



Liberty
Insurance®

**INSURANS
MOTORIST COMPANION RIDER
Terma & Syarat**

INSURANS MOTORIST COMPANION RIDER

MANAKALA Pihak diinsuranskan yang disebut dalam Jadual dikepikan bersama telah membuat dengan Liberty General Insurance Berhad 197801007153 (44191-P) (selepas ini dikenali sebagai "Syarikat") satu Cadangan dan Pengisytiharan yang akan menjadi asas kepada Kontrak ini dan yang dianggap tergabung di dalam ini dan telah membayar Premium yang dinyatakan dalam Jadual dikepikan bersama sebagai pertimbangan untuk Insurans terkandung kemudian dari ini.

DI SINI POLISI INI MENYAKSIKAN bahawa jika Pihak diinsuranskan mengalami sebarang kecederaan badan atau kematian yang merupakan peristiwa yang diterangkan dalam Jadual Faedah disebabkan semata-mata dan secara langsung oleh kemalangan pada bila-bila masa dalam Tempoh Insurans yang dinyatakan di dalam ini atau semasa sebarang tempoh selanjutnya yang Syarikat mungkin menerima bayaran untuk pembaharuan tersebut, Syarikat akan membayar Pihak diinsuranskan atau jika berlaku kematian Pihak diinsuranskan, kepada penamanya sebagai wasi menurut arahan penamaan dan/atau pemegang amanah yang diwujudkan ke atas penamaan sedemikian menurut Jadual 10 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan/atau pemegang serah hak, mengikut kes, Pampasan yang ditentukan dalam Jadual Faedah jika mana-mana yang tersebut sebelumnya berlaku.

Polisi ini dan Jadual perlu dibaca bersama-sama sebagai satu kontrak dan mana-mana perkataan atau pernyataan yang mana makna tertentu telah dikaitkan dalam mana-mana bahagian Polisi ini atau dalam Jadual membawa makna tertentu tersebut di tempat-tempat yang ia terdapat.

ADALAH SENTIASA TERTAKLUK KEPADA:

1. Tiada jumlah yang perlu dibayar sepertimana tertera di dalam Jadual Faedah:
 - a) Di bawah Manfaat A dan B melainkan kematian atau kecacatan berlaku dalam tempoh dua belas (12) bulan berlakunya kecederaan anggota badan.
 - b) Sehingga jumlah penuh pampasan am telah dapat dipastikan dan dipersetujui.
 - c) Di bawah Manfaat C melainkan individu yang diinsuranskan meninggal dunia akibat kemalangan.
2. Jumlah agregat kesemua peratusan yang perlu dibayar merujuk kepada mana-mana kemalangan tidak harus melebihi 100%. Jika individu yang diinsuranskan layak untuk membuat tuntutan di bawah Manfaat B tertakluk kepada mana-mana kemalangan, bayaran tuntutan secara agregat untuk Manfaat B haruslah tidak melebihi 100% dari jumlah keseluruhan yang diinsuranskan. Jika belaku situasi di mana jumlah 100% telah dibayar, kesemua insurans hendaklah dihentikan serta-merta dengan segera.
3. Polisi ini dilanjutkan bagi melindungi individu yang diinsuranskan dua puluh empat (24) jam sehari di seluruh dunia dengan tidak mengambilkira beliau menaiki motosikal yang dinamakan atau tidak. Walau bagaimanapun, kelayakan manfaat akan hanya bermula 48 jam selepas tarikh polisi berkuatkuasa.

