinsuranskan didiagnosis dengan demam denggi.

Faedah ini hanya terpakai untuk Perjalanan Domestik.

#### **6. MATA WANG PEMBAYARAN**

Semua jumlah yang dibayar dalam Ringgit Malaysia.

#### **7. PENDEDAHAN**

Sekiranya berikutan Kemalangan, Orang Yang Diinsuranskan terdedah kepada elemen untuk suatu tempoh masa sebelum diselamatkan di mana pendedahan tidak dapat dielak dan Orang Yang Diinsuranskan mengalami Kecederaan akibat

memberitahu Kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa kontrak insurans ini maklumat tidak tepat atau sudah berubah.

Sekiranya Anda gagal melaksanakan kewajipan, Kami akan:

- (a) Membatalkan kontrak insurans dari tarikh permulaan dan Kami mungkin tidak memulangkan premium atau menebus semula premium yang belum dibayar;
- (b) Membatalkan polisi ini dan memulangkan premium selepas menolak caj pembatalan atau menebus semula premium yang belum dibayar;
- (c) Menebus semula premium yang berkurangan;
- (d) Menolak pembayaran sebarang tuntutan yang telah atau akan dibuat di bawah polisi; atau
- (e) Mempunyai hak untuk menebus semula daripada Orang Yang Diinsuranskan jumlah keseluruhan tuntutan yang telah dibayar di bawah polisi atau tuntutan yang Kami dikehendaki membayar di bawah mana-mana peruntukan, tambah sebarang kos pemulihan.

## 2. KELAYAKAN

Warganegara Malaysia, penduduk tetap Malaysia, pemegang permit kerja sah atau pekerja sah di Malaysia, dan pasangan dan anak-anak mereka yang menetap di Malaysia, tertakluk kepada kelayakan umur yang ditetapkan:

- (a) Pelan Orang Yang Diinsuranskan dan Pasangan di mana Orang Yang Diinsuranskan berumur di antara 18 hingga 85 tahun;
- (b) Kanak-kanak di mana Orang Yang Diinsuranskan berumur di antara 30 hari hingga 17 tahun;
- (c) Pelan Keluarga di mana pemegang polisi berumur di antara 18 hingga 85 tahun, satu pasangan terpilih pemegang polisi yang berumur di antara 18 hingga 85 tahun dan kana-kanak pemegang polisi yang berumur di antara 30 hari hingga 17 tahun.

## 3. KONTRAK KESELURUHAN – PERUBAHAN POLISI

Polisi ini termasuk endorsemen dan dokumen yang dilampirkan, jika ada, dan merangkumi seluruh kontrak insurans.

## 4. PERUBAHAN

Kami berhak untuk menyemak semula terma-terma dan peruntukan polisi ini dan terma dan peruntukan berkenaan boleh diubah pada bila-bila masa dengan perjanjian bertulis di antara Kami dan Orang Yang Diinsuranskan. Mana-mana perubahan terhadap polisi ini mengikat semua individu sama ada Orang Yang Diinsuranskan di bawah polisi ini sebelum, semasa atau selepas tarikh berkuasa kuasa perubahan berkenaan. Sebarang perubahan terhadap polisi ini tidak akan dianggap sah melainkan diluluskan oleh wakil yang diberi kuasa oleh Kami, dan kelulusan berkenaan diendoskan.

## 5. PENGESAHAN

Kami hanya akan mengeluarkan 1 sijil untuk setiap Orang Yang Diinsuranskan di bawah polisi ini dalam Tempoh Insurans.

## 15. TINDAKAN UNDANG-UNDANG

Tiada tindakan menurut undang-undang atau dari segi ekuiti hendaklah diambil untuk mendapatkan balik polisi ini sebelum habis tempoh 60 selepas bukti kerugian telah difailkan menurut keperluan polisi ini, dan juga tidak akan dikenakan tindakan kecuali dibawa dalam tempoh 1 tahun dari tarikh tempoh tamat bukti kerugian bertulis menurut keperluan polisi.

pendedahan berkenaan, Kecederaan yang dialami akan dianggap disebabkan oleh Kemalangan.

## 8. KEHILANGAN

Sekiranya selepas tempoh 1 tahun telah berlalu dari tarikh laporan kehilangan kepada pihak polis atau pihak berkuasa berkenaan, dan Syarikat telah meneliti segala bukti yang ada dan tidak mempunyai alasan untuk mengandaikan apa-apa selain daripada suatu Kemalangan telah berlaku dan Orang Yang Diinsuranskan tersebut hilang dan dianggap telah meninggal dunia maka kehilangan hendaklah dianggap boleh dituntut di bawah polisi ini dan jumlah pokok diinsuranskan boleh dibayar. Sekiranya pada bila-bila masa selepas bayaran telah dibuat dan Orang Yang Diinsuranskan didapati masih hidup maka apa-apa jumlah yang telah dibayar oleh Syarikat hendaklah dikembalikan semula sepenuhnya kepada Syarikat.

