

POS MOTOR PA *Plus*



Polisi Insurans POS Motor PA Plus

Liberty General Insurance Berhad 197801007153 (44191-P)

Liberty Insurance Tower, CT9, Pavilion Damansara Heights, 3, Jalan Damanlela, Pusat Bandar Damansara, 50490 Kuala Lumpur.
Peti Surat 11228, GPO Kuala Lumpur, 50740 Kuala Lumpur.

(No. Daftar Cukai Perkhidmatan: B16-1808-31015443)

Liberty General Insurance Berhad adalah ahli PIDM. Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah polisi yang layak ini adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Liberty General Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).



1 300 88 8990



customer@libertyinsurance.com.my



www.libertyinsurance.com.my

Isi Kandungan:

1	Definisi	3
2	Manfaat-manfaat	4
	• Kematian Akibat Kemalangan	4
	• Hilang Upaya Kekal	4
	• Perbelanjaan Perubatan, Pembedahan Pembetulan Gigi dan/atau Pembedahan Kosmetik Dan/atau Yuran Ambulans	5
	• Bantuan Kerosakan dan Kemalangan Kenderaan (Di Dalam Malaysia Sahaja)	5
	• Perlindungan Ehsan untuk Samun dan Pecah Tingkap	6
3	Peruntukan Khas	7
4	Pengecualian	7
5	Syarat-syarat	9
6	Notis Penting	12

POS MOTOR PA PLUS

Polisi Insurans

DUTI SETEM DIBAYAR

BAHAWASANYA Pihak Diinsuranskan telah membuat cadangan dan pengisytiharan kepada Liberty General Insurance Berhad untuk tujuan mendapatkan perlindungan insurans yang terkandung di dalam Polisi ini dan telah membayar premium yang dinyatakan di dalam Jadual sebagai pertimbangan insurans tersebut untuk tempoh yang dinyatakan di dalam Jadual.

MAKA POLISI INI MEMPERSAKSIKAN: Bahawa tertakluk kepada terma dan syarat yang terkandung di sini atau diendorskan atau selain dinyatakan di sini kemudiannya, Syarikat akan membayar pampasan kepada Pihak Diinsuranskan secara dan setakat yang dinyatakan:

Syarikat bersetuju dengan Pihak Diinsuranskan jika pada bila-bila masa dalam Tempoh Insurans atau tempoh masa yang berikutnya di mana Pihak Diinsuranskan telah membayar dan Syarikat bersetuju menerima bayaran premium, Pihak Diinsuranskan dan/atau Orang yang Diinsuranskan sebagai Pemandu Dibenarkan dan/atau penumpang ketika memandu atau menumpang, menaiki atau turun dari kereta yang dinamakan dalam Jadual (kemudian ini dirujuk sebagai "Kereta Dinamakan") mengalami kecederaan anggota badan, secara langsung yang diakibatkan oleh punca-punca kemalangan yang menyebabkan kematian atau hilang upaya, Syarikat akan membayar sejumlah wang/jumlah yang diinsuranskan seperti yang dinyatakan dalam Jadual dan mengikut Jadual Pampasan di dalam Polisi ini. Sebagai tambahan, Syarikat akan menyediakan perlindungan atas manfaat lain yang dinyatakan di dalam Polisi ini sehingga jumlah yang diinsuranskan seperti yang dinyatakan di dalam Jadual.

1

Definisi

1. **Kita / Kami / Liberty General / Syarikat** bermaksud Liberty General Insurance Berhad.
2. **Jadual** bermaksud Jadual Polisi, yang dilampirkan dan menjadi sebahagian daripada Polisi ini.
3. **Pihak Diinsuranskan / Anda** bermaksud individu/persatuan/koperasi/syarikat yang dinyatakan di dalam **Jadual** dan beliau adalah pemilik Kereta Dinamakan.
4. **Orang yang Diinsuranskan** bermaksud **Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang dengan kebenaran **Pihak Diinsuranskan** untuk memandu atau menumpang sebagai penumpang menaiki atau turun dari Kereta Dinamakan dalam Polisi.
5. **Pemandu Dibenarkan** bermaksud individu yang memandu Kereta Dinamakan dengan keizinan atau kebenaran **Pihak Diinsuranskan** dengan syarat dia memegang lesen memandu yang sah bagi jenis yang berkaitan dan tidak hilang kelayakan untuk memandu di sisi undang-undang atau atas punca lain.
6. **Tempoh Insurans** bermaksud tarikh kuat kuasa insurans yang dinyatakan sehingga tarikh luputnya untuk perlindungan insurans sepertimana dinyatakan di dalam **Jadual**.
7. **Pengamal Perubatan** bermaksud pakar perubatan yang berkelulusan dengan ijazah dalam Perubatan Barat yang berkeelayakan dan berdaftar untuk mengamalkan perubatan dan pembedahan, kecuali pakar perubatan yang merupakan **Pihak Diinsuranskan** itu sendiri, atau pasangan atau waris terdekat **Pihak Diinsuranskan**.
8. **Had Kawasan** – perlindungan adalah terhad kepada Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam kecuali dinyatakan sebaliknya di bawah manfaat perlindungan berkaitan di dalam Polisi ini.
9. **Hospital** bermaksud institusi yang diiktiraf oleh Kementerian Kesihatan atau sebarang badan yang berkenaan dan dijalankan secara sah untuk menjaga dan memberikan rawatan kepada orang yang cedera dengan kelengkapan yang teratur untuk diagnostik dan pembedahan, mempunyai perkhidmatan dua puluh empat (24) jam jagaan jururawat yang berkeelayakan dan berdaftar dan penyeliaan perubatan, tetapi tidak merangkumi sebarang institusi yang diusahakan semata-mata sebagai rumah jagaan, institusi mental, atau tempat penjagaan atau pemulihan penagih dadah atau alkohol atau rumah jagaan orang tua.