JADUAL FAEDAH

Kecederaan anggota disebabkan oleh kemalangan teruk yang tidak sengaja dan jelas semata-mata dan tidak ada kena-mengena dengan apa-apa sebab lain menyebabkan;

Perkara	Jadual Faedah	Jumlah Dibayar
A	Kematian akibat kemalangan	RM5,000
B	Kecacatan upaya kekal <ol style="list-style-type: none">1. Kecacatan kekal keseluruhan kerana terlibat dalam atau menyertai mana-mana dan setiap jenis pekerjaan.2. Lumpuh sepenuhnya atau terlantar selama-lamanya.3. Kehilangan satu (1) atau kedua-dua tangan.4. Kehilangan satu (1) atau kedua-dua kaki.5. Kehilangan satu (1) atau kedua-dua mata.	RM5,000 RM5,000 RM5,000 RM5,000 RM5,000
C	Elaun Pengkebumian	RM2,000

Kehilangan kekal keseluruhan penggunaan bahagian badan hendaklah dianggap sebagai kehilangan bahagian badan.

Kecacatan kekal keseluruhan bermaksud kecacatan menghalang daripada terlibat atau memberi perhatian terhadap kerjaya atau pekerjaan daripada mana-mana jenis.

Kehilangan mata bermaksud keseluruhan dan kehilangan pengamatan cahaya menyebabkan orang yang diinsuranskan menjadi buta secara kekal dan tidak boleh dipulihkan melalui pembedahan atau lain-lain rawatan.

PENGECUALIAN

Polisi ini tidak melindungi kematian atau sebarang kecederaan atau hilang upaya yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung:-

1. oleh peperangan, penaklukan, tindakan musuh asing, permusuhan (sama ada peperangan yang diisytiharkan atau tidak), perang saudara, penentangan, revolusi, pemberontakan, kuasa tentera atau kuasa terampas.
2. oleh pemerintahan tentera atau keadaan terkepung atau sebarang peristiwa atau sebab-sebab yang menentukan pengisytiharan atau penyelenggaraan pemerintahan tentera atau keadaan terkepung.
3. oleh sebarang perbuatan mana-mana individu yang bertindak bagi pihak atau berhubung dengan mana-mana organisasi yang mempunyai aktiviti mengarah kepada penggulingan secara paksaan mana-mana Kerajaan *de jure* atau *de facto* atau mempengaruhinya melalui penganasan atau keganasan.
4. oleh sawan, hernia, penyakit, sakit atau sebarang jenis jangkitan penyakit kelamin atau parasit termasuk yang berkaitan dengan kehamilan, melahirkan anak, keguguran, pengasingan, atau sebarang komplikasinya melainkan disebabkan semata-mata dan secara langsung oleh Kemalangan, Sindrom Kekurangan Ketahanan Badan Terperoleh (AIDS), pemabukan dadah, membunuh diri atau cubaan membunuh diri (sama ada feloni atau tidak), serangan dibangkitkan, kecederaan yang dilakukan sendiri, pengumuman kehakiman, perbuatan yang menyalahi undang-undang di pihak diri Pihak diinsuranskan atau pendedahan sengaja oleh Pihak diinsuranskan kepada bahaya keterlaluan kecuali dalam percubaan untuk menyelamatkan nyawa manusia.
5. semasa Pihak diinsuranskan dalam keadaan minda tak stabil.
6. semasa Pihak diinsuranskan terlibat dalam mendaki gunung yang memerlukan tali atau pemandu, memanjat batu, lumba kuda atau lari jauh berhalang, polo, sebarang jenis pemanduan lumba kereta, penerbangan persendirian dan/atau sebagai anggota aktif anak kapal penerbangan, sukan aeronautik, terjun paracut, *parasailing*, atau *hand gliding* (luncur tangan), terjun bungee, menunggang kuda, memburu, belayar, bermain ski air, selam skuba, sebarang jenis sukan ais atau sukan musim sejuk, tinju, gusti dan latihan atau melakukan sebarang bentuk seni mempertahankan diri, akrobatik atau jenis sukan sentuhan badan yang serupa melainkan kebenaran terdahulu daripada Syarikat telah diperolehi dan polisi telah diendorskan sewajarnya. Dalam apa kejadian sekalipun, sesiapa saja yang terlibat atau mengambil bahagian dalam sebarang sukan atas dasar professional tidak akan dilindungi di bawah Polisi.
7. Pihak diinsuranskan berada dalam, atau sebaik atau memasuki atau sedang turun dari sebarang jenis Pesawat atau disebabkan atau akibat dari turun atau jatuh dari Pesawat tersebut kecuali berkaitan perjalanan Pihak diinsuranskan sebagai penumpang pemegang tiket merentasi laluan udara tertentu dalam pesawat jenis standard berlesen penuh dimiliki oleh dan/atau dikendali oleh sebuah Syarikat Penerbangan teriktiraf. Bagi tujuan Kecualian ini, Pihak diinsuranskan tidak akan dilindungi jika dia terlibat dalam apa-apa operasi teknikal lain atau pengemudian semasa dalam pesawat.
8. oleh atau disebabkan oleh atau timbul daripada penyinaran mengionkan atau pencemaran oleh keradioaktifan daripada sebarang bahan bakar nuklear atau daripada sebarang bahan buangan nuklear daripada pembakaran bahan bakar nuklear.
9. oleh atau timbul daripada atau akibat langsung atau disebabkan oleh Sindrom Kekurangan Ketahanan Badan Terperoleh (AIDS) atau Kompleks Berkait AIDS (ARC) walau macam mana pun sindrom ini telah dijangkiti atau mungkin dinamakan.
10. apabila kenderaan digunakan untuk sewa, lumba, rali jalanraya, penentuan rentak, pengujian laju, aktiviti perniagaan yang menyalahi undang-undang atau penggunaan untuk apa-apa tujuan yang berhubung dengan perdagangan kenderaan motor.
11. apabila pemandu tidak memegang lesen memandu yang sah untuk memandu automobil atau tidak layak untuk memegang atau mendapat lesen memandu yang sah sedemikian di bawah peraturan Jabatan Pengangkutan Jalan Malaysia.
12. apabila penunggang motosikal berada di bawah pengaruh minuman keras yang memabukkan, alkohol atau dadah.