## 9. MAKLUMAN TUNTUTAN

Makluman bertulis mengenai Kecederaan yang boleh mengakibatkan tuntutan mesti diberikan kepada Kami dalam masa 30 hari selepas tarikh Kemalangan menyebabkan Kecederaan tersebut atau secepat mungkin jika keadaan mengizinkan. Sekiranya berlaku kematian akibat Kemalangan, pemberitahuan segera mesti diberikan kepada Kami.

## 10. HAD TUNTUTAN

Tiada bayaran akan dibuat di bawah polisi sekiranya dimaklumkan kepada Kami melebihi 1 tahun dari tarikh Kemalangan.

## 11. PEMERIKSAAN PERUBATAN

Syarikat, atas perbelanjaan sendiri, hendaklah diberi hak untuk meminta bukti tambahan dan memeriksa Orang Yang Diinsuranskan sekerap yang mungkin yang diperlukan secara munasabah semasa menunggu tuntutan, dan juga hak untuk melakukan autopsi dalam kes kematian yang mana tidak dilarang di sisi undang-undang.

## 12. PENERIMAAN

Kami tidak terikat kepada mana-mana notis atau sebarang caj amanah, lien, tugas atau urusan lain-lain polisi dan penerimaan bayaran oleh Orang Yang Diinsuranskan di bawah semua tuntutan memadam sebagai pelepasan tanggungan Kami.

## 13. HAK-HAK NOMINEE

Nominee tiada hak untuk membuat sebarang perubahan terhadap polisi.

## 14. HAK-HAK PEMILIKAN

Orang Yang Diinsuranskan berhak untuk melaksanakan semua faedah yang dilindungi di bawah polisi. Setiap transaksi berkaitan dengan polisi adalah di antara Kami dan Orang Yang Diinsuranskan. Kami tidak akan mengakui sebarang tuntutan daripada pihak lain melainkan Orang Yang Diinsuranskan. Orang Yang Diinsuranskan tidak berhak menyerahkan faedah yang dilindungi di bawah polisi ini kepada individu atau entiti lain.

tuntutan termasuk pembayaran akan dikendalikan secara langsung di antara Kami dan Orang Yang Diinsuranskan di mana memadam sebagai pelepasan tanggungan Kami terhadap tuntutan.

## 22. PEMBATALAN

Mana-mana pihak boleh membatalkan polisi ini dengan memberikan notis bertulis tidak kurang daripada 30 hari

## 16. TIMBANG TARA

Segala pertikaian yang timbul daripada polisi ini hendaklah dirujuk kepada peraturan timbang tara dari Kuala Lumpur Regional Centre for Arbitration di mana seorang Penimbang Tara akan dilantik oleh kedua-dua pihak. Jika kedua-dua pihak tidak mencapai kata sepakat dalam lantikan Penimbang Tara dalam tempoh 1 bulan selepas diminta secara bertulis, setiap pihak hendaklah melantik seorang Penimbang Tara bersama seorang Penimbang Tara Penengah yang dilantik oleh kedua-dua Penimbang Tara, dengan syarat Kami menafikan liabiliti terhadap mana-mana tuntutan dan tuntutan tersebut dirujuk kepada timbang tara dalam tempoh 12 bulan kalendar dari tarikh penafian tersebut.

## 17. HAD MASA TIMBANG TARA

Tiada tindakan menurut undang-undang atau dari segi ekuiti hendaklah diambil untuk mendapatkan balik Polisi ini sebelum habis tempoh 60 selepas bukti kerugian telah difailkan menurut keperluan polisi ini, dan juga tidak akan dikenakan tindakan kecuali dibawa dalam tempoh 6 tahun dari tarikh tempoh tamat kejadian yang menimbulkan tuntutan.

## 18. KEPATUHAN DENGAN UNDANG-UNDANG

Sebarang peruntukan polisi ini yang pada tarikh berkuat kuasa bertentangan dengan undang-undang negara di mana polisi dihantar atau dikeluarkan untuk penghantaran dipinda untuk mematuhi keperluan minimum undang-undang berkenaan.

## 19. PERUBAHAN NEGARA KEDIAMAN

Perlindungan di bawah polisi tertakluk kepada kediaman Orang Yang Diinsuranskan di Malaysia. Perlindungan tidak diperluaskan kepada Orang Yang Diinsuranskan yang menetap di luar Malaysia melainkan lanjutan perlindungan dibenarkan oleh Kami. Merupakan syarat utama liabiliti di bawah polisi ini bahawa Kami mesti dimaklumkan secara bertulis tentang sebarang perubahan negara kediaman Anda. Perubahan negara kediaman akan dianggap sebagai Anda tinggal atau berniat untuk tinggal di negara lain selain Malaysia selama lebih daripada 12 bulan kalendar berturut-turut. Kami berhak membatalkan insurans dari tarikh Orang Yang Diinsuranskan meninggalkan Malaysia secara kekal sekiranya Kami tidak dimaklumkan perubahan tersebut. Kami berhak untuk sama ada meneruskan perlindungan mengikut terma dan syarat semasa atau menolak untuk meneruskan perlindungan di bawah polisi ini selepas menerima maklumat tersebut.

