



**Liberty**  

---

**Insurance**®

**LIBERTY PA GUARD**  
Terma & Syarat

---

**Jadual Faedah**

No.	Jenis Faedah	Had limit	Jumlah Diinsuranskan (RM)					
			Plan 1	Plan 2	Plan 3	Plan 4	Plan 5	Plan 6*
1	Kematian Kemalangan	Bagi setiap Dewasa	50,000	100,000	200,000	500,000	1,000,000	2,000,000
		Bagi setiap Warga Emas	25,000	50,000	100,000	250,000	500,000	1,000,000
		Bagi setiap Kanak Kanak	7,500	15,000	30,000	75,000	150,000	300,000
		Had Keluarga	150,000	300,000	600,000	1,500,000	3,000,000	6,000,000
2	Kecacatan Kekal	Bagi setiap Dewasa	50,000	100,000	200,000	500,000	1,000,000	2,000,000
		Bagi setiap Warga Emas	25,000	50,000	100,000	250,000	500,000	1,000,000
		Bagi setiap Kanak Kanak	7,500	15,000	30,000	75,000	150,000	300,000
		Had Keluarga	150,000	300,000	600,000	1,500,000	3,000,000	6,000,000
3	Kehilangan Seluruh Upaya Sementara (Had setiap minggu, sehingga 104 minggu)	Bagi setiap individu	50	50	100	250	500	750
		Had Keluarga	150	150	300	750	1,500	2,250
4	Kehilang Upaya Separa Sementara (Had Setiap minggu, sehingga 104 minggu)	Bagi setiap individu	25	25	50	125	250	375
		Had Keluarga	75	75	150	375	750	1,125
5	Bonus Pembaharuan	Bagi setiap individu	20% setiap tahun sehingga 100% atas Jumlah yang diinsuranskan pada faedah 1 & 2					
6	Ganti Rugi Berganda kerana Kemalangan ketika menggunakan Pengangkutan Awam	Bagi setiap Dewasa/kanak-kanak/Had keluarga	Tersedia					
7	Perbelanjaan Perubatan (Termasuk kos Ambulan)	Bagi setiap Dewasa	3,000	4,500	6,000	7,500	10,000	15,000
		Bagi setiap Warga Emas	1,500	2,250	3,000	3,750	5,000	7,500
		Bagi setiap Kanak Kanak	3,000	4,500	6,000	7,500	10,000	15,000
		Had Keluarga	9,000	13,500	18,000	22,500	30,000	45,000
8	Perubatan Alternatif	Bagi setiap individu	500	500	500	500	500	1,000
		Had Keluarga	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	3,000
9	Pendapatan Hospital Harian akibat Kemalangan (sehingga 180 hari)	Bagi setiap individu	50	75	100	150	150	300
		Had Keluarga	150	225	300	450	450	900
10	Pembetulan dan Pembedahan Pergigian	Bagi setiap individu	2,000	3,000	3,000	5,000	5,000	10,000
		Had Keluarga	6,000	9,000	9,000	15,000	15,000	30,000
11	Elaun Perjalanan (RM200 Seminggu)	Bagi setiap individu	2,000	3,000	3,000	5,000	5,000	5,000
		Had Keluarga	6,000	9,000	9,000	15,000	15,000	15,000
12	Penjagaan Kejururawatan	Bagi setiap individu	500	1,000	2,000	3,000	4,000	5,000
		Had Keluarga	1,500	3,000	6,000	9,000	12,000	15,000
13	Elaun Perkabungan	Bagi setiap individu	5,000	10,000	20,000	50,000	100,000	200,000
		Had Keluarga	15,000	30,000	60,000	150,000	300,000	600,000
14	Elaun Pemulihan	Bagi setiap individu	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000
		Had Keluarga	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000
15	Jaminan Kemasukan Tanpa Tunai (Kemalangan Sahaja)	Bagi setiap Individu	Tersedia (Jumlah jaminan sehingga had yang ditentukan dalam faedah 7)					
16	Liabiliti Peribadi	Bagi setiap individu	50,000	100,000	200,000	500,000	1,000,000	2,000,000
		Had Keluarga	150,000	300,000	600,000	1,500,000	3,000,000	6,000,000
17	Penculikan – Perbelanjaan	Bagi setiap individu	5,000	5,000	5,000	10,000	10,000	10,000
		Had Keluarga	15,000	15,000	15,000	30,000	30,000	30,000
	Penculikan – Ganjaran	Bagi setiap individu	25,000	25,000	25,000	50,000	50,000	50,000
		Had Keluarga	75,000	75,000	75,000	150,000	150,000	150,000
18	Ragut	Bagi setiap individu	500	500	500	500	500	500
		Had Keluarga	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500
19	Faedah Protesis / Kerusi Roda	Bagi setiap individu	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	5,000
		Had Keluarga	6,000	6,000	6,000	6,000	6,000	15,000
20	Perbelanjaan Penghantaran Balik	Bagi setiap individu	1,500	2,000	3,000	5,000	7,500	15,000
		Had Keluarga	4,500	6,000	9,000	15,000	22,500	45,000
21	Perbelanjaan Pengubahsuaian Gaya Hidup	Bagi setiap individu	25,000	50,000	100,000	250,000	500,000	750,000
		Had Keluarga	75,000	150,000	300,000	750,000	1,500,000	2,250,000
22	Perkhidmatan Mengemas Rumah	Bagi setiap individu	200	250	300	350	400	750
		Had Keluarga	600	750	900	1,050	1,200	2,250
23	Perbelanjaan Pengebumian	Bagi setiap individu	2,000	3,000	3,000	5,000	5,000	10,000
		Had Keluarga	6,000	9,000	9,000	15,000	15,000	30,000

**Nota :-**

- Usia kemasukan yang layak adalah dari 18 tahun hingga 70 tahun, dengan pembaharuan polisi sehingga 85 tahun.
- Usia kelayakan untuk kanak-kanak adalah dari 30 hari hingga 18 tahun (atau sehingga 23 tahun untuk pelajar sepenuh masa)
- Kanak-kanak hanya dilindungi hingga 15% daripada Manfaat Dewasa 1,2 dan 6.
- Warga emas adalah merujuk kepada umur 71 tahun ke atas dan hanya meliputi separuh Manfaat Dewasa 1,2,6 dan 7.
- Jumlah yang diinsuranskan untuk individu, pasangan suami/isteri dan anak-anak adalah terhad sehingga tiga (3) kali jumlah Dewasa yang Diinsuranskan. Had dinyatakan di atas.
- \*Untuk pembelian insuran individu yang berjumlah RM2,000,000 pencadang diminta untuk melengkapkan dan mengemukakan Borang Soal Selidik Jumlah Tinggi yang ditandatangani oleh pencadang.