10. **Kehilangan penglihatan** bermaksud kehilangan penglihatan secara keseluruhan menyebabkan **Pihak Diinsuranskan** dan/atau **Orang yang Diinsuranskan** buta sepenuhnya dan tiada pemulihan dari segi pembedahan atau rawatan lain.
11. **Kehilangan keupayaan bertutur** bermaksud kehilangan keupayaan kekal untuk berkomunikasi secara lisan.
12. **Kehilangan pendengaran** bermaksud kehilangan upaya kekal pendengaran dan tidak boleh dipulihkan.
13. **Diawasi** bermaksud **Pihak Diinsuranskan** / **Orang yang Diinsuranskan** berada di dalam Kereta Dinamakan atau dengan jarak yang hampir dengan Kereta Dinamakan dan kenderaan dinamakan di bawah kawalan **Pihak Diinsuranskan** / **Orang yang Diinsuranskan**.
14. **Di jalan raya** bermaksud mana-mana jalan, jalan masuk atau kawasan tempat letak kereta.
15. **Perkelahian** / **Pergaduhan** bermaksud pertengkaran atau pergaduhan yang riuh rendah dan sering ganas sama ada dirangsangkan atau tidak.
16. **Demonstrasi** bermaksud manifestasi sokongan rasa tidak puas hati atau bantahan melalui perhimpunan dan perarakan awam.

2

Manfaat-manfaat

1. KEMATIAN AKIBAT KEMALANGAN

Apabila kecederaan anggota badan mengakibatkan kehilangan nyawa **Pihak Diinsuranskan** dan/atau **Orang yang Diinsuranskan** dalam Kereta Dinamakan dalam tempoh dua belas (12) bulan kalendar dari tarikh kemalangan, **Syarikat** akan membayar jumlah manfaat kepada keluarga terdekat atau wakil sah **Pihak Diinsuranskan** dan/atau **Orang yang Diinsuranskan** menurut pelan pilihan seperti dinyatakan dalam **Jadual**.

2. HILANG UPAYA KEKAL

Apabila kecederaan yang tidak mengakibatkan kehilangan nyawa **Pihak Diinsuranskan** dan/atau **Orang yang Diinsuranskan** bagi Kereta Dinamakan dalam tempoh dua belas (12) bulan kalendar dari tarikh kemalangan tetapi mengakibatkan kecederaan seperti berikut dalam tempoh dua belas (12) bulan kalendar tersebut, **Syarikat** akan membayar **Pihak Diinsuranskan** dan/atau **Orang yang Diinsuranskan** kehilangan berikut mengikut pelan yang dipilih seperti dinyatakan di dalam **Jadual**.

Jadual Pampasan

Keterangan Pampasan Hilang Upaya	Pampasan (Peratus (%) daripada Jumlah Prinsipal Diinsuranskan)
Kehilangan kedua-dua belah tangan atau kaki atau penglihatan kedua-dua belah mata	100
Kehilangan sebelah tangan dan sebelah kaki	100
Kehilangan sama ada sebelah tangan atau kaki dan penglihatan sebelah mata	100
Lumpuh keseluruhan (dari leher ke bawah)	100
Kuadriplegia Kekal (Kehilangan penggunaan empat anggota secara menyeluruh dan kekal)	100
Kehilangan empat jari dan ibu jari sebelah tangan	50
Kehilangan sama ada sebelah tangan atau kaki	50
Kehilangan pendengaran kedua-dua belah telinga	50
Kehilangan keupayaan bertutur	50
Kehilangan penglihatan sebelah mata	50
Kehilangan semua jari kaki	50

Kehilangan kekal keseluruhan penggunaan bahagian badan hendaklah dianggap sebagai kehilangan bahagian badan.

Agregat semua peratus yang dibayar di bawah manfaat Hilang Upaya Kekal untuk mana-mana satu kemalangan tidak boleh melebihi 100% jumlah diinsuranskan yang dinyatakan dalam **Jadual** bagi setiap individu.

Jika berlaku tuntutan Hilang Upaya Kekal yang kemudiannya diikuti oleh kematian **Pihak Diinsuranskan** dan/atau **Orang yang Diinsuranskan** akibat kemalangan yang sama, jumlah yang akan dibayar tidak akan melebihi jumlah prinsipal untuk Kematian Akibat Kemalangan.

3. PERBELANJAAN PERUBATAN, PEMBEDAHAN PEMBETULAN GIGI DAN/ATAU PEMBEDAHAN KOSMETIK DAN/ATAU YURAN AMBULANS

a) PERBELANJAAN PERUBATAN

Jika berlaku kecederaan anggota badan disebabkan oleh kemalangan, **Pihak Diinsuranskan** dan/atau **Orang yang Diinsuranskan** perlu mendapatkan rawatan daripada **Pengamal Perubatan**, diwadkan dalam **Hospital** atau pengupahan jururawat berlesen atau bertauliah, **Syarikat** akan membayar perbelanjaan sebenar yang dikenakan dalam tempoh lima puluh dua (52) minggu dari tarikh kemalangan untuk rawatan, caj hospital dan yuran jururawat tersebut.

b) PEMBEDAHAN PEMBETULAN GIGI DAN/ATAU PEMBEDAHAN KOSMETIK

Pembedahan Pembetulan Gigi dan/atau Pembedahan Kosmetik akan dibayar jika dicadangkan dan dilakukan oleh Pakar Ortodontik atau Pakar Pembedahan Kosmetik yang berlesen selepas kemalangan yang mengakibatkan kecederaan anggota badan. Manfaat ini terhad kepada perbelanjaan sebenar yang dikenakan untuk rawatan tersebut dengan syarat pembedahan tersebut dilakukan dalam tempoh enam (6) bulan kalendar dari tarikh kemalangan.

c) YURAN AMBULANS

Syarikat akan membayar balik yuran ambulans yang ditanggung untuk perkhidmatan ambulans yang membawa **Pihak Diinsuranskan** dan/atau **Orang yang Diinsuranskan** ke dan/atau dari **Hospital** apabila perlu.