## 20. SYARAT PENARIKAN SEMULA PORTOFOLIO

Kami berhak untuk membatalkan keseluruhan portfolio sekiranya Kami membuat keputusan untuk menghentikan penawaran produk insurans ini. Pembatalan portfolio secara keseluruhan akan dilakukan dengan notis bertulis kepada Anda dalam tempoh 30 hari dan Kami akan meneruskan perlindungan sehingga tarikh luput bagi semua polisi yang masih berjalan dalam portfolio tersebut.

## 21. KEPADA SIAPA PAMPASAN BOLEH DIBAYAR

Semua pampasan yang boleh dibayar di bawah polisi ini akan dibayar kepada Orang Yang Diinsuranskan. Proses dan persatuan industri) bagi tujuan penyimpanan dan pengendalian insurans ini dan penyediaan perkhidmatan lanjutan, produk dan perkhidmatan insurans Kami, pemadanan data, tinjauan dan komunikasi dengan Orang Yang Diinsuranskan. Anda berhak meminta akses, pembedahan atau menarik balik persetujuan bagi penggunaan informasi peribadi Anda yang dipegang oleh Kami.

kepada pihak satu lagi di alamat terakhir yang diketahui. Jika Kami memberikan notis pembatalan, Kami akan memulangkan bahagian premium yang tidak diperolehi daripada sebarang premium yang sebenarnya dibayar oleh Anda. Sekiranya polisi dibatalkan oleh Anda, premium yang diperolehi akan dikira mengikut jadual kadar pendek yang digunakan oleh Kami dengan syarat tiada tuntutan dibuat dalam Tempoh Insurans.

Tempoh Insurans	Peratus Premium Tahunan yang Dikenakan
Tidak melebihi 1 bulan	25%
Melebihi 1 bulan tetapi sehingga 3 bulan	50%
Melebihi 3 bulan tetapi sehingga 6 bulan	75%
Melebihi 6 bulan tetapi sehingga 9 bulan	90%
Melebihi 9 bulan	100%

## 23. PENYERAHAN HAK

Tiada penugasan kepentingan di bawah polisi ini akan mengikat Kami.

## 24. TUNAI SEBELUM PERLINDUNGAN (“CBC”)

Adalah syarat asas dan mutlak kontrak insurans ini bahawa premium yang perlu dibayar mesti dibayar dan diterima oleh Kami sebelum perlindungan bermula.

## 25. PEMBAHARUAN

Semasa pembaharuan, kadar premium tidak dijamin. Kami berhak untuk menyemak kadar premium pada masa pembaharuan berdasarkan pengalaman tuntutan Orang Yang Diinsuranskan, di mana perubahan terpakai kepada setiap individu di bawah polisi ini tanpa mengambil kira pengalaman tuntutan individu.

## 26. HAD SEKATAN DAN PENGECUALIAN

Kami tidak akan bertanggungjawab untuk membayar apa-apa manfaat di bawah Polisi ini jika perlindungan, pembayaran tuntutan tersebut atau manfaat tersebut mungkin mendedahkan Kami kepada sebarang sekatan, larangan atau sekatan di bawah resolusi Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu atau sekatan perdagangan atau ekonomi, undang-undang atau peraturan Kesatuan Eropah, United Kingdom, Amerika Syarikat, Malaysia atau Singapura.

## 27. PERUBAHAN RISIKO

Anda hendaklah memaklumkan kepada Kami secara bertulis dengan serta-merta tentang sebarang perubahan material termasuk sebarang perubahan dalam pekerjaan, perniagaan, tugas atau aktiviti dan membayar mana-mana premium tambahan yang diminta oleh Kami.

## 28. PERSETUJUAN PENGGUNAAN DATA PERIBADI

Dengan permohonan insurans, Anda memberikan persetujuan bagi Kami untuk mengumpul informasi peribadi Anda (sama ada melalui telefon atau kaedah lain) dan informasi tersebut mungkin dipegang, diguna atau didedah oleh Kami kepada individu, penyedia perkhidmatan dan organisasi yang berkaitan dengan Kami atau mana-mana pihak ketiga terpilih (di dalam atau di luar Malaysia, termasuk penanggung insurans semula dan Syarikat siasatan tuntutan

- 14 hari jika berlaku kelewatan pada mana-mana kenderaan, kapal laut atau kapal terbang yang Anda naiki sebagai penumpang bertiket.
- 30 hari jika Perjalanan balik dirancang terhalang akibat Anda mengalami Kecederaan atau Penyakit Serius yang dilindungi di bawah polisi ini.