**POLISI INSURANS LIBERTY PA GUARD**

Polisi ini, Jadual dan Pengesahan atau Memorandum di atasnya, akan dianggap sebagai satu dokumen dan sebarang kata atau ungkapan yang dilampirkan makna tertentu dalam mana-mana daripadanya, akan membawa maksud sedemikian.

**SEKSYEN A – PERJANJIAN KAMI**

Anda, Orang yang Diinsuranskan / Diinsuranskan, dan Kami, Syarikat, bersetuju

1. Cadangan hendaklah dimasukkan dan menjadi asas kontrak.
2. Kami akan memberikan insurans tertakluk pada terma Polisi ini.
3. Berikut adalah syarat-syarat yang mendahului sebarang tanggungjawab di pihak Kami:
  - a) Mematuhi syarat-syarat Polisi ini yang berkaitan dengan apa-apa yang perlu dilakukan atau dipatuhi oleh Anda atau Orang yang Diinsuranskan.
  - b) Kebenaran Cadangan seperti di Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan.
    - i) Polisi ini dikeluarkan dengan mempertimbangkan pembayaran premium sebagaimana ditentukan dalam Jadual Polisi dan sesuai dengan jawapan yang diberikan dalam Borang Cadangan Anda (atau ketika Anda mengajukan permohonan insurans ini) dan pendedahan lain yang dibuat oleh Anda antara waktu penyerahan Borang Cadangan Anda (atau ketika Anda memohon insurans ini) dan masa kontrak ini dimeterai. Jawapan dan pendedahan lain yang diberikan oleh Anda akan menjadi sebahagian daripada kontrak insurans ini antara Anda dan Kami. Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat salah nyata pra-kontrak yang dibuat berkaitan dengan jawapan Anda atau dalam pendedahan yang diberikan oleh Anda, hanya penyelesaian dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 yang akan berlaku. Polisi ini menggambarkan terma dan syarat kontrak insurans seperti yang dipersetujui antara Anda dan Kami.
    - ii) Anda mesti mematuhi dan memenuhi Syarat, Syarat, Pengendorsan, Klausula atau Jaminan Polisi.

**SEKSYEN B - DEFINISI**

Untuk tujuan Polisi ini

1. **Syarikat / Kami / Kami / Kita sendiri** bermaksud Liberty General Insurance Berhad 197801007153 (44191-P).
2. **Orang yang Diinsuranskan / Pihak Diinsuranskan / Anda / Anda / Anda** sendiri bermaksud orang yang dinamakan sebagai Orang yang Diinsuranskan dalam Jadual atau semakan, pindaan atau sokongan selanjutnya.
3. **Kemalangan atau tidak sengaja** bermaksud kejadian yang tidak dijangka dan kebetulan secara tiba-tiba.
4. **Penuntut** adalah orang yang Diinsuranskan, Wakil sag dari segi Undang-Undang atau Badan Usaha yang mengajukan tuntutan untuk mendapat manfaat berdasarkan peruntukan polisi insurans.
5. **Tarikh Kemalangan** bermaksud hari di mana Kecelakaan dan kejadian lain yang dilindungi:
  - (a) berlaku;
  - (b) dikenakan: dan / atau
  - (c) dikontrak oleh Orang yang Diinsuranskan
6. **Anggota keluarga** bermaksud satu (1) pasangan dan anak atau saudara angkat anda yang dipilih secara sah  
  
**Pelan keluarga** bermaksud anda, satu (1) pasangan anda yang sah dan semua anak anda yang berumur 18 tahun atau 23 tahun (pelajar sepenuh masa) dan ke bawah.
7. **Hospital** bermaksud pertubuhan yang memenuhi semua syarat berikut:

- a. memegang lesen sebagai hospital (jika perlesenan diperlukan di negeri atau bidang kuasa kerajaan);
  - b. beroperasi terutamanya untuk penerimaan, penjagaan dan rawatan orang sakit, sakit atau cedera sebagai pesakit dalam;
  - c. menyediakan perkhidmatan kejururawatan 24 jam sehari oleh jururawat berdaftar atau lulus;
  - d. mempunyai kakitangan satu atau lebih doktor berlesen yang tersedia setiap masa;
  - e. menyediakan kemudahan terancang untuk diagnosis dan kemudahan pembedahan utama; dan
  - f. bukan merupakan klinik, rumah jagaan, rumah rehat atau pemulihan atau tempat yang serupa dan tidak lain daripada kebetulan, tempat untuk alkoholik atau penagih dadah.
8. **Kecederaan** bermaksud kecederaan badan yang dialami di mana sahaja disebabkan oleh Kemalangan dan bukan disebabkan oleh penyakit, penyakit atau kehausan fizikal atau mental secara beransur-ansur yang berlaku semasa Tempoh Insurans.
  9. **Kehilangan Mata** termasuk kehilangan penglihatan secara total dan tidak dapat dipulihkan.
  10. **Kehilangan Limbah** bermaksud kehilangan akibat pemisahan fizikal atau kehilangan penggunaan tangan secara total dan tidak dapat dipulihkan di pergelangan tangan atau di atas kaki di atau di atas pergelangan kaki.
  11. **Kehilangan Ucapan** bermaksud ketidakmampuan mengartikulasikan mana-mana tiga (3) dari empat (4) bunyi yang menyumbang kepada pertuturan seperti bunyi Labial, bunyi Alveololabial, bunyi Palatal dan bunyi Velar atau kehilangan total pita suara atau kerosakan pusat pertuturan di otak yang mengakibatkan Aphasia.
  12. **Kehilangan Pendengaran** bermaksud kehilangan pendengaran secara kekal dan tidak dapat dipulihkan di kedua-dua telinga yang disahkan oleh Pakar Telinga & Tekak (ENT) dengan bukti perubatan sokongan dalam bentuk audiometri dan ujian ambang suara.
  13. **Kehilangan Jari-Jari atau Jari kaki** bermaksud pemisahan lengkap melalui atau di atas sendi metacarpophalangeal atau sendi metatarsophalangeal.
  14. **Pengamal Perubatan** bermaksud Pengamal Perubatan yang berkelayakan dan dilesenkan oleh pihak berkuasa perubatan negara di mana rawatan diberikan dan yang berlatih dalam ruang lingkup pelesenan dan latihannya
  15. **Kenderaan Bermotor** bermaksud kenderaan dari apa-apa keterangan, didorong oleh mekanisme yang terdapat di dalamnya dan dibina atau disesuaikan sehingga dapat digunakan di jalan raya, dan termasuk treler.
  16. **Pandemik** adalah wabak penyakit yang berlaku di kawasan geografi yang luas dan mempengaruhi bahagian penduduk yang sangat tinggi.
  17. **Tempoh Insurans** berarti jangka waktu ketika Orang yang Diinsuranskan diinsuranskan, tertakluk pada syarat, syarat dan pengecualian yang dinyatakan dalam Polisi ini dan tarikh-tarikh tertentu yang disahkan oleh Pemegang Polisi kepada Orang yang Diinsuranskan seperti yang dinyatakan dalam Jadual.
  18. **Tetap** bermaksud jangka masa selama dua belas (12) bulan kalendar berturut-turut dari tarikh Kemalangan dan pada masa tamat tempoh dua belas (12) bulan di luar harapan penambahbaikan atau pemulihan.
  19. **Doktor atau Pakar Bedah** bermaksud pengamal ubat-ubatan yang didaftarkan di bawah Daftar Perubatan Kementerian Kesihatan Malaysia, dan sekiranya tuntutan timbul di luar Malaysia, Doktor atau Pakar Bedah bermaksud pengamal ubat-ubatan yang didaftarkan di bawah undang-undang negara di mana tuntutan itu berlaku dan tidak ada orang lain.

20. **Penyeluk saku** bermaksud perbuatan mencuri dari poket atau beg tangan Orang yang Diinsuranskan tanpa disedari dan diam-diam di tempat awam
21. **Tarikh Berkuatkuasa Polisi** adalah tarikh apabila perlindungan di bawah Polisi ini berkuatkuasa.
22. **Pemegang Polisi** bermaksud seseorang atau badan korporat seperti yang dijelaskan dalam Jadual yang telah dikeluarkan oleh Polisi ini berkenaan dengan perlindungan bagi Orang yang Diinsuranskan.
23. **Keadaan sedia ada** di mana sahaja digunakan dalam Polisi ini bermaksud Kecederaan, Penyakit, kecacatan fizikal atau kelemahan yang didiagnosis pada bila-bila masa sebelum Tarikh Berkuatkuasa Polisi atau keadaan apa pun yang diketahui oleh Orang yang Diinsuranskan, atau sepatutnya menyedari semasa Permulaan Polisi atau apa-apa keadaan di mana Orang yang Diinsuranskan sebelumnya telah menerima rawatan, ubat atau nasihat daripada Doktor.
24. **Cadangan** bermaksud sebarang borang dan deklarasi cadangan yang ditandatangani dan segala maklumat yang diberikan oleh Anda, atau bagi pihak Anda.
25. **Pengangkutan Awam** bermaksud mana-mana bas berjadual, teksi, kenderaan e-hailing, koc, limusin lapangan terbang, feri, kapal, kereta api, trem, helikopter atau penerbangan yang dilesenkan dengan sewajarnya untuk pengangkutan penumpang yang membayar tambang.
26. **Jadual** bermaksud Jadual Insurans yang dilampirkan dan menjadi sebahagian daripada Polisi ini.

## SEKSYEN C – JADUAL FAEDAH

Polisi ini menyediakan perlindungan 24 jam di seluruh dunia untuk sebarang kecederaan yang disebabkan oleh semata-mata dan secara langsung dengan cara yang ganas, tidak disengajakan, luaran dan kelihatan dan menjadi penyebab tunggal dan langsung kematian atau hilang upaya kepada orang yang diinsuranskan.

### 1. Kematian akibat kemalangan

Sekiranya berlaku Kemalangan dalam Tempoh Insurans yang menyebabkan Kecederaan yang mengakibatkan kematian Orang yang Diinsuranskan berlaku dalam tempoh dua belas (12) bulan kalendar dari Tarikh Kemalangan, Syarikat akan membayar faedah kematian mengikut peratusan Jumlah yang Diinsuranskan seperti yang dinyatakan dalam Skala Faedah.

### 2. Hilang Upaya Kekal

Sekiranya berlaku Kemalangan dalam Tempoh Insurans yang menyebabkan Kecederaan yang mengakibatkan Kecacatan Kekal (disahkan oleh Pengamal Perubatan) kepada Orang yang Diinsuranskan berlaku dalam tempoh dua belas (12) bulan kalendar dari Tarikh Kemalangan, dan sepenuhnya menghalang Orang yang Diinsuranskan daripada terlibat dalam pekerjaan berfaedah dalam apa jua bentuk dan yang tidak ada harapan untuk pulih, Syarikat akan membayar faedah Hilang Upaya Tetap menurut peratusan Jumlah Prinsipal yang Diinsuranskan seperti yang dinyatakan dalam Skala Faedah

Jadual Skala Faedah	Peratus Jumlah Pokok Diinsuranskan
<b>Kematian akibat Kemalangan (berlaku dalam dua belas (12) bulan kalendar dari Tarikh Kemalangan)</b>	100%
<b>Hilang Upaya Kekal (berlaku dalam dua belas (12) bulan kalendar dari Tarikh Kemalangan)</b>	
Kehilangan dua Limbah	100%
Kehilangan kedua-dua tangan, atau semua jari dan kedua ibu jari	100%
Kehilangan Tangan di pergelangan tangan	100%
Mana-mana bahagian kaki kecuali jari kaki	100%
Kelumpuhan total dari leher ke bawah	100%

Kehilangan lengan	- di bahu	100%
	- antara bahu dan siku	100%
	- pada siku	100%
	- antara siku dan pergelangan tangan	100%
Mata : Kehilangan	- keseluruhan mata	100%
	- penglihatan satu atau kedua belah mata	100%
Lumpuh keseluruhan		100%
kecederaan mengakibatkan terbaring secara kekal		100%
Lensa mata		50%
Hilang empat jari dan ibu jari di sebelah tangan		50%
Hilang empat (4) jari		40%
Hilang Ibu Jari	- Kedua dua ruas	30%
	- Satu ruas	15%
Hilang Jari	- 3 ruas	15%
Telunjuk	- 2 ruas	10%
	- 1 ruas	5%
Hilang Jari Hantu	- 3 ruas	8%
	- 2 ruas	5%
	- 1 ruas	3%
Hilang Jari Manis	- 3 ruas	6%
	- 2 ruas	5%
	- 1 ruas	3%
Hilang Jari	- 3 ruas	5%
Kelengkeng	- 2 ruas	4%
	- 1 ruas	3%
Hilang metakarpal	- Pertama dan kedua (setiap)	3%
	- Ketiga, keempat atau kelima (setiap)	2%
Hilang Jari Kaki	- kesemua	15%
	- kedua dua ruas jari besar	5%
	- satu ruas, jari besar	2%
	- selain jari besar, setiap satu jari	1%
Hilang pendengaran	- kedua belah telinga	75%
	- sebelah telinga	15%
Hilang pertuturan		50%
Koma		100%
Kehilangan		100%

Nota:

- Kehilangan** kekal keseluruhan penggunaan bahagian badan hendaklah dianggap sebagai kehilangan bahagian badan.
- Gabungan semua peratusan yang boleh dibayar untuk satu **kemalangan** tidak boleh melebihi 100%. Sekiranya sejumlah 100% telah dibayar selama Tempoh Insurans, semua Insurans di bawah ini akan segera berhenti berkuatkuasa. Semua kerugian lain yang kurang daripada 100% jika telah dibayar akan mengurangkan perlindungan dengan jumlah tersebut dari Tarikh Kemalangan sehingga tamatnya Polisi ini.
- Apabila **Kecederaan** tidak ditentukan, Kami akan menerapkan peratusan hilang upaya di bawah skala di atas yang tidak konsisten dengan ketentuan manfaat tersebut.
- Kejadian kerugian spesifik yang mana pampasan boleh dibayar di bawah bahagian ini sekaligus akan menghentikan semua insurans di bawah Polisi ini, tetapi penamatan tersebut hendaklah tanpa menjejaskan tuntutan yang timbul tetapi kemalangan yang menyebabkan kerugian tersebut.
- Setelah diperakui oleh **Pengamal Perubatan** bahawa **Orang yang Diinsuranskan** berada dalam keadaan koma selama sekurang-kurangnya satu (1) tahun kerana **Kemalangan**, kami akan membayar seratus peratus (100%) dari jumlah Utama yang Diinsuranskan. Namun, Syarikat berhak untuk mendapatkan kembali pembayaran yang dibuat sekiranya Orang yang Diinsuranskan kembali sedar dengan syarat bahawa potongan sebanyak sepuluh peratus (10%) dari pembayaran di atas dapat diperolehi dari Orang yang Diinsuranskan untuk setiap tahun Orang yang Diinsuranskan berada dalam keadaan koma.

### 3. Kehilangan Seluruh Upaya Sementara

Pampasan Mingguan (hingga 104 minggu) sekiranya Hilang Upaya Menyeuruh Sementara dari terlibat, atau berkaitan kepada profesi atau pekerjaan

### 4. Kehilang Upaya Separa Sementara

Pampasan Mingguan (hingga 104 minggu) dengan kadar satu setengah pampasan dibayar sehubungan dengan Hilang Upaya Separa Sementara daripada terlibat dalam, atau berkaitan kepada profesi atau pekerjaan.

### 5. Bonus Pembaharuan

Setelah pembaharuan Insurans ini, Jumlah Utama yang Diinsuranskan akan dinaikkan sebanyak 20% setiap tahun hingga 100% dari Jumlah Pokok untuk jangka waktu 5 tahun tertakluk kepada tiada tuntutan yang dibuat di bawah Kemalangan Akibat Kemalangan atau Hilang Upaya Kekal dan polisi tidak luput di mana-mana satu tahun diberi.

**Kami** akan mengambil alih bonus pembaharuan sekiranya pencadang dapat memberikan bukti (notis pembaharuan / jadual polisi) mengenai bonus pembaharuan yang mereka nikmati di bawah polisi yang ada. **Kami** akan memberikan bonus pembaharuan tahap terdekat yang seterusnya dengan syarat jumlah Jumlah Perlindungan yang diinsuranskan tidak melebihi daripada jumlah pelan yang Diinsuranskan sebelumnya. Dasar pengambilalihan tertakluk kepada tidak ada tuntutan yang timbul.

#### Contoh 1: Bonus Pembaharuan Tahap Terdekat untuk Polisi Ambil Alih

Bonus pembaharuan sedia ada = 0% hingga 10% → ambil alih dengan 20%  
 Bonus pembaharuan sedia ada = 20% hingga 30% → ambil alih dengan 40%  
 Bonus pembaharuan sedia ada = 40% hingga 50% → ambil alih dengan 60%  
 Bonus pembaharuan sedia ada = 60% hingga 70% → ambil alih dengan 80%  
 Bonus pembaharuan sedia ada = 80% hingga 90% → ambil alih dengan 100%

Contoh 2: Bonus Pembaharuan Jumlah Diinsuranskan Tidak Melebihi daripada Jumlah Diinsuranskan Pelan Polisi Sedia Ada

Polisi Sedia Ada	Kelayakan Bonus Pembaharuan dengan had pelan sama
JD = RM100,000	JD = RM100,000
40% BP = RM40,000	60% BP = RM60,000
JD = RM300,000	JD = RM300,000
80% BP = RM240,000	100% BP = RM300,000

#### Legenda:

BP = Bonus Pembaharuan  
 JD = Jumlah Diinsuranskan

#### Catatan:

Sebarang polisi pengambilalihan dengan Had pelan yang lebih tinggi, pencadang diminta untuk menyerahkan dokumen yang diperlukan untuk semakan dan persetujuan Pengunderaitan Ibu Pejabat.

### 6. Ganti Rugi Berganda

**Kami** akan membayar **anda** atau **wakil** sah **anda** sekiranya **anda** mengalami kematian, lumpuh keseluruhan dari leher ke bawah atau kehilangan keseluruhan penggunaan dua anggota badan atau lebih akibat kemalangan kenderaan bermotor, sama ada sebagai pejalan kaki, penumpang, pembonceng atau pemandu / penunggang atau kemalangan semasa melakukan perjalanan sebagai penumpang yang membayar tambang di pengangkutan awam atau semasa dalam perjalanan ke luar negara, faedah ini akan dibayar bersama dengan Bonus Pembaharuan (jika ada) akan dua kali ganda.

Dengan syarat:

Bayaran Ganti Rugi Berganda akibat kemalangan kenderaan bermotor hanya untuk pekerjaan kelas 1 dan 2 sahaja.

### 7. Perbelanjaan perubatan

Bayaran dan Perbelanjaan Perubatan hanya merangkumi untuk perbelanjaan yang berlaku sebagai akibat dari **kemalangan** yang berkaitan dengan rawatan perubatan atau pembedahan oleh **pengamal perubatan** yang berkelayakan atau yang berkaitan dengan kemasukan **hospital** atau perkhidmatan jururawat yang berkelayakan atau permohonan pembedahan atau untuk pemeriksaan oleh x-ray atau untuk penggunaan bilik operasi dan / atau ambulans, atau untuk pentadbiran ubat-ubatan atau anestetik yang ditetapkan oleh **pengamal perubatan** yang berkelayakan.

Perbelanjaan perubatan merangkumi perkara berikut: -

- Bayaran untuk Laporan perubatan dan / atau laporan bedah siasat, Bayaran Ambulans dan rawatan susulan - **Syarikat** akan membayar balik kos sebenar sepenuhnya sebagai sebahagian daripada Perbelanjaan Perubatan sehingga had yang ditentukan dalam Jadual Manfaat.

### 8. Perubatan Alternatif

**Kami** akan membayar balik kepada **Orang yang Diinsuranskan** kos Sinseh atau Rawatan Tradisional yang ditanggung oleh **Orang yang Diinsuranskan** akibat dari **Kemalangan** sehingga had yang ditentukan dalam Jadual Faedah.

Catatan: Ini adalah faedah berasingan dari Perbelanjaan Perubatan.

### 9. Pendapatan Hospital Harian

**Kami** akan membayar balik kepada **Orang yang Diinsuranskan** hingga jumlah yang ditentukan dalam Jadual manfaat sekiranya orang yang diinsuranskan dimasukkan ke hospital selama lebih dari 24 jam kerana **kecederaan** akibat kemalangan. Tempoh maksimum dibayar untuk faedah ini ialah 180 hari.

Untuk mengelakkan keraguan dan terlarai dari definisi **Kemalangan**, manfaat ini tidak termasuk keracunan makanan dan minuman, Denggi, Zika Virus, MERS-CoV, Ebola Viral, Haemophilus Influenzae, Hand Foot Mouth Disease (HFMD) dan Chikungunya dan bentuk lain penyakit seperti yang dinyatakan dalam Pengecualian Umum di bawah Bahagian D perkara 4.

Pampasan harian dibayar hanya jika **Orang yang Diinsuranskan** dimasukkan ke hospital dalam masa dua puluh satu (21) hari dari **Tarikh Kemalangan**. Tempoh berada di hospital kerana sebab yang sama, akan dianggap sebagai satu **Kemalangan**

### 10. Pembedahan dan Pembedahan Pergigian

**Kami** akan membayar pampasan kepada **Orang Yang Diinsuranskan** sehingga jumlah yang dinyatakan dalam Jadual berhubung dengan perbelanjaan sebenar yang ditanggung bagi pembedahan gigi atau pembedahan pembedahan kosmetik pada leher atau kepala orang yang diinsuranskan berikutan kecederaan akibat daripada **kemalangan**, tertakluk kepada pembedahan gigi dan pembedahan tersebut adalah disarankan dan dilakukan oleh ortodontis atau pakar bedah kosmetik berlesen.

### 11. Elaun perjalanan

**Kami** akan membayar semula kepada **Orang yang Diinsuranskan** untuk elaun perjalanan sebanyak RM200 seminggu sehingga had yang ditetapkan dalam **Jadual** untuk perbelanjaan yang munasabah dan penginapan oleh seorang (1) **anggota keluarga** untuk menjaga dan / atau menemani **Orang yang Diinsuranskan** selama tempoh rawatan di hospital, dengan syarat kemasukan ke hospital adalah akibat **kemalangan**.

## 12. Penjagaan Kejururawatan

Sekiranya berlaku **Kemalangan** dalam **Tempoh Insurans** yang menyebabkan **kecederaan** dan **Orang yang Diinsuranskan** memerlukan perawatan jururawat berikutan keluar dari **hospital**, **Syarikat** akan membayar balik kos rawatan jururawat sehingga jumlah yang ditetapkan dalam **Jadual** dan hingga maksimum enam puluh (60) hari dengan syarat:

- (a) penjagaan jururawat diberikan dalam masa tujuh (7) hari dari tarikh **Orang yang Diinsuranskan** keluar dari hospital, di mana **Orang yang Diinsuranskan** dimasukkan ke **hospital** selama minimal tiga (3) hari berturut-turut; dan
- (b) rawatan kejururawatan dianggap perlu secara perubatan oleh **Pengamal Perubatan** yang merawat **Orang Yang Diinsuranskan**.

## 13. Elaun Perkabungan

**Kami** akan membayar kepada wakil sah orang yang diinsuranskan, sekiranya **Kematian Orang yang Diinsuranskan** adalah akibat secara langsung dari Dengue, Malaria atau Encephalitis Jepun, Virus Zika, MERS-CoV, Virus Ebola, Haemophilus Influenzae, Penyakit Mulut Kaki Tangan (HFMD) dan Chikungunya, jumlah yang ditetapkan dalam **Jadual Manfaat** sebagai **Elaun Kematian** setelah penyerahan dokumen sebagaimana yang diminta oleh **Syarikat**.

## 14. Elaun Pemulihan

Sekiranya berlaku **Kemalangan** yang diilindungi dalam **Tempoh Insurans** yang menyebabkan **Kecederaan** dan **Orang yang Diinsuranskan** memerlukan pemulihan setelah keluar dari **hospital**, **Syarikat** akan membayar balik kos perundingan dan rawatan perubatan dengan **Pengamal Perubatan**, ahli terapi atau pengamal perubatan alternatif untuk perbelanjaan pemulihan sehingga jumlah yang dinyatakan dalam **Jadual**.

Untuk tujuan Polisi ini, perbelanjaan pemulihan merangkumi:

- (a) Terapi fizikal, terapi pekerjaan, terapi pertuturan, terapi pernafasan, pemulihan kognitif; dan / atau
- (b) Kaunseling pasca trauma untuk:
  - (i) **Orang yang Diinsuranskan**; dan / atau
  - (ii) terhad kepada satu (1) sesi kaunseling

Manfaat ini dibayar tertakluk kepada perkara berikut:

- (a) sesi perundingan / terapi ditetapkan secara bertulis oleh **Pengamal Perubatan** yang menghadiri dan diadakan di Malaysia; dan
- (b) sesi terapi / kaunseling pertama dengan, ahli terapi atau pengamal perubatan alternatif berlaku **Pengamal Perubatan** dalam sembilan puluh (90) hari setelah keluar dari **hospital**.

## 15. Jaminan Kemasukan Tanpa Tunai

**Kami** akan memudahkan kemasukan **Orang yang Diinsuranskan** ke **Hospital** Swasta tempatan yang berlesen di Malaysia dengan memberikan jaminan yang diperlukan oleh **Hospital** sekiranya **Orang yang Diinsuranskan** mengalami kecederaan badan dan ditahan di sebuah Hospital. Selepas itu, **kami** juga akan mempermudah keluarnya **Orang yang Diinsuranskan** dari **Hospital** yang sama dengan syarat bil akhir dari **Hospital** tidak melebihi had perbelanjaan perubatan **Orang yang Diinsuranskan** seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Faedah**.

Jaminan Kemasukan ke hospital tanpa tunai ini akan diaktifkan setelah nota perlindungan dikeluarkan atau polisi dan premium telah dibayar sepenuhnya kepada mana-mana pejabat berdaftar Kami atau kepada Pengantara kami.

Nota PENTING:

Manfaat ini hanya merangkumi kecederaan badan yang tidak disengajakan dan tidak termasuk perlindungan penyakit seperti Denggi, Zika Virus, Malaria, Japanese Encephalitis atau Chikungunya dan bentuk penyakit lain.

Sila hubungi Pentadbir Pihak Ketiga kami - Europ Assistance, di 03-7628 3777 or 03-7841 5777 untuk Surat Jaminan Tanpa

Tunai.

## 16. Liabiliti Peribadi

**Kami** akan memberi ganti rugi kepada **Orang yang Diinsuranskan** hingga jumlah yang ditentukan dalam **Jadual Faedah** sekiranya **Orang yang Diinsuranskan** menjadi bertanggung jawab untuk membayar kepada pihak ketiga berkenaan dengan Kecederaan badan yang tidak disengajakan atau kerosakan harta benda yang tidak disengajakan. Had wilayah manfaat ini adalah di Malaysia sahaja.

## 17. Penculikan Perbelanjaan & Ganjaran

**Kami** akan membayar faedah penculikan kepada keluarga **Orang yang Diinsuranskan** sehingga RM10,000 untuk mendapatkan kembali **Orang yang Diinsuranskan**. Kami juga akan menawarkan hadiah sehingga RM50,000 untuk maklumat yang membawa kepada penemuan **Orang yang Diinsuranskan** dengan syarat bahawa **Orang yang Diinsuranskan** masih hidup pada masa penemuan. Jumlah yang diinsurans akan dibayar penuh sekiranya **Orang yang Diinsuranskan** diculik tidak diteman setelah tempoh satu tahun dari tarikh penculikan yang dilaporkan kepada polis.

## 18. Ragut

**Kami** akan membayar jumlah seperti dalam jadual faedah sekiranya **Orang yang Diinsuranskan** mengalami Pencurian Ragut atau Percubaan Ragut (yang tidak termasuk pencopet), dengan syarat salinan polis yang asli diserahkan untuk proses tuntutan. Laporan polis mesti dibuat dalam masa dua puluh empat (24) jam dari kejadian Pencurian Ragut atau Percubaan Ragut.

## 19. Faedah Protesis / Kerusi Roda

Sekiranya **Orang yang Diinsuranskan** mengalami Hilang Upaya Kekal akibat **Kemalangan**, kami akan membayar balik **Orang yang Diinsuranskan**, hingga had yang ditentukan dalam **Jadual**, kos perbelanjaan biaya sebenar untuk membeli peralatan perubatan seperti kerusi roda, lengan atau kaki buatan atau tongkat hendaklah tertakluk bahawa peralatan perubatan sedemikian diperlukan untuk membantu pergerakan **Orang yang Diinsuranskan** dan disyorkan oleh **Pengamal Perubatan** yang hadir.

## 20. Perbelanjaan Penghantaran Balik

**Syarikat** akan membayar balik kepada wakil Orang Yang Diinsuranskan seperti dalam jadual faedah perbelanjaan yang ditanggung sebagai perbelanjaan repatriasi untuk menghantar atau mengangkut balik jenazah Orang Yang Diinsuranskan ke Negara Sendiri jika meninggal dunia disebabkan **Kemalangan** ketika perjalanan di luar negara.

## 21. Perbelanjaan Pengubahsuaian Gaya Hidup

Sekiranya Faedah B (Hilang Upaya Kekal) berbayar sebanyak lima puluh peratus (50%) dan lebih mengikut peratusan Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan seperti dinyatakan dalam **Jadual 1 - Skala Faedah** bagi Polisi ini, **Syarikat** akan membayar balik kos modifikasi termasuk perbelanjaan yang berkaitan untuk rumah **Orang Yang Diinsuranskan** dan/atau **Kenderaan Bemotor** sehingga amaun yang dinyatakan dalam **Jadual** dengan syarat modifikasi yang dilakukan adalah perlu dan penting supaya **Orang Yang Diinsuranskan** dapat menyesuaikan diri dengan keadaan ketidakupayaannya yang dialaminya dan membantu mobiliti **Orang Yang Diinsuranskan**.

Faedah ini berbayar tertakluk kepada yang berikut:

- (a) **Orang Yang Diinsuranskan** mestilah memberikan kepada **Syarikat** resit asal perbelanjaan modifikasi yang dilakukan dan gambar rumah dan/atau Kenderaan Bemotor sebelum dan selepas modifikasi tersebut;
- (b) modifikasi tersebut hendaklah bermula dalam masaseterus lapan puluh (180) hari selepas mendapat pengesahan daripada **Pengamal Perubatan** bahawa **Orang Yang Diinsuranskan** mengalami Hilang Upaya Kekal yang sedemikian.

Pembayaran balik tidak akan dibayar sekiranya modifikasi tersebut sudah dirancang awal atau tengah dilaksanakan sebelum Tarikh Kerugian/Kemalangan tersebut

## 22. Perkhidmatan Mengemas Rumah

Sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** memerlukan Penghospitalan lebih daripada 1 minggu hilang upaya sementara disebabkan **Kemalangan, Syarikat** akan membayar balik kos perkhidmatan yang memerlukan pembantu untuk melaksanakan tugas harian rumah, penyediaan makanan, dobi dan lain-lain tugas di rumah **Orang Yang Diinsuranskan** seumpamanya sehingga amaun yang dinyatakan dalam **Jadual** dengan syarat perkhidmatan pembantu rumah tersebut diperolehi dalam tempoh tujuh (7) hari dari tarikh **Orang Yang Diinsuranskan** keluar dari **hospital**.

## 23. Perbelanjaan Pengebumian

**Kami** akan membayar kepada penama Pihak Diinsuranskan, Pemegang Amanah atau pemegang serahhak, mengikut mana yang berkenaan, elauanengebumian bagi amaun yang dinyatakan dalam **Jadual** sebagai perbelanjaanengebumian akibat kemalangan **Orang Yang Diinsuranskan**.

## SEKSYEN D – PENGECUALIAN

**Kami** tidak akan membayar apa-apa untuk **Kecederaan**, kematian atau ketidakupayaan yang:-

1. Disebabkan atau disumbangkan oleh **keadaan sedia ada** seperti yang dinyatakan secara khusus di atas, penyakit atau penyakit yang disebabkan oleh serangga berbahaya, nyamuk, ular atau gigitan haiwan, dan kematian akibat dadah.
2. Melainkan kebenaran terdahulu daripada **Kami** telah diperolehi dan polisi telah diendorskan sewajarnya, jika tidak, **Kami** tidak melindungi **Kecederaan** akibat terlibat dalam (atau berlatih atau mengambil bahagian dalam latihan yang khas),
  - Sebarang perlumbaan (selain daripada yang menggunakan kaki) atau ujian mengukur kelajuan atau ketahanan.
  - Mendaki gunung atau tebing atau batu yang melibatkan penggunaan tali atau jurupandu.
  - Aktiviti peluncuran udara termasuk menggantung meluncur, payung terjun, parasailing, melompat bungee
  - Mengejar curam, bermain polo
  - Memburu, belayar, ski air, selam skuba
  - Tinju, gusti dan latihan atau melakukan apa-apa bentuk seni mempertahankan diri, akrobatik atau jenis sukan sentuhan badan yang serupa
  - Sukan musim sejuk (sukan musim sejuk tidak termasuk lencong atau ski).
3. **Kecederaan** yang disebabkan atau disumbangkan oleh:
  - a) Bunuh diri atau kecederaan diri yang disengajakan.
  - b) Kecacatan atau kelemahan fizikal atau mental yang pra-wujud.
  - c) Kehamilan atau kelahiran anak, melainkan disebabkan semata-mata dan secara langsung oleh Kemalangan.
  - d) AIDS atau penyakit yang berkaitan, dan gangguan kekurangan imunodefisiensi, atau ujian positif pada ujian darah berkaitan Aids.
  - e) Mengambil dadah, melainkan jika **Anda** membuktikan bahawa dadah itu diambil mengikut nasihat dan preskripsi perubatan, dan bukan untuk rawatan ketagihan dadah.
  - f) Gangguan mental atau saraf atau rawatan alkohol atau mabuk.
  - g) Memandu ketika dalam pengaruhalkohol atau dadah.
  - h) Pembedahan kosmetik atau plastik atau mana-mana pembedahan elektif atau kecacatan kelahiran.
  - i) Penyakit gigi, rawatan pergigian atau pembedahan.
  - j) Rawatan untuk meringankan kegemukan/ mengurangkan berat badan.
  - k) Pemeriksaan badan umum, pemulihan kesihatan, penyembuhan kustodian atau istirahat.
  - l) Penyakit kelamin.
  - m) Mendorong pembunuhan atau serangan

n) Perlakuan atau percubaan untuk melakukan sebarang tindakan yang melanggar undang-undang.

4. Segala bentuk penyakit, jangkitan atau parasit dan Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) atau AIDS Related Complex (ARC) atau Human Immunodeficiency Virus Infeksi (HIV).
5. Disebabkan oleh **Orang Yang Diinsuranskan** melibatkan diri dalam penerbangan persendirian atau aktiviti aerial kecuali sebagai penumpang yang membayar tambang dalam kapal terbang yang berlesen untuk perkhidmatan membawa penumpang ke laluan yang ditetapkan.
6. Peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi ketenteraan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, keganasan, undang-undang tentera, kebangkitan pihak tentera atau kuasa lain.
7. Disebabkan atau disumbangkan oleh **Kecederaan** akibat **Pihak Diinsuranskan** terlibat dalam pekerjaan sebagai:
  - Perkhidmatan atau operasi Tentera laut, Tentera atau Angkatan Udara
  - Stevedores
  - Pilot latihan
  - Penyelam Profesional
  - Pasukan Sukan Profesional
  - Anggota Polis, Ahli Bomba
  - Krew Udara dan Krew Kapal
  - Akrobat, penghibur Circus, Stuntmen
8. Penyakit atau **Kecederaan** akibat tindak balas nuklear, radiasi nuklear atau pencemaran radioaktif.
9. Oleh **Pihak Diinsuranskan** yang berusia lebih daripada lapan puluh enam (86) tahun.
10. Tidak ada pampasan yang akan dibuat untuk segala bentuk penyakit, penyakit dan penyakit sekiranya dinyatakan sebagai **Pandemik** oleh Pemerintah atau Pihak Berkuasa negara / kawasan tersebut.
11. **Keganasan**  
Dengan tidak menyentuh mana-mana peruntukan yang bertentangan dalam insurans ini atau apa-apa pengendorsan pada dokumen ini adalah dipersetujui bahawa insurans ini tidak termasuk kerugian, kerosakan, kos atau perbelanjaan walau apa pun sifatnya yang secara langsung atau secara tidak langsung disebabkan oleh, akibat daripada atau yang berhubung dengan apa-apa tindakan keganasan tanpa mengambil kira apa-apa sebab lain atau kejadian sumbangan acara yang serentak atau dalam apaapa urutan lain dengan kerugian.

Keganasan bermaksud tindakan, termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan kekerasan atau keganasan dan/atau ancaman terhadap, mana-mana orang atau kumpulan orang, sama ada bertindak seorang diri atau bagi pihak atau berhubung dengan mana-mana organisasi kerajaan, dilakukan untuk tujuan politik, keagamaan, tujuan ideologi yang serupa termasuk niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau untuk menyebabkan orang awam, atau mana-mana bahagian awam, berada dalam ketakutan.

Polisi ini juga tidak termasuk kerugian, kerosakan, kos atau perbelanjaan dalam bentuk apa pun sifatnya yang secara langsung atau secara tidak langsung disebabkan oleh, akibat daripada atau yang berhubung dengan apa-apa tindakan yang diambil dalam pengawalan, pencegahan, menumpaskan atau dengan apa-apa cara yang berkaitan dengan apa-apa tindakan keganasan.

Jika **Kami** mengatakan bahawa atas sebab kekecualian ini, apa-apa kerugian, kerosakan, kos atau perbelanjaan yang tidak dilindungi oleh insurans ini beban membuktikan sebaliknya hendaklah terletak pada **Pihak Diinsuranskan**.

Sekiranya mana-mana bahagian Polisi ini didapati tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan, bahagian selebihnya hendaklah kekal berkuat kuasa penuh dan dikuatkuasakan

## 12. Klausula Pengecualian Kerugian Siber Terhadap

1. Tanpa mengambil kira sebarang peruntukan yang bertentangan dalam Polisi ini, Polisi ini mengecualikan sebarang Kerugian Siber.
2. Kerugian Siber bermaksud sebarang kerugian, kerosakan, tanggungan, perbelanjaan, denda atau penalti atau apa-apa jumlah lain yang disebabkan secara langsung oleh:
  - 2.1. penggunaan atau pengendalian mana-mana Sistem Komputer atau Rangkaian Komputer;
  - 2.2. pengurangan atau kehilangan keupayaan untuk menggunakan atau mengendalikan mana-mana Sistem Komputer, Rangkaian Komputer atau Data;
  - 2.3. akses kepada, pemrosesan, penghantaran, penyimpanan atau penggunaan mana-mana Data;
  - 2.4. ketidakmampuan untuk mengakses, memproses, menghantar, menyimpan atau menggunakan sebarang Data;
  - 2.5. sebarang ancaman atau sebarang penipuan berkaitan 2.1 hingga 2.4 di atas;
  - 2.6. sebarang ralat atau pengabaian atau kemalangan berkenaan dengan mana-mana Sistem Komputer, Rangkaian Komputer atau Data.
3. Sistem Komputer bermaksud mana-mana komputer, perkakasan, perisian, aplikasi, proses, kod, program, teknologi maklumat, sistem komunikasi atau peranti elektronik yang dimiliki atau dikendalikan oleh Pihak Diinsuranskan atau mana-mana pihak lain. Ini termasuk mana-mana sistem yang serupa dan sebarang kemasukan, pengeluaran atau peranti storan data atau sistem, peralatan rangkaian atau kemudahan sandaran yang berkaitan.
4. Rangkaian Komputer bermaksud sekumpulan Sistem Komputer dan peranti elektronik lain atau kemudahan rangkaian yang disambungkan melalui satu bentuk teknologi komunikasi, termasuk internet, intranet dan rangkaian persendirian maya (VPN), membenarkan peranti pengkomputeran rangkaian untuk bertukar Data.
5. Data bermaksud maklumat yang digunakan, diakses, diproses, dihantar atau disimpan oleh Sistem Komputer.

## 13. Klausula Pengecualian Pandemik

1. **Polisi** ini akan mengecualikan semua kerugian yang timbul daripada, disumbangkan oleh, atau berpunca daripada sebarang pandemik. Dengan ini, punca penyumbang kepada pandemik adalah mencukupi.
2. Pandemik menurut perenggan 1 merujuk kepada semua penyakit atau patogen yang diisytiharkan sedemikian oleh Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO). Pengecualian ini terpakai dari tarikh Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO) mengisytiharkan wabak itu.
3. Jika Syarikat mendakwa bahawa disebabkan oleh pengecualian ini, sebarang kerugian tidak dilindungi oleh **Polisi** ini, beban untuk membuktikan sebaliknya adalah tanggungjawab **Pihak Diinsuranskan**.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

## SEKSYEN E – SYARAT-SYARAT

### 1. KELAYAKAN - KEMASUKAN

Pihak Diinsuranskan mesti ialah:

- i) Warganegara Malaysia; Pemastautin Tetap, atau penduduk / warga negara asing memiliki Permit Kerja / Pas Pekerjaan yang laku atau bekerja secara sah di Malaysia
- ii) Dewasa antara umur 18 dan 70 tahun pada tarikh permulaan Polisi dan bebas dari kecacatan fizikal dan mempunyai kesihatan yang normal
- iii) Kanak-kanak antara umuru 3 bulan dan 18 tahun (atau sehingga umur 23 tahun bagi pelajar sepenuh masa)
- iv) Polisi ini boleh diperbahruikan dan melindungi pihak yang diinsuranskan sehingga umur 85 tahun
- v) Jumlah Polisi maksimum