Jumlah yang perlu dibayar di bawah Manfaat 3 akan dibayar kepada **Pihak Diinsuranskan** dan/atau **Orang yang Diinsuranskan** dan terhad kepada jumlah diinsuranskan seperti dinyatakan di dalam **Jadual** untuk setiap orang bagi setiap satu kemalangan.

4. BANTUAN KEROSAKAN DAN KEMALANGAN KENDERAAN (DI DALAM MALAYSIA SAHAJA)

Pihak Diinsuranskan di bawah Polisi ini layak untuk menerima manfaat ini yang disediakan oleh **Syarikat** atau penyedia perkhidmatan yang dilantik oleh **Syarikat** 24 jam sehari, 365 hari setahun di dalam Malaysia sahaja. Manfaat ini akan diberikan kepada **Pihak Diinsuranskan / Pemandu Dibenarkan Kereta** Dinamakan seperti dinyatakan dalam **Jadual** apabila berlaku kejadian kerosakan atau kemalangan kepada Kereta Dinamakan dalam **Tempoh Insurans**. **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda** mesti membuat panggilan ke talian bebas tol 24 jam bernombor 1-800-88-5005 untuk mendapatkan perkhidmatan bantuan yang diperlukan. Apabila berlaku kerosakan, selepas menerima panggilan, penyedia perkhidmatan yang dilantik oleh **Syarikat** akan mengaturnya seorang mekanik ke lokasi kerosakan untuk memberikan bantuan tepi jalan seperti:

- penukaran tayar pancit,
- penggantian bateri (jika bateri baharu diperlukan, kos ini akan ditanggung oleh **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda**) atau
- penghidupan enjin Kereta Dinamakan.

Kos untuk semua baikpulih termasuk penggantian bahagian-bahagian atau komponen-komponen yang dilakukan di lokasi kerosakan atau bengkel mestilah dirunding dan dipersetujui antara **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda** dan penyedia perkhidmatan. Kos tersebut adalah tanggungjawab **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda**.

Sekiranya pembaikan kecil di tepi jalan tidak sesuai untuk menggerakkan Kereta Dinamakan, **Kami** akan mengaturnya perkhidmatan tunda ke pembekal perkhidmatan terdekat atau destinasi yang ditetapkan oleh **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda** dan dipersetujui oleh **Kami**, dalam had jarak seperti dinyatakan di dalam **Jadual**.

Sekiranya berlaku kemalangan, **Kami** akan mengaturnya perkhidmatan tunda ke pembekal perkhidmatan terdekat atau destinasi yang ditetapkan oleh **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda** dan dipersetujui oleh **Kami**, dalam had jarak seperti dinyatakan di dalam **Jadual**.

Caj-caj tol yang dikenakan adalah dilindungi dalam perkhidmatan tunda yang diberikan.

Bantuan kerosakan dan kemalangan kenderaan adalah tidak terhad kepada bilangan kejadian.

Manfaat ini tidak akan diberikan dalam keadaan-keadaan berikut:

- a) Nombor pendaftaran kenderaan yang meminta perkhidmatan tidak sepadan dengan nombor pendaftaran Kereta Dinamakan seperti dinyatakan dalam **Jadual**.
- b) Sebarang saman dan/atau kompaun yang dikenakan oleh pihak berkuasa, petrol, caj penginapan, caj telefon dan yuran parkir melainkan dinyatakan secara khusus.
- c) Perkhidmatan di pulau-pulau di dalam Malaysia (kecuali Pulau Pinang dan Langkawi) dan di luar Malaysia.
- d) Perkhidmatan yang tidak dikendalikan atau pra-diluluskan secara langsung oleh **Syarikat** atau penyedia perkhidmatan yang dilantik oleh **Syarikat**.
- e) Perkhidmatan semasa kejadian bencana alam atau Malapetaka Semula Jadi seperti gempa bumi, banjir, taufan dan ribut angin. Perkhidmatan akan disediakan sebaik sahaja kejadian tersebut mereda di mana penyedia perkhidmatan yang dilantik oleh **Syarikat** dapat menghantar bantuan ke lokasi kejadian.
- f) Perkhidmatan yang memerlukan penggunaan peralatan khas dan/atau teknik khusus, seperti penggunaan kren, boom, win dan lain-lain.
- g) Kereta Dinamakan tidak memiliki "road tax" yang sah pada masa kejadian.
- h) Kereta Dinamakan mengalami kerosakan akibat kehabisan petrol atau pengisian petrol yang salah.
- i) Kereta Dinamakan tidak mempunyai komponen mekanikal, seperti enjin atau transmisi.
- j) Kereta Dinamakan terlibat dalam atau menyertai sebarang bentuk sukan permotoran (termasuk memandu di litar lumba atau bersaing dalam rali jalan atau luar jalan), atau telah diubah suai untuk penyertaan dalam rali dan perlumbaan, atau pengubahsuaian yang salah di sisi undang-undang kerajaan.
- k) Apabila Kereta Dinamakan berada di kawasan terpencil atau jalan yang tidak diwartakan sebagai jalan raya contohnya estet, ladang, hutan, tempat letak kereta bawah tanah, tempat letak kereta di atas bumbung dan di permukaan jalan tidak berturap.
- l) Apabila **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda** meminta untuk mendapatkan perkhidmatan tunda kali kedua untuk kejadian yang sama.
- m) Apabila Kereta Dinamakan masih boleh dipandu dan tidak menimbulkan sebarang risiko semasa memandu dari segi undang-undang.
- n) Perkhidmatan tunda Kereta Dinamakan untuk tujuan sewaan, pelupusan atau penjualan.
- o) Perkhidmatan tunda Kereta Dinamakan dari garaj, bengkel atau sebarang jenis tempat penyimpanan.
- p) Perkhidmatan tunda Kereta Dinamakan selepas ia dihantar untuk kerja pengecatan atau laminasi.
- q) Perkhidmatan tunda Kereta Dinamakan di mana kuncinya hilang atau terkunci di dalam kenderaan.
- r) Perkhidmatan tunda Kereta Dinamakan yang telah dileraikan sepenuhnya atau sebahagian dengan atau tanpa kebenaran **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda**.
- s) Perkhidmatan tunda atau pembaikan sebarang kenderaan komersial atau kereta persendirian yang digunakan untuk tujuan komersial (termasuk sewaan & ganjaran bagi pengangkutan barangan), **Kami** berhak untuk menolak menyediakan perkhidmatan.
- t) Perkhidmatan tunda Kereta Dinamakan tercuri yang telah dijumpai, ditinggalkan atau disebabkan oleh vandalisme.
- u) Perkhidmatan tunda yang dibuat atas arahan pejabat penguatkuasa undang-undang berkaitan dengan halangan lalu lintas, sitaan, pengabaian, parkir haram dan/atau pelanggaran undang-undang yang lain.
- v) Pengangkutan **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda** dan/atau penumpang bersama dengan Kereta Dinamakan untuk perkhidmatan, atau dari Kereta Dinamakan ke destinasi lain selepas perkhidmatan diberikan.
- w) Kejadian yang disebabkan oleh mogok, rusuhan atau kekecohan awam yang **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda** sertai secara sengaja, atau kegagalan **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda** mengambil langkah berjaga-jaga atau mematuhi amaran mengenai sebarang mogok, rusuhan atau kekecohan awam yang dimaklumkan melalui media massa.
- x) Sebarang perbuatan haram atau tindakan menyalahi undang-undang yang dilakukan oleh **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda**, atau semasa penggunaan kenderaan untuk sebarang tujuan yang menyalahi undang-undang.
- y) Sebarang permintaan tunda yang disebabkan oleh penarikan balik pengeluaran kenderaan.
- z) Sebarang kos terbangkit yang dikenakan semasa proses pemulihan atau tunda.