## 31. KLAUSA PENGIKTIRAFAN DATA

## 29. KEGANASAN

Dengan tidak menyentuh mana-mana peruntukan yang bertentangan dalam polisi ini atau apa-apa pengendoursan pada dokumen ini adalah dipersetujui bahawa insurans ini tidak melindungi keganasan akibat semata-mata daripada penggunaan senjata pemusnah besar-besaran nuklear, kimia atau biologi walau bagaimana cara sekalipun ia disebarkan atau digabungkan.

### Bagi tujuan klausa ini:

- (a) Keganasan bermaksud satu tindakan, atau tindakan-tindakan mana-mana individu, atau kumpulan individu, yang dilakukan untuk tujuan politik, agama, ideologi atau tujuan seumpamanya dengan niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau untuk membuatkan orang awam atau mana-mana bahagian awam berada dalam ketakutan. Keganasan boleh termasuk, tetapi tidak terbatas kepada, penggunaan kekerasan atau keganasan sebenar dan/atau ancaman penggunaan sedemikian.

Tambahan pula, mereka yang melakukan keganasan boleh bertindak sama ada secara bersendirian, atau bagi pihak, atau bersangkut-paut dengan mana-mana pertubuhan atau kerajaan.

- (b) Penggunaan senjata pemusnah besar-besaran nuklear bermaksud penggunaan sebarang bahan letupan senjata nuklear atau peranti atau pemancaran, pelepasan, penyebaran, pembebasan atau pelancaran bahan yang tahap radioaktifnya berupaya menyebabkan kelumpuhan atau kematian di kalangan manusia atau haiwan.
- (c) Penggunaan senjata pemusnah besar-besaran kimia bermaksud pemancaran, pelepasan, penyebaran, pembebasan atau pelepasan sebarang sebatian kimia pepejal, cecair atau bergas yang, apabila disebarkan sepenuhnya, berupaya menyebabkan kelumpuhan atau kematian di kalangan manusia atau haiwan.
- (d) Penggunaan senjata pemusnah besar-besaran Biologi bermaksud pemancaran, pelepasan, penyebaran, pembebasan atau pelancaran sebarang mikroorganisma patogenik (yang menghasilkan penyakit) dan/atau toksin yang terhasil secara biologi (termasuk organisma yang diubahsuai secara genetik dan toksin yang disintesis secara kimia) yang berupaya menyebabkan kelumpuhan atau kematian di kalangan manusia atau haiwan.

## 30. PELANJUTAN TEMPOH INSURANS

Jika disebabkan Kematian, Kecederaan atau Penyakit Anda atau sesiapa yang membuat Perjalanan dengan Anda atau disebabkan oleh kelewatan atau gangguan Perkhidmatan Pengangkutan Awam di luar kawalan Anda, Anda tidak dapat menamatkan Perjalanan Anda sebelum peluputan insurans ini, Tempoh Insurans akan secara automatik dilanjutkan tanpa premium tambahan untuk tempoh tambahan yang secara munasabah diperlukan sehingga:

### Penting:

Perbualan telefon tidak membenarkan pewujudan diagnosis dan mestilah dianggap sebagai nasihat sahaja.

## 2. Rujukan Perubatan dan Aturan Temu Janji Perubatan

Apabila diminta, pembekal perkhidmatan sah akan membuat usaha yang terbaik untuk memberikan nama, alamat dan nombor telefon doktor (termasuk Pengamal Perubatan umum dan Pakar Perubatan), Hospital, doktor gigi dan klinik gigi. Dan apabila diminta, pembekal

Tiada insurans di bawah polisi ini berhubung apa-apa tuntutan yang apa pun sifatnya, yang timbul secara langsung daripada atau melibatkan kegagalan atau ketidakupayaan apa-apa:

- (a) Litar elektronik, mikrochip, litar bersepadu, sistem mikro pemproses terbenam, peralatan, perisian, komputer berprogram, peralatan memproses data, peralatan atau sistem telekomunikasi atau apa-apa alat yang serupa.
- (b) Media atau sistem yang digunakan berkaitan perkara yang disebutkan di atas sama ada harta orang yang diinsuranskan, pada bila-bila masa untuk mencapai apa-apa atau kesemua tujuan dan kesan turutan yang dirancang dengan penggunaan apa-apa nombor, simbol atau perkataan untuk menandakan satu tarikh termasuk tanpa pengedaran, kegagalan atau ketidakupayaan untuk mengiktiraf, merekod, menyimpan, mendapat, atau memulihkan dan/atau memanipulasi dengan betul, mentafsir, transit, memulangkan, mengira atau memproses apa-apa tarikh, maklumat data, perintah, logik atau arahan disebabkan oleh:
- (i) mengiktiraf penggunaan atau mengambil apa-apa tarikh, tarikh sesuatu minggu atau tempoh masa, selain daripada, tarikh sebenar, hari sesuatu minggu atau tempoh masa.
- (ii) operasi apa-apa perintah atau logik, yang telah diprogramkan atau dimasukkan ke dalam sesuatu, merujuk kepada (a) dan (b) di atas.