13. Klausula Pengecualian Kerugian Siber Terhadap
1. Tanpa mengambil kira sebarang peruntukan yang bertentangan dalam Polisi ini, Polisi ini mengecualikan sebarang Kerugian Siber.
 2. Kerugian Siber bermaksud sebarang kerugian, kerosakan, tanggungan, perbelanjaan, denda atau penalti atau apa-apa jumlah lain yang disebabkan secara langsung oleh:
 - 2.1 penggunaan atau pengendalian mana-mana Sistem Komputer atau Rangkaian Komputer;
 - 2.2 pengurangan atau kehilangan keupayaan untuk menggunakan atau mengendalikan mana-mana Sistem Komputer, Rangkaian Komputer atau Data;
 - 2.3 akses kepada, pemprosesan, penghantaran, penyimpanan atau penggunaan mana-mana Data;
 - 2.4 ketidakmampuan untuk mengakses, memproses, menghantar, menyimpan atau menggunakan sebarang Data;
 - 2.5 sebarang ancaman atau sebarang penipuan berkaitan 2.1 hingga 2.4 di atas;
 - 2.6 sebarang ralat atau pengabaian atau kemalangan berkenaan dengan mana-mana Sistem Komputer, Rangkaian Komputer atau Data.
 3. Sistem Komputer bermaksud mana-mana komputer, perkakasan, perisian, aplikasi, proses, kod, program, teknologi maklumat, sistem komunikasi atau peranti elektronik yang dimiliki atau dikendalikan oleh Pihak Diinsuranskan atau mana-mana pihak lain. Ini termasuk mana-mana sistem yang serupa dan sebarang kemasukan, pengeluaran atau peranti storan data atau sistem, peralatan rangkaian atau kemudahan sandaran yang berkaitan.
 4. Rangkaian Komputer bermaksud sekumpulan Sistem Komputer dan peranti elektronik lain atau kemudahan rangkaian yang disambungkan melalui satu bentuk teknologi komunikasi, termasuk internet, intranet dan rangkaian persendirian maya (VPN), membenarkan peranti pengkomputeran rangkaian untuk bertukar Data.
 5. Data bermaksud maklumat yang digunakan, diakses, diproses, dihantar atau disimpan oleh Sistem Komputer.