5. PERLINDUNGAN EHSAN UNTUK SAMUN DAN PECAH TINGKAP

Sekiranya berlaku samun dan pecah tingkap dan/atau cermin kenderaan untuk Kereta Dinamakan oleh pihak ketiga secara paksa ketika Kereta Dinamakan **Diawasi Di jalan raya**, **Kami** akan membayar kepada **Pihak Diinsuranskan** dan/atau **Orang yang Diinsuranskan** sejumlah amaun yang dinyatakan dalam **Jadual** sebagai elaun ehsan, terhad kepada satu tuntutan dalam setiap tempoh insurans untuk kehilangan atau kerosakan barangan peribadi (barangan mudah alih yang **Anda** bawa atau pakai seperti dompet, telefon bimbit, jam tangan, cermin mata, pakaian, dan sebagainya) dan/atau kehilangan wang tunai milik **Pihak Diinsuranskan** dan/atau **Orang yang Diinsuranskan**.

Apabila membuat tuntutan, laporan polis yang mengandungi maklumat lengkap berkenaan dengan kejadian kemalangan tersebut dan kerugian yang dialami oleh **Pihak Diinsuranskan / Orang yang Diinsuranskan** adalah diperlukan. **Pihak Diinsuranskan / Orang yang Diinsuranskan** mestilah membuat laporan polis dalam masa dua puluh empat (24) jam dari masa kejadian kecuali dengan alasan wajar dan diterima oleh **Kami**.

3

Peruntukan Khas

1. Manfaat Kematian Akibat Kemalangan dan Hilang Upaya Kekal diperluaskan untuk melindungi **Pihak Diinsuranskan** dua puluh empat (24) jam sehari di seluruh dunia tanpa mengambil kira sama ada beliau berada di dalam Kereta Dinamakan atau tidak. Jika Kereta Dinamakan didaftarkan di bawah pertubuhan/koperasi/syarikat, pemilik Kereta Dinamakan sebagai **Pihak Diinsuranskan** boleh menamakan seorang individu semasa **Tempoh Insurans** untuk dilindungi di bawah perluasan perlindungan/manfaat ini.
2. Dalam keadaan di mana jumlah sebenar penumpang di dalam Kereta Dinamakan melebihi bilangan yang dinyatakan dalam **Jadual**, had liabiliti **Syarikat** untuk setiap orang untuk semua manfaat (kecuali Manfaat 4 dan 5) akan dikurangkan mengikut nisbah jumlah sebenar penumpang kepada bilangan penumpang yang diisytiharkan. Had ini tidak akan dikenakan kepada pemandu.

4

Pengecualian

Polisi ini tidak menyediakan perlindungan untuk mana-mana keadaan berikut:

1. kerugian yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung, sepenuhnya atau sebahagiannya:
 - a) oleh jangkitan bakteria (kecuali jangkitan piogenik di mana ia berlaku akibat luka dari kemalangan);
 - b) oleh apa-apa sakit atau penyakit, tertakluk kepada terma dan syarat yang diperincikan dalam manfaat tersebut;
 - c) oleh rawatan perubatan atau rawatan pembedahan (kecuali yang mungkin perlu akibat kecederaan yang dilindungi dalam Polisi ini dan berlaku dalam tempoh yang dinyatakan di dalam Polisi);
 - d) oleh melahirkan anak, keguguran, kehamilan atau sebarang komplikasi berkaitan dengannya melainkan disebabkan semata-mata dan secara langsung oleh kemalangan kepada **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda** dan/atau penumpang semasa memandu atau menumpang, menaiki atau turun dari Kereta Dinamakan;
 - e) jika **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda** memandu di bawah pengaruh minuman keras atau arak yang memabukkan, narkotik, dadah berbahaya atau dadah-dadah lain yang memudaratkan atau bahan yang memabukkan sehingga **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda** tidak dapat mengawal Kereta Dinamakan dengan baik. **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda** akan dianggap tidak dapat mengawal Kereta Dinamakan dengan sewajarnya jika selepas toksikologi atau ujian setara dengannya, ia menunjukkan bahawa tahap alkohol di dalam nafas, darah atau air kencing **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda** lebih tinggi daripada had yang ditetapkan menurut Seksyen 45G(1) Akta Pengangkutan Jalan 1987 daripada 80mg alkohol di dalam 100ml darah (atau setara bagi nafas atau air kencing) atau apa sahaja undang-undang yang sedang berkuat kuasa pada masa itu.
 - f) semasa Kereta Dinamakan digunakan untuk aktiviti/perniagaan tidak sah atau sebagai pengangkutan yang tidak berlesen.
2. sebarang kecederaan anggota badan yang mengakibatkan hernia.
3. mencederakan diri sendiri, tidak siuman, bunuh diri atau sebarang cubaan melakukannya (siuman atau tidak siuman).
4. kerugian berlaku di luar **Had Kawasan**.
5. kerugian yang disebabkan oleh peperangan, serangan, tindakan musuh asing, pemusuhan atau operasi ketenteraan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), dahagi, peperangan sivil, pemberontakan, revolusi, insureksi, persubahatan, rampasan kuasa tentera, undang-undang tentera atau darurat atau mana-mana peristiwa yang mencetuskan deklarasi undang-undang tentera atau darurat, rampasan, kuarantin, atau undang-undang adat atau nasionalis oleh atau dibawah arahan kerajaan atau pihak berkuasa awam atau tempatan, atau apa-apa senjata atau alat-alat yang menggunakan pembelahan atom atau tenaga radioaktif, sama ada di dalam masa tenteram atau peperangan.

Pengecualian ini tidak dipengaruhi oleh sebarang pengendorsan yang tidak merujuk secara khusus kepada perkara yang tersebut di atas, secara keseluruhan atau sebahagian. **Pihak Diinsuranskan** seharusnya, jika diminta, dan sebagai syarat duluan kepada mana-mana liabiliti **Syarikat**, membuktikan bahawa kerugian tersebut tidak timbul di bawah atau melalui mana-mana pengecualian, keadaan atau sebab yang tersebut di atas.

6. sebarang kerugian yang berlaku semasa Kereta Dinamakan digunakan untuk tujuan sewa, perlumbaan, rali jalan raya, ujian kelajuan atau kegunaan untuk sebarang tujuan yang berkaitan dengan perdagangan motor.
7. kerugian secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau disumbangkan oleh atau yang timbul daripada pengionan, radiasi atau pencemaran radioaktif daripada apa-apa bahan buangan nuklear atau daripada pembakaran bahan api nuklear. Khusus untuk tujuan pengecualian ini sahaja, pembakaran hendaklah termasuk apa-apa proses pembelahan nuklear selenggara diri.
8. jika **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda** tidak mempunyai lesen yang sah untuk memandu Kereta Dinamakan. Pengecualian ini tidak dikuatkuasakan sekiranya **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda** memiliki lesen yang telah tamat tempoh tetapi tidak hilang kelayakan memiliki atau memperolehi lesen memandu di bawah undang-undang, undang-undang kecil atau peraturan yang ada.
9. sewaktu melakukan atau cuba melakukan sebarang perbuatan yang menyalahi undang-undang.
10. kematian atau hilang upaya secara langsung atau tidak langsung yang timbul daripada atau yang diakibatkan oleh atau disumbangkan oleh Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (AIDS) atau Komplikasi Berkaitan AIDS (ARC) tidak kira bagaimana sindrom ini diperolehi atau dinamakan.
11. sebarang keadaan sedia ada atau kecacatan fizikal atau penyakit, sebarang bentuk sawan.
12. **Pihak Diinsuranskan** sedang dalam penerbangan atau mengembara di dalam pesawat udara selain daripada sebagai penumpang berbayar dalam pesawat udara yang berlesen dalam penerbangan domestik atau penerbangan antarabangsa yang dijadualkan, **Pihak Diinsuranskan** terlibat dalam aktiviti peluncuran air, menyelam skuba dan aktiviti di dalam air yang melibatkan penggunaan radas pernafasan dalam air, memburu, lemas, mendaki gunung yang memerlukan tali atau pemandu, payung terjun, luncur udara, penerjunan bebas, sukan musim sejuk, seni mempertahankan diri, menunggang kuda, bergusti, bertinju, sebarang perlumbaan selain daripada yang menggunakan kaki, kematian atau hilang upaya secara langsung atau tidak langsung daripada pembunuhan atau serangan provokasi, keracunan makanan dan gigitan serangga, ular, haiwan perosak atau binatang.
13. kehilangan, kerosakan atau liabiliti terhadap Kereta Dinamakan atau berpunca daripada Kereta Dinamakan ketika bantuan kerosakan dan kemalangan.
14. semasa **Pihak Diinsuranskan** dan/atau **Orang yang Diinsuranskan** terlibat dalam **Pergaduhan** atau mogok, rusuhan, kekecohan awam atau **Demonstrasi**.
15. Klausu Pengecualian Kerugian Siber Terhad
 - a) Tanpa mengambil kira sebarang peruntukan yang bertentangan dalam Polisi ini, Polisi ini mengecualikan sebarang Kerugian Siber.
 - b) Kerugian Siber bermaksud sebarang kerugian, kerosakan, tanggungan, perbelanjaan, denda atau penalti atau apa-apa jumlah lain yang disebabkan secara langsung oleh:
 - i. penggunaan atau pengendalian mana-mana Sistem Komputer atau Rangkaian Komputer;
 - ii. pengurangan atau kehilangan keupayaan untuk menggunakan atau mengendalikan mana-mana Sistem Komputer, Rangkaian Komputer atau Data;
 - iii. akses kepada, pemprosesan, penghantaran, penyimpanan atau penggunaan mana-mana Data;
 - iv. ketidakmampuan untuk mengakses, memproses, menghantar, menyimpan atau menggunakan sebarang Data;
 - v. sebarang ancaman atau sebarang penipuan berkaitan i. hingga iv. di atas;
 - vi. sebarang ralat atau pengabaian atau kemalangan berkenaan dengan mana-mana Sistem Komputer, Rangkaian Komputer atau Data.
 - c) Sistem Komputer bermaksud mana-mana komputer, perkakasan, perisian, aplikasi, proses, kod, program, teknologi maklumat, sistem komunikasi atau peranti elektronik yang dimiliki atau dikendalikan oleh **Pihak Diinsuranskan** atau mana-mana pihak lain. Ini termasuk mana-mana sistem yang serupa dan sebarang kemasukan, pengeluaran atau peranti storan data atau sistem, peralatan rangkaian atau kemudahan sandaran yang berkaitan.
 - d) Rangkaian Komputer bermaksud sekumpulan Sistem Komputer dan peranti elektronik lain atau kemudahan rangkaian yang disambungkan melalui satu bentuk teknologi komunikasi, termasuk internet, intranet dan rangkaian persendirian maya (VPN), membenarkan peranti pengkomputeran rangkaian untuk bertukar Data.
 - e) Data bermaksud maklumat yang digunakan, diakses, diproses, dihantar atau disimpan oleh Sistem Komputer.