Klausa ini tidak terpakai berkenaan dengan:

- (a) Seksyen 1 – Kemalangan Peribadi  
(b) Seksyen 2 – Perbelanjaan Perubatan dan Lain-lain  
(c) Faedah 17 – Liabiliti Peribadi

## BAHAGIAN F – TERMA DAN SYARAT BANTUAN PERUBATAN 24 JAM

Perjanjian telah dibuat dengan pembekal perkhidmatan sah untuk menyediakan perkhidmatan bantuan kecemasan seperti yang dinyatakan di bawah sebagai faedah tambahan untuk Orang yang Diinsuranskan di bawah polisi ini.

Orang yang Diinsuranskan boleh membuat panggilan caj balikan / pindah bayaran kepada Asia Assistance Alarm Centre 24 sehari, 365 hari (atau 366 hari dalam tahun lompat) dari mana-mana tempat di dalam dan di luar Malaysia bagi setiap Perjalanan yang tidak melebihi 185 hari berturut-turut.

## SCOP PERKHIDMATAN

### PERKHIDMATAN BANTUAN PERUBATAN

#### 1. Nasihat Perubatan Melalui Telefon dan Penilaian Keadaan Orang Yang Diinsuranskan

Apabila nasihat perubatan diperlukan semasa Perjalanan di luar Malaysia, Orang Yang Diinsuranskan perlu menelefon pembekal perkhidmatan sah untuk bantuan dan nasihat. Pengamal Perubatan pembekal perkhidmatan sah yang bertugas akan memberikan bantuan menerusi telefon.

#### 8. Perjalanan Balik Kanak-kanak yang Bersama Orang Yang Diinsuranskan

Jika Orang Yang Diinsuranskan dimasukkan ke Hospital di luar Malaysia untuk tempoh lebih dari 5 hari berturut-turut dan keadaan kesihatan Orang Yang Diinsuranskan menghalangnya daripada menjaga kanak-kanak dan tiada saudara di tempat berkenaan yang boleh menjaga mereka, pembekal perkhidmatan sah akan mengatur dan Syarikat insurans akan membayar pengangkutan kelas ekonomi untuk mereka kembali ke Malaysia.

perkhidmatan sah akan cuba untuk mengesahkan kekosongan profesional perubatan atau profesional gigi yang berkenaan bagi membuat temu janji untuk rawatan.

### 3. **Aturan Jaminan Kemasukan Hospital**

Jika Orang Yang Diinsuranskan meminta kemasukan Hospital secara kecemasan pembekal perkhidmatan sah akan membantu menguruskan jaminan kemasukan Hospital. Orang Yang Diinsuranskan diminta memastikan kesemua bil Hospital dijelaskan terus selepas keluar dari Hospital. Perkhidmatan sedemikian tertakluk kepada pembekal perkhidmatan sah menerima jaminan pembayaran daripada ahli keluarga / rakan Orang Yang Diinsuranskan.

### 4. **Penghantaran Ubat yang Tidak Terdapat di Kawasan Setempat**

Pembekal perkhidmatan sah akan menghantar ubat yang diperlukan yang tidak terdapat di kawasan setempat dalam kes kecemasan apabila Orang Yang Diinsuranskan membuat Perjalanan di luar Malaysia dan apabila peraturan setempat membenarkan penghantaran sedemikian.

### 5. **Pemindahan Perubatan**

Berikutan kes kecemasan perubatan, apabila kemudahan perubatan dan Hospital setempat tidak mencukupi, pembekal perkhidmatan sah akan mengatur pemindahan di bawah penyeliaan perubatan berterusan ke kemudahan perubatan mencukupi yang terdekat.

### 6. **Repatriasi Perubatan Terselia**

Jika Pengamal Perubatan pembekal perkhidmatan sah, selepas berunding dengan Pengamal Perubatan setempat yang menyelia, memutuskan bahawa selepas distabilkan, rawatan perlu diteruskan di kemudahan perubatan yang lebih hampir dengan Rumah, pembekal perkhidmatan sah akan mengaturkan repatriasi di bawah penyeliaan perubatan berterusan.

Ambil perhatian, untuk perkhidmatan Pemindahan Perubatan dan Repatriasi Perubatan Terselia, pembekal perkhidmatan sah akan menguruskan perkhidmatan dan Syarikat insurans akan membayar kosnya sehingga RM1,000,000.00.

Semua keputusan untuk Pemindahan Perubatan dan Repatriasi Perubatan Terselia seperti kaedah pengangkutan dan destinasi terakhir akan dibuat oleh pembekal perkhidmatan sah atau wakil sahnyanya dan akan hanya dibuat berdasarkan keperluan perubatan.