14. Klausula Pengecualian Pandemik

- a) Polisi ini akan mengecualikan semua kerugian yang timbul daripada, disumbangkan oleh, atau berpunca daripada sebarang pandemik. Dengan ini, punca penyumbang kepada pandemik adalah mencukupi.
- b) Pandemik menurut perenggan a) merujuk kepada semua penyakit atau patogen yang diisytiharkan sedemikian oleh Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO). Pengecualian ini terpakai dari tarikh Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO) mengisytiharkan wabak itu.
- c) Jika Syarikat mendakwa bahawa disebabkan oleh pengecualian ini, sebarang kerugian tidak dilindungi oleh Polisi ini, beban untuk membuktikan sebaliknya adalah tanggungjawab Pihak Diinsuranskan.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat polisi ini.

SYARAT-SYARAT

1. Semua faedah di bawah Polisi ini akan terampas jika terdapat sebarang gambaran yang salah atau ketidakmasukan dalam sebarang penyata atau pernyataan yang diberi kepada Syarikat untuk Insurans ini atau dalam cadangan atau dalam sebarang butir tambahan padanya atau dalam mana-mana penyata dibuat untuk melanjutkan Insurans ini atau berhubung dengan tuntutan di bawah ini atau jika terdapat sebarang perubahan dalam keadaan yang mungkin meningkatkan risiko termasuk perubahan pekerjaan melainkan notis perubahan tersebut telah diberi kepada Syarikat dan kebenaran bertulisnya untuk meneruskan insurans telah didapati.
2. Sebaik Pihak diinsuranskan atau sesiapa yang bertanggungjawab bagi pihak Pihak diinsuranskan mengetahui mengenai sebarang peristiwa yang mungkin menyebabkan tuntutan dibuat di bawah Polisi ini, notisnya akan diberi kepada Syarikat dan semua bantuan maklumat dan dokumen dalam pengetahuan atau milik Pihak diinsuranskan atau orang lain tersebut atau mana-mana orang lain bagi pihak mereka atau salah seorang daripada mereka yang perlu untuk tujuan berurusan dengan hal tersebut akan dengan segala penghantaran berpatutan membekal kepada Syarikat atau bagi pihak dan atas belanja Pihak diinsuranskan. Bukti lanjut tersebut (termasuk sijil perubatan dan kematian dan akuan berkanun) seperti yang diperlukan oleh Syarikat secara berpatutan akan juga dibekalkan dalam cara yang sama untuk tujuan mengesahkan sebarang tuntutan di bawah polisi.
3. Apabila terjadi sebarang peristiwa yang mungkin menimbulkan tuntutan di bawah Polisi, Pihak diinsuranskan akan dalam masa 2 bulan dirawat oleh pengamal perubatan berkeelayakan dan berdaftar dan

dalam masa 7 hari selepas tuntutan dibuat, akan diberi kepada Syarikat oleh dan atas belanja Pihak diinsuranskan satu laporan bertulis oleh pengamal tersebut yang menyatakan, jika kecederaan, jenis dan sejauh mana kecederaan terdapat dan butir sebarang pembedahan dilakukan atau mungkin akan dilakukan dan pada amnya semua lain-lain butir sedemikian mengenai kecederaan tersebut yang mungkin diperlukan oleh Syarikat secara berpatutan. Pihak diinsuranskan akan bersetuju untuk menjalani rawatan perubatan dan surgery (termasuk sebarang surgery) yang Penasihat Perubatan bagi Pihak diinsuranskan anggap perlu. Pihak diinsuranskan akan selepas kejadian sebarang peristiwa yang tersebut sebelumnya pada setiap masa berpatutan, bersetuju menjalani pemeriksaan perubatan oleh pengamal perubatan berkecualan dan berdaftar yang dilantik oleh Syarikat dan sekiranya berlaku kematian, Syarikat berhak atas belanjanya sendiri, membuat pemeriksaan bedah siasat oleh atau dengan kehadiran pengamal perubatan terlantik seperti yang tersebut sebelumnya.