16. Klausula Pengecualian Pandemik

- a) Polisi ini akan mengecualikan semua kerugian yang timbul daripada, disumbangkan oleh, atau berpunca daripada sebarang pandemik. Dengan ini, punca penyumbang kepada pandemik adalah mencukupi.
- b) Pandemik menurut perenggan a) merujuk kepada semua penyakit atau patogen yang diisytiharkan sedemikian oleh Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO). Pengecualian ini terpakai dari tarikh Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO) mengisytiharkan wabak itu.
- c) Jika **Syarikat** mendakwa bahawa disebabkan oleh pengecualian ini, sebarang kerugian tidak dilindungi oleh Polisi ini, beban untuk membuktikan sebaliknya adalah tanggungjawab **Pihak Diinsuranskan**.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat Polisi ini.

5

Syarat-syarat

1. KONTRAK

Polisi dan **Jadual** ini hendaklah dibaca bersama sebagai satu kontrak dan membentuk kontrak keseluruhan di antara semua pihak dan tiada sebarang pernyataan, kenyataan, waranti, perjanjian secara langsung atau tidak langsung, selain daripada yang terkandung di dalam kontrak ini dan sebarang ungkapan dan makna khususnya yang telah dinyatakan dalam mana-mana bahagian Polisi atau **Jadual** ini hendaklah membawa maksud khusus sedemikian di mana jua ia mungkin dicatat.

2. SYARAT TERDAHULU KEPADA LIABILITI

Pihak Diinsuranskan / Orang yang Diinsuranskan seharusnya mematuhi dan memenuhi terma-terma, syarat-syarat dan Pengendorsan Polisi ini setakat mana ia berhubung kait dengan apa sahaja yang perlu dilakukan atau dipatuhi oleh **Pihak Diinsuranskan / Orang yang Diinsuranskan** hendaklah menjadi syarat duluan kepada mana-mana liabiliti **Syarikat** untuk membuat sebarang bayaran di bawah Polisi ini.

3. PERTUKARAN DI DALAM POLISI

Sebarang pertukaran di dalam Polisi adalah tidak sah melainkan ia dipersetujui dan diakui oleh pegawai **Syarikat** yang diberi kuasa oleh **Syarikat** dan persetujuan tersebut diendorskan kepadanya.

4. TUNTUTAN

- a) Jika berlaku apa-apa kemalangan yang mungkin menyebabkan pampasan dibayar di bawah Polisi ini, **Pihak Diinsuranskan / Orang yang Diinsuranskan** seharusnya segera mendapatkan khidmat **Pengamal Perubatan** dan menjalani sebarang rawatan yang dianggap perlu oleh **Pengamal Perubatan** tersebut.
- b) Sebaik sahaja berlakunya sebarang kemalangan yang mungkin akan menimbulkan satu tuntutan di bawah Polisi ini, **Pihak Diinsuranskan** dan/atau **Orang yang Diinsuranskan** hendaklah memberi notis kepada **Syarikat** dalam masa empat belas (14) hari selepas kejadian kemalangan tersebut dengan segala keterangan mengenai kemalangan dan kecederaan itu. Kematian **Pihak Diinsuranskan** dan/atau **Orang yang Diinsuranskan** akan ditentukan melalui Sijil Kematian rasmi atau sekiranya kehilangan diri selepas kemalangan, oleh Mahkamah yang menganggap beliau telah mati.
- c) Selepas berlaku apa-apa kemalangan yang telah atau mungkin menimbulkan satu tuntutan, **Pihak Diinsuranskan** hendaklah mengambil langkah-langkah terbaik untuk menjaga mana-mana peralatan atau barang sama ada rosak atau tidak berfungsi atau dalam hal lain mungkin diperlukan atau berguna sebagai bukti berkenaan mana-mana tuntutan dan tiada perubahan atau pembaikan yang boleh dibuat pada mana-mana barangan berkenaan dengan atau yang terlibat dalam kemalangan tanpa persetujuan bertulis terdahulu daripada **Syarikat**. **Pihak Diinsuranskan** dan/atau **Orang yang Diinsuranskan** tidak boleh menafikan liabiliti membuat perundingan atau tawaran, janji atau pembayaran yang berkaitan dengan mana-mana kemalangan atau tuntutan tanpa persetujuan bertulis daripada **Syarikat**, dan **Syarikat** berhak mengambil alih dan menguruskan bagi **Pihak Diinsuranskan** dan/atau **Orang yang Diinsuranskan** untuk mempertahankan sebarang tuntutan atau mendakwa bagi **Pihak Diinsuranskan** dan/atau **Orang yang Diinsuranskan** atas kos **Syarikat** untuk kepentingan **Syarikat**, untuk pampasan atau kerosakan atau dalam hal lain yang berkaitan dengan sesiapa dan harus mempunyai budi bicara sepenuhnya dalam mana-mana perundingan dan dalam menyelesaikan mana-mana tuntutan dan **Pihak Diinsuranskan** dan/atau **Orang yang Diinsuranskan** perlu memberi segala maklumat dan bantuan yang diperlukan oleh **Syarikat**.
- d) Semua sijil, resit akaun, dokumen, maklumat dan bukti yang diperlukan oleh **Syarikat** hendaklah disediakan atas kos **Pihak Diinsuranskan** atau mana-mana pihak menuntut dan hendaklah dalam bentuk dan rupa yang telah ditetapkan oleh **Syarikat**.