### 7. **Lawatan Belas Kasihan**

Jika Orang Yang Diinsuranskan dimasukkan ke Hospital di luar Malaysia untuk tempoh lebih dari 5 hari berturut-turut, pembekal perkhidmatan sah akan mengatur dan Syarikat insurans akan membayar untuk 1 tiket balik pesawat kelas ekonomi untuk seorang daripada saudara atau rakan Orang Yang Diinsuranskan untuk bersama dengan Orang Yang Diinsuranskan.

4. Jika Orang Yang Diinsuranskan tidak mengalami keadaan perubatan yang serius atau jika rawatan boleh secara munasabah dilewatkan sehingga Orang Yang Diinsuranskan kembali ke Malaysia atau negara yang biasa didiami.

5. Penyertaan Orang Yang Diinsuranskan dalam apa-apa konflik bersenjata (sama ada sivil atau ketenteraan), mogok, rusuhan atau kekecohan sivil, penentangan, revolusi, pemberontakan atau rampasan kuasa tentera termasuk

### 9. **Penghantaran Balik Mayat**

Jika Orang Yang Diinsuranskan meninggal dunia semasa Perjalanan akibat Penyakit atau Kemalangan, pembekal perkhidmatan sah atau wakil sahnyanya akan mengatur untuk membawa balik mayat ke Malaysia.

## **PERKHIDMATAN BANTUAN PERJALANAN**

### 10. **Keperluan Visa, Pasport dan Inokulasi**

Pembekal Perkhidmatan Sah akan menyediakan maklumat berhubung keperluan Visa, inokulasi, pasport atau imunisasi negara asing yang Orang Yang Diinsuranskan akan lawati.

### 11. **Mengesan Barang Hilang**

Pembekal perkhidmatan sah akan membantu Orang Yang Diinsuranskan mengesan bagasi, dokumen dan item peribadi yang hilang. Syarikat penerbangan, pihak berkuasa kerajaan dan pengeluar kad kredit adalah antara mereka yang akan dihubungi jika perlu.

### 12. **Penyampaian Pesanan Kecemasan**

Dalam kes kecemasan, pembekal perkhidmatan sah akan cuba mewujudkan penyampaian pesanan kebangsaan atau antarabangsa kepada satu penerima.

### 13. **Aturan Penerbangan**

Pembekal perkhidmatan sah akan membantu mengatur penerbangan untuk Perjalanan balik keluarga jika mereka membuat perjalanan bersama Orang Yang Diinsuranskan.

### 14. **Rujukan Guaman**

Sekiranya Orang Yang Diinsuranskan memerlukan bantuan guaman semasa kecemasan ketika dalam Perjalanan, pembekal perkhidmatan sah akan merujuk Orang Yang Diinsuranskan kepada penasihat guaman setempat.

### 15. **Rujukan kepada Jurubahasa / Penterjemah**

Sekiranya Orang Yang Diinsuranskan memerlukan bantuan penterjemahan semasa kecemasan ketika dalam Perjalanan, pembekal perkhidmatan sah akan merujuk Orang Yang Diinsuranskan kepada penterjemah setempat.

## **PENGECUALIAN**

Keadaan berikut dikecualikan daripada perkhidmatan bantuan kecemasan ini:

1. Pemindahan Perubatan kecemasan, repatriasi atau kos yang tidak diluluskan terlebih dahulu secara bertulis oleh pembekal perkhidmatan sah dan/atau tidak diaturkan oleh pembekal perkhidmatan sah.
2. Jika Orang Yang Diinsuranskan membuat Perjalanan bertentangan dengan nasihat Pengamal Perubatan.
3. Jika Orang Yang Diinsuranskan membuat Perjalanan bagi tujuan mendapatkan rawatan perubatan atau berehat dan pemulihan berikutan kemalangan atau penyakit terdahulu.

2.2 pengurangan atau kehilangan keupayaan untuk menggunakan atau mengendalikan mana-mana Sistem Komputer, Rangkaian Komputer atau Data;

2.3 akses kepada, pemprosesan, penghantaran, penyimpanan atau penggunaan mana-mana Data;

2.4 ketidakmampuan untuk mengakses, memproses, menghantar, menyimpan atau menggunakan sebarang Data;

2.5 sebarang ancaman atau sebarang penipuan

berkhidmat dalam tentera atau apa-apa pasukan bersenjata mana-mana negara atau pihak berkuasa antarabangsa selain daripada latihan tentera simpanan ketika waktu aman.