4. Telah dipersetujui bahawa Pihak diinsuranskan berumur di antara 16 hingga 70 tahun pada tarikh permulaan mereka dan adalah bebas daripada kecacatan fizikal dan berada dalam kesihatan biasa.
5. Polisi ini boleh diperbaharui dari tahun ke tahun dengan persetujuan bersama antara Pihak diinsuranskan dan Syarikat tetapi dalam apa-apa kes adalah tertakluk kepada semakan pada akhir Tempoh Insurans apabila Pihak diinsuranskan mencapai Umur Maksimum yang dinyatakan dalam Syarat ke-4 di atas.
6. **PEMBATALAN:** Syarikat boleh membatalkan polisi ini pada bila-bila masa dengan notis bertulis yang disampaikan kepada Pihak diinsuranskan atau dikirim ke alamat terakhir beliau seperti yang ditunjukkan dalam rekod Syarikat dengan menyatakan bila selepasnya pembatalan tersebut berkuatkuasa. Jika berlaku pembatalan tersebut, Syarikat akan memulangkan bahagian pro rata belum terperoleh mana-mana premium yang sebenarnya telah dibayar oleh Pihak diinsuranskan. Pembatalan tersebut adalah tanpa prejudis kepada sebarang tuntutan yang dimulakan sebelumnya. Sekiranya polisi dibatalkan oleh Pihak diinsuranskan, premium terperoleh akan dikira sejajar dengan jadual kadar tempoh pendek yang digunakan oleh syarikat pada bila-bila masa pembatalan.

Kadar Tempoh Pendek

- Tidak melebihi satu bulan kalendar	25%
- Melebihi satu bulan tetapi sehingga 3 bulan	50%
- Melebihi tiga bulan tetapi sehingga 6 bulan	75%
- Melebihi enam bulan tetapi sehingga 9 bulan	90%
- Melebihi sembilan bulan	100%

7. Terma dan syarat Polisi ini sejauh mana ia mengandungi sebarang peruntukan yang perlu dipatuhi oleh atau bagi Pihak yang diinsuranskan akan sejauh mana ia boleh dipraktikkan dengan mengambil kira sifatnya, menjadi syarat duluan kepada liabiliti Syarikat di bawah ini. Dalam semua kes di mana Polisi ini terbatal atau mana-mana faedah dirampas, premium dibayar akan disimpan oleh Syarikat.
8. Syarikat tidak akan terikat dengan sebarang resit premium melainkan diberi atas borang rasmi tercetaknya. Tiada perubahan dalam terma Polisi ini dan tiada endorsan di sini atau tambahan bersama ini akan dianggap sah melainkan hal yang sama dibuat dan ditandatangani oleh Pegawai Agen Diberi kuasa atau Peguam Syarikat.
9. Semua perbezaan pendapat yang timbul daripada Polisi ini akan dirujuk kepada satu Penimbangtara yang akan dilantik secara bertulis oleh pihak-pihak terlibat atau jika mereka tidak dapat bersetuju untuk satu Penimbangtara, kepada dua Penimbangtara, satu dilantik secara bertulis oleh setiap pihak dan Penimbangtara tersebut akan, sebelum memulakan pilihan rujukan mereka, melantik seorang Pengadil. Dalam semua hubungan lain, Penimbangtaraan adalah tertakluk kepada peruntukan berkanun yang sementara berkuatkuasa berkaitan dengan Penimbangtaraan. Melainkan dan sehingga sesuatu keputusan telah dibuat, tiada tindakan atau lain-lain prosiding undang-undang akan dimulakan berhubung sebarang tuntutan di bawah atau disebabkan oleh Polisi. Selepas tamat satu tahun daripada tarikh sebarang peristiwa yang menyebabkan tuntutan dibuat di bawah Polisi ini, Syarikat tidak akan bertanggungjawab berhubung dengannya melainkan Syarikat telah mengakui liabiliti berhubung tuntutan sedemikian atau tuntutan akan sementara waktu telah dirujuk kepada Penimbangtaraan.