5. PEMERIKSAAN PERUBATAN

Syarikat berhak dan berpeluang untuk menjalankan pemeriksaan ke atas **Pihak Diinsuranskan** dan/atau **Orang yang Diinsuranskan** sekerap yang diperlukan semasa tuntutan sedang dinilai dan mempunyai hak dan peluang untuk membuat autopsi dalam kes kematian akibat kemalangan di mana ia tidak dilarang oleh undang-undang.

6. DUA ATAU LEBIH POLISI

Jika berlaku kejadian tuntutan di bawah Manfaat 3 di dalam Polisi dan terdapat polisi insurans lain dengan **Syarikat** atau syarikat insurans lain yang melindungi risiko yang sama atau sebahagian daripadanya, **Syarikat** tidak akan membayar melebihi perkadaran puratanya.

7. PEMBATALAN OLEH PIHAK DIINSURANSKAN

Polisi ini boleh dibatalkan oleh **Pihak Diinsuranskan** dengan memberi notis bertulis dalam tempoh empat belas (14) hari kepada **Syarikat**. **Syarikat** akan menyimpan premium selaras dengan jadual jangka pendek **Syarikat** untuk selama tempoh Polisi telah berkuat kuasa dan memulangkan premium untuk baki tempoh insurans yang belum luput, dengan syarat tiada tuntutan telah dibuat semasa **Tempoh Insurans**.

Tempoh tidak melebihi	Peratus (%) Pemulangan Premium Tahunan
1 bulan	80
2 bulan	70
3 bulan	60
4 bulan	50
5 bulan	40
6 bulan	30
7 bulan	25
8 bulan	20
9 bulan	15
10 bulan	10
11 bulan	5
Tempoh melebihi 11 bulan	Tiada pemulangan

8. PEMBATALAN OLEH SYARIKAT

Syarikat boleh membatalkan Polisi ini pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis empat belas hari (14) hari melalui surat berdaftar kepada **Pihak Diinsuranskan** di alamat terakhir yang diketahui oleh **Syarikat** dan menyatakan tarikh kuat kuasa pembatalan. **Syarikat** akan memulangkan jumlah pro rata premium bagi baki tempoh insurans yang dibayar oleh **Pihak Diinsuranskan**. Pembatalan ini adalah tanpa prasangka terhadap sebarang tuntutan yang telah dibuat sebelum ini.

9. PENIMBANG TARA

Semua percanggahan yang timbul daripada Polisi ini hendaklah dirujuk kepada keputusan seorang Penimbang Tara yang akan dilantik secara bertulis oleh pihak-pihak yang bertelingkah atau jika mereka tidak bersetuju atas seorang Penimbang Tara, ia akan dirujuk kepada dua orang Penimbang Tara yang salah seorang dilantik secara bertulis oleh setiap satu pihak dalam masa satu (1) bulan kalendar selepas dikehendaki untuk berbuat demikian secara bertulis oleh mana-mana satu pihak atau sekiranya Penimbang Tara tidak bersetuju dengan Pengadil yang dilantik secara bertulis oleh Penimbang Tara sebelum memasuki rujukan mereka. Pengadil hendaklah bersidang bersama Penimbang Tara serta mempengerusikan mesyuarat dan keputusan mengenai Award akan menjadi syarat-syarat terdahulu sebelum apa-apa hak tindakan dibuat terhadap **Syarikat**. Jika **Syarikat** menafikan liabiliti kepada **Pihak Diinsuranskan** untuk mana-mana tuntutan berikut dan tuntutan tersebut bukan dua belas (12) bulan kalendar dari tarikh penafian dirujukkan kepada Penimbang Tara di bawah peruntukan yang terkandung di sini maka tuntutan bagi segala tujuan akan dianggap telah dihentikan dan seterusnya tidak akan diperolehi semula.

10. UNDANG-UNDANG YANG MENGAWAL SELIA

Polisi ini adalah tertakluk kepada dan ditafsir berdasarkan undang-undang Malaysia.

Indemniti yang dinyatakan dalam Polisi ini tidak akan diguna pakai kepada atau termasuk:

- a) pampasan untuk kerugian bagi pengadilan yang bukan ditentukan atau diperolehi daripada Mahkamah di bawah bidang kuasa undang-undang di Malaysia.
- b) kos dan perbelanjaan perundangan yang dituntut balik oleh pihak yang menuntut daripada **Pihak Diinsuranskan** yang tidak ditanggung di dan boleh dituntut balik di Malaysia.

11. PEMATUHAN KEPADA PERLINDUNGAN INSURANS MOTOR

Polisi ini ditawarkan kepada pelanggan Liberty Insurance dan akan dibatalkan dan tidak sah secara automatik jika Kereta Dinamakan seperti di dalam **Jadual** tidak lagi diinsuranskan di bawah polisi motor kereta persendirian komprehensif atau pihak ketiga, kebakaran dan kecurian.