6. Keadaan perubahan yang disebabkan oleh bahan senjata nuklear, radiasi ion atau pencemaran akibat radioaktiviti daripada bahan api nuklear atau sisa nuklear.
7. Kegagalan Orang Yang Diinsuranskan untuk mengambil langkah berjaga-jaga setelah amaran berkenaan sebarang mogok, rusuhan atau kekecohan sivil melalui media massa.
8. Kecederaan yang dilakukan sendiri, bunuh diri atau percubaan membunuh diri, gangguan mental atau psikiatri, penagihan atau salah guna dadah, salah guna alkohol, penyakit berjangkit secara seksual, Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (AIDS) atau apa-apa keadaan atau penyakit berkaitan AIDS.
9. Apa-apa perbelanjaan bersalin, keguguran, kehamilan (kecuali kehamilan tidak normal atau kehamilan berkomplikasi penting yang membahayakan nyawa ibu dan/atau anak yang belum lahir) melainkan disebabkan semata-mata dan secara langsung oleh Kemalangan.
10. Apa-apa perbelanjaan yang datang daripada semua jenis perlumbaan (selain daripada lumba lari/jalan kaki), pameran sukan, terjunan bungee, mendaki gunung atau batu yang memerlukan penggunaan pemandu atau tali, selam skuba, aktiviti aeronautik atau penerbangan selain daripada penumpang berbayar dalam pesawat komersial atau persendirian berlesen dan semua sukan yang dipraktikkan sebagai profesion.
11. Jika Orang Yang Diinsuranskan terlibat atau turut serta dalam apa-apa tindakan di luar undang-undang atau haram.
12. Penahanan, pemusnahan, perampasan oleh kastam atau pihak berkuasa kerajaan, pelanggaran peraturan kerajaan.
13. Apa-apa keadaan kesihatan yang menjadi salah satu sebab Perjalanan tersebut dibuat.
14. Kos pengebumian di Malaysia atau di negara kediaman yang biasa Orang Yang Diinsuranskan.
15. Klausula Pengecualian Kerugian Siber Terhadap
  1. Tanpa mengambil kira sebarang peruntukan yang bertentangan dalam polisi ini, polisi ini mengecualikan sebarang Kerugian Siber.
  2. Kerugian Siber bermaksud sebarang kerugian, kerosakan, tanggungan, perbelanjaan, denda atau penalti atau apa-apa jumlah lain yang disebabkan secara langsung oleh:
    - 2.1 penggunaan atau pengendalian mana-mana Sistem Komputer atau Rangkaian Komputer;

berkaitan 2.1 hingga 2.4 di atas;

2.6 sebarang ralat atau pengabaian atau kemalangan berkenaan dengan mana-mana Sistem Komputer, Rangkaian Komputer atau Data.

3. Sistem Komputer bermaksud mana-mana komputer, perkakasan, perisian, aplikasi, proses, kod, program, teknologi maklumat, sistem komunikasi atau peranti elektronik yang dimiliki atau dikendalikan oleh Orang Yang Diinsuranskan atau mana-mana pihak lain. Ini termasuk mana-mana sistem yang serupa dan sebarang kemasukan, pengeluaran atau peranti storan data atau sistem, peralatan rangkaian atau kemudahan sandaran yang berkaitan.
  4. Rangkaian Komputer bermaksud sekumpulan Sistem Komputer dan peranti elektronik lain atau kemudahan rangkaian yang disambungkan melalui satu bentuk teknologi komunikasi, termasuk internet, intranet dan rangkaian persendirian maya (VPN), membenarkan peranti pengkomputeran rangkaian untuk bertukar Data.
  5. Data bermaksud maklumat yang digunakan, diakses, diproses, dihantar atau disimpan oleh Sistem Komputer.
16. Klausula Pengecualian Pandemik
1. Polisi ini akan mengecualikan semua kerugian yang timbul daripada, disumbangkan oleh, atau berpunca daripada sebarang pandemik. Dengan ini, punca penyumbang kepada pandemik adalah mencukupi.
  2. Pandemik menurut perenggan 1 merujuk kepada semua penyakit atau patogen yang diisytiharkan sedemikian oleh Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO). Pengecualian ini terpakai dari tarikh Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO) mengisytiharkan wabak itu.
  3. Jika Kami mendakwa bahawa disebabkan oleh pengecualian ini, sebarang kerugian tidak dilindungi oleh polisi ini, beban untuk membuktikan sebaliknya adalah tanggungjawab Anda.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat polisi ini.

**NOMBOR TELEFON KECEMASAN 24 JAM PEMBEKAL PERKHIDMATAN SAH ADALAH 603-7965 3977**

#### **BAHAGIAN G – SYARAT TUNTUTAN**

##### **1. MASA NOTIS TUNTUTAN**

Makluman bertulis mengenai Kecederaan yang boleh mengakibatkan tuntutan mesti diberikan kepada Kami dalam masa 30 hari selepas tarikh Kemalangan menyebabkan Kecederaan tersebut. Sekiranya berlaku kematian akibat Kemalangan, pemberitahuan segera mesti diberikan kepada Kami.