PEMBATASAN

Faedah hanya boleh dibayar apabila kematian atau kerugian berlaku atau hilang upaya bermula dalam masa dua belas bulan kalendar dari tarikh kemalangan.

Untuk tujuan Polisi, hilang upaya bermaksud kehilangan upaya daripada mengikuti pekerjaan, perniagaan dan pencarian Pihak diinsuranskan.

NOTIS MUSTAHAK

1. Polisi ini dan Syarat-syaratnya perlu diperiksa dan jika tidak betul, dipulangkan serta-merta untuk pemindaan.
2. Sekiranya berlaku sebarang kejadian yang akan menimbulkan tuntutan dibuat, notis perlu diberi dengan **SEGERA** kepada pejabat yang terdekat diikuti dengan langkah-langkah seterusnya seperti yang diperlukan oleh Syarat-syarat Polisi.
3. Semua premium mesti dibayar secara langsung kepada Syarikat. Bayaran dibuat melalui cek perlu dipalang "A/C PAYEE ONLY" dan dibuat atas nama "Liberty General Insurance Berhad".
4. Anda dinasihatkan untuk mencalonkan penama serta memastikan bahawa penama anda mengetahui tentang polisi kemalangan diri yang telah dibeli.
5. Liberty General Insurance Berhad adalah ahli PIDM. Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah polisi yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Liberty General Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

POLISI INI DIENDORSKAN DENGAN

1. KLAUSA PEMBAYARAN FAEDAH

Penama dinamakan dalam Polisi ini atas permintaan Pihak diinsuranskan dan bukanlah satu pihak dalam kontrak ini. Pembayaran sebarang pampasan di bawah Polisi ini kepada penama perlu menurut penamaan dan/atau amanah dan/atau serah hak, yang mana berkaitan, menurut keperluan Akta Perkhidmatan Kewangan 2013.

Jika tiada penamaan dibuat dan Syarikat diminta membayar pampasan ke atas Polisi ini di bawah Jadual 10 Perkhidmatan Kewangan 2013, Syarikat akan membayar atas budi bicaranya dan sebarang pembayaran sedemikian akan secara berkesan melepaskan Syarikat daripada segala tuntutan dan liabiliti seterusnya.

2. KECUALIAN KEGANASAN

Walaupun terdapat sebarang peruntukan sebaliknya dalam insurans ini atau sebarang endorsan padanya, telah dipersetujui bahawa insurans ini tidak termasuk kerugian, ganti rugi, kos atau belanja dari apa saja jenis secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh, akibat dari atau berhubung dengan sebarang perbuatan keganasan tanpa menghirau sebarang sebab lain atau sumbangan peristiwa serentak atau dalam sebarang urutan lain kepada kerugian.

Untuk tujuan endorsan ini, perbuatan keganasan bermaksud perbuatan, termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan paksaan atau keganasan dan/atau ancamannya, oleh sesiapa saja atau kumpulan orang, sama ada bertindak bersendirian atau bagi pihak atau berhubung dengan mana-mana kerajaan organisasi, yang dilakukan untuk tujuan bersamaan politik, keagamaan, idelogi termasuk hasrat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau meletakkan orang awam, atau mana-mana bahagian awam, dalam ketakutan.

Endorsan ini juga tidak termasuk kerugian, ganti rugi, kos atau belanja dari apa saja jenis secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh, akibat dari atau berhubung dengan sebarang tindakan diambil dalam mengawal, mencegah, menumpaskan atau dalam apa cara berkaitan dengan sebarang tindakan keganasan.

Jika syarikat mendakwa bahawa dengan sebab kecualian ini, sebarang kerugian, ganti rugi, kos atau belanja tidak dilindungi oleh insurans ini, beban untuk membuktikan sebaliknya terletak pada Pihak diinsuranskan.