12. SALAH NYATAAN / PENIPUAN

Polisi ini akan boleh terbatal sekiranya berlaku salah nyata, penerangan yang salah, kesilapan, tertinggal atau tidak mendedahkan fakta oleh **Pihak Diinsuranskan**, yang mana **Pihak Diinsuranskan** tahu atau sepatutnya telah mengetahui sebagai tidak benar, mengelirukan atau berkaitan atau yang mungkin telah mempengaruhi pertimbangan penanggung insurans yang berhemat (termasuk **Syarikat**) dalam menentukan premium yang perlu dibayar dan/atau menentukan jika risiko sepatutnya diterima, dengan atau tanpa niat untuk menipu **Syarikat**.

13. TEMPOH INSURANS DAN SYARAT PEMBAHARUAN

Polisi ini akan luput/tamat pada tengah malam (waktu standard Malaysia) pada hari terakhir **Tempoh Insurans** dan boleh diperbaharui dari tahun ke tahun melalui persetujuan bersama antara **Pihak Diinsuranskan** dan **Syarikat**. Polisi ini akan tertakluk kepada semakan pada ulang tahun Polisi, iaitu pada satu tahun selepas tarikh kuat kuasa dan secara tahunan selepasnya.

Walau bagaimanapun, Polisi ini tidak boleh diperbaharui jika berlaku salah satu yang berikut:

- a) premium tidak dibayar, atau
- b) **Pihak Diinsuranskan** telah meninggal dunia, atau
- c) **Pihak Diinsuranskan** telah menuntut Manfaat Hilang Upaya Kekal, atau
- d) Kereta Dinamakan tidak lagi diinsuranskan di bawah polisi motor kereta persendirian komprehensif atau pihak ketiga, kebakaran dan kecurian.

14. KEWAJIPAN PENDEDAHAN

Kontrak Insurans Pengguna

- a) Menurut Perenggan 5, Jadual 9 dibawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya **Pihak Diinsuranskan** memohon insurans ini sepenuhnya bagi tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Pihak Diinsuranskan**, **Pihak Diinsuranskan** mempunyai kewajipan mengambil penjagaan munasabah supaya tidak membuat salah nyataan semasa menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan dan mendedahkan apa-apa perkara lain yang **Pihak Diinsuranskan** ketahui ada berkaitan dengan keputusan **Syarikat** menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang hendak dipakai; jika sebaliknya, ini boleh menyebabkan kontrak terbatal, penolakan atau pengurangan tuntutan, penukaran terma atau penamatan kontrak.
- b) **Orang yang Diinsuranskan** juga mempunyai kewajipan memaklumkan kepada **Kami** dengan segera sekiranya pada bila-bila masa selepas kontrak insurans dibuat, diubah atau diperbaharui dengan pihak **Kami**, sebarang maklumat yang diberikan adalah tidak tepat atau telah berubah.

15. PENAMATAN POLISI

Polisi akan tamat/luput secara automatik apabila **Pihak Diinsuranskan** meninggal dunia atau apabila **Pihak Diinsuranskan** tidak mempunyai hakmilik/kepentingan berinsurans ke atas Kereta Dinamakan. Selepas menerima notis bertulis daripada **Pihak Diinsuranskan** / wakil sah / waris terdekat **Pihak Diinsuranskan**, **Syarikat** akan membatalkan Polisi ini. **Syarikat** akan menyimpan premium selaras dengan kadar jangka pendek **Syarikat** untuk tempoh Polisi telah berkuat kuasa dan memulangkan premium untuk baki tempoh insurans yang belum luput kepada wakil sah, dengan syarat tiada tuntutan telah dibuat semasa **Tempoh Insurans**.

16. KLAUSA HAD SEKATAN DAN PENGECUALIAN

Kami tidak akan bertanggungjawab untuk membayar apa-apa manfaat di bawah Polisi ini jika perlindungan, pembayaran tuntutan tersebut atau manfaat tersebut mungkin mendedahkan **Kami** kepada sebarang sekatan, larangan atau sekatan di bawah resolusi Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu atau sekatan perdagangan atau ekonomi, undang-undang atau peraturan Kesatuan Eropah, United Kingdom atau Amerika Syarikat atau Malaysia.

1. **Pihak Diinsuranskan** hendaklah membaca Polisi ini dengan teliti, dan jika terdapat kesilapan atau keterangan yang salah, atau jika perlindungan tidak memenuhi kehendak **Pihak Diinsuranskan**, **Pihak Diinsuranskan** hendaklah memberitahu kepada **Syarikat** dan mengembalikan Polisi untuk membuat pembetulan sewajarnya.
2. **Pihak Diinsuranskan** yang kurang berpuas hati dengan tindakan atau keputusan **Syarikat** boleh mendapatkan bantuan melalui Unit Pengendalian Aduan **Kami** dan sebagai alternatif, boleh juga mendapatkan pembelaan atau bantuan daripada Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan atau melayari BNMLINK Bank Negara Malaysia yang beralamat seperti di bawah:
 - a) **Unit Pengendalian Aduan**
Liberty General Insurance Berhad
 Eksekutif Perkhidmatan Pelanggan, Pusat Khidmat Pelanggan
 Liberty Insurance Tower,
 CT9, Pavilion Damansara Heights,
 3, Jalan Damanlela,
 Pusat Bandar Damansara,
 50490 Kuala Lumpur.
 Tel : +603-2268 3333 atau 1 300 88 8990
 Emel : customer@libertyinsurance.com.my
 Laman Web : www.libertyinsurance.com.my
 - b) **Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)**
 (Dahulunya dikenali sebagai Ombudsman Perkhidmatan Kewangan)
 No. Syarikat : 200401025885
 Talian Am : +603 2272 2811
 Alamat : Level 14, Main Block,
 Menara Takaful Malaysia,
 No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,
 50000 Kuala Lumpur.
 Laman Web : www.fmos.org.my
 - c) **BNMLINK**
Bank Negara Malaysia
 4th Floor, Podium Bangunan AICB,
 No. 10, Jalan Dato' Onn,
 50480 Kuala Lumpur.
 e-Link : bnm.gov.my/BNMLINK
 Laman Web : www.bnm.gov.my