## 2. BUKTI KEHILANGAN

Bukti kehilangan bertulis, termasuk laporan perubatan, resit asal, laporan polis dan bukti berkenaan yang lain bagi menyokong tuntutan mesti diberikan kepada Kami dalam tempoh 90 hari selepas tarikh Kemalangan. Kegagalan untuk memberikan bukti dalam masa yang diperuntukkan tidak akan menjadi tidak sah atau mengurangkan mana-mana tuntutan jika dibuktikan secara munasabah bahawa pemberian bukti tidak dapat dibuat dan bahawa bukti telah diberikan secepat mungkin apabila munasabah tidak melebihi 1 tahun dari masa bukti diperlukan melainkan ketiadaan kapasiti undang-undang.

3. Orang Yang Diinsuranskan hendaklah melengkapkan boring tuntutan dan menyerahkan kepada wakil yang ditetapkan secepat mungkin dalam masa 90 hari dari tarikh insiden bersama dokumen berikut:
  - (a) Sijil insurans
  - (b) Laporan perubatan, laporan Pakar Perubatan, laporan status mengenai kecacatan (daripada Pakar Perubatan), sijil kematian, laporan bedah siasat
  - (c) Bil dan resip perubatan
  - (d) Laporan polis
  - (e) Salinan kad pengenalan pihak menuntut
  - (f) Penyata bil pelan telekomunikasi data yang dilanggan oleh Orang Yang Diinsuranskan
4. Indemniti kehilangan nyawa akan dibayar kepada harta pusaka Orang Yang Diinsuranskan. Indemniti untuk kehilangan lain-lain akan dibayar kepada Orang Yang Diinsuranskan.
5. Orang Yang Diinsuranskan hendaklah mendapat dan mengikut nasihat Pengamal Perubatan secepat mungkin selepas berlakunya kejadian kehilangan yang mungkin menimbulkan tuntutan di bawah polisi ini. Kami tidak bertanggungjawab atas akibat-akibat yang timbul disebabkan oleh kegagalan Orang Yang Diinsuranskan untuk mendapat atau mengikut nasihat berkenaan dan menggunakan peralatan atau remedi seperti yang diperuntukkan di bawah polisi ini.
6. Kami tiada liabiliti terhadap mana-mana tuntutan di bawah polisi ini sekiranya tuntutan berkenaan didapati dalam apa-apa aspek melibatkan penipuan atau kaedah penipuan digunakan oleh Anda atau Orang Yang Diinsuranskan atau mana-mana orang yang mewakili Anda atau Orang Yang Diinsuranskan untuk mendapatkan faedah di bawah polisi ini.

Kami berhak meneliti semua buku-buku dan rekod Anda yang berkaitan dengan polisi ini pada bila-bila masa dalam Tempoh Insurans dan dalam tempoh 2 tahun selepas tamatnya polisi atau sehingga pelarasan terakhir dan penyelesaian tuntutan berkenaan, yang mana lebih kemudian.

## NOTIS PENTING

### SALURAN UNTUK MENYELESAIKAN ADUAN INSURANS ANDA

Sekiranya Anda tidak berpuas hati dengan maklum balas atau keputusan Kami, Anda boleh mengemukakan aduan melalui saluran-saluran berikut. Sila rujuk dengan Unit Aduan Syarikat Kami untuk saluran yang sesuai dalam mengendalikan aduan Anda.

- (a) **Eksekutif Perkhidmatan Pelanggan, Pusat Khidmat Pelanggan Liberty General Insurance Berhad**  
Liberty Insurance Tower,  
CT9, Pavilion Damansara Heights,  
3 Jalan Damanlela,  
Pusat Bandar Damansara,  
50490 Kuala Lumpur.  
No. Tel. : 1 800 88 8121  
Emel : [customer@libertyinsurance.com.my](mailto:customer@libertyinsurance.com.my)  
Laman Web : [www.libertyinsurance.com.my](http://www.libertyinsurance.com.my)
- (b) **BNMLINK Bank Negara Malaysia**  
4th Floor, Podium Bangunan AICB,  
No. 10, Jalan Dato' Onn,  
50480 Kuala Lumpur.  
e-Link : [bnm.gov.my/BNMLINK](http://bnm.gov.my/BNMLINK)  
Laman Web : [www.bnm.gov.my](http://www.bnm.gov.my)
- (c) **Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)**  
(Dahulunya dikenali sebagai Ombudsman Perkhidmatan Kewangan)  
No. Syarikat : 200401025885  
Talian Am : +603-2272 2811  
Alamat : Level 14, Main Block,  
Menara Takaful Malaysia,  
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,  
50000 Kuala Lumpur.  
Laman Web : [www.fmos.org.my](http://www.fmos.org.my)

Liberty General Insurance Berhad adalah ahli PIDM. Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah polisi yang layak ini adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Liberty General Insurance Berhad atau PIDM ([layari www.pidm.gov.my](http://layari.www.pidm.gov.my)).

**BAHAGIAN INI DIBIARKAN KOSONG SECARA SENGAJA.**