Sekiranya mana-mana bahagian endorsan ini didapati tidak sah dan tidak boleh dikuatkuasakan, bahagian selebihnya kekal berkuatkuasa dan berkesan sepenuhnya.

3. HAD SEKATAN DAN PENGECUALIAN

Kami tidak akan bertanggungjawab untuk membayar apa-apa manfaat di bawah Polisi ini jika perlindungan, pembayaran tuntutan tersebut atau manfaat tersebut mungkin mendedahkan Kami kepada sebarang sekatan, larangan atau sekatan di bawah resolusi Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu atau sekatan perdagangan atau ekonomi, undang-undang atau peraturan Kesatuan Eropah, United Kingdom, Amerika Syarikat atau Malaysia.

PERLUASAN DIBENARKAN DI BAWAH POLISI

1. KEHILANGAN

Jika tempoh satu tahun sudah berlalu, Syarikat setelah memeriksa semua bukti yang terdapat dan tanpa mempunyai sebab untuk mengagak peristiwa selain daripada kemalangan telah berlaku, kehilangan Pihak diinsuranskan akan dianggap telah mengakibatkan kecederaan badan dan merupakan satu tuntutan di bawah Polisi ini. Dengan syarat jika bila-bila masa selepas tuntutan dibuat, Pihak diinsuranskan didapati masih hidup, jumlah yang dibayar oleh Syarikat dalam penyelesaian tuntutan akan dikembalikan kepada Syarikat.

2. PENDEDAHAN

Dengan syarat bahawa sekiranya Pihak diinsuranskan menanggung kecederaan akibat dari pendedahan kepada elemen-elemen akibat kemalangan terinsurans di dalam ini, maka kecederaan tambahan tersebut, penyakit atau kematian disebabkan oleh pendedahan akan dianggap sebagai tuntutan di bawah Polisi.

3. PEMBAYARAN PREMIUM TUNAI SEBELUM PERLINDUNGAN

Perlindungan insurans ini akan berkuat kuasa melainkan premium telah dibayar dan telah di terima oleh Liberty General Insurance Berhad selaras dengan Peraturan-peraturan TUNAI SEBELUM PERLINDUNGAN. Sekiranya bayaran premium dibuat melalui cek, kiriman wang, wang pos, draf bank atau perintah juruwang hendaklah berpaling "Akaun Penerima Sahaja" dan dibuat atas nama Liberty General Insurance Berhad.

PEMBERITAHUAN

Bagi tujuan dan maksud sekiranya terdapat konflik atau kekaburan berkenaan makna di dalam peruntukan Bahasa Malaysia tentang mana-mana bahagian kontrak, adalah dipersetujui bahawa kontrak versi Bahasa Inggeris akan digunakan.

SALURAN PENYELESAIAN ADUAN INSURANS ANDA

Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan maklumbalas atau keputusan Syarikat Kami, Anda boleh mengemukakan aduan Anda kepada saluran-saluran dibawah. Sila semak dengan Unit Aduan Syarikat Kami tentang saluran yang betul untuk mengemukakan aduan Anda.

- a) **Eksekutif Perkhidmatan Pelanggan, Pusat Khidmat Pelanggan Liberty General Insurance Berhad**
Liberty Insurance Tower,
CT 9, Pavilion Damansara Heights,
3, Jalan Damanlela,
50490 Kuala Lumpur.
No. Tel. : 03-2268 3333 or 1-300-888-990
E-mel : customer@libertyinsurance.com.my
Laman Web: www.libertyinsurance.com.my

- b) **BNMLINK Bank Negara Malaysia**
4th Floor, Podium Bangunan AICB,
No. 10, Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur.
e-Link : bnm.gov.my/BNMLINK
Laman Web : www.bnm.gov.my

- c) **Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)**
(Dahulunya dikenali sebagai Ombudsman Perkhidmatan Kewangan)
No. Syarikat : 200401025885
Talian Am : +603 2272 2811
Alamat : Level 14, Main Block,
Menara Takaful Malaysia,
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur.
Laman Web : www.fmos.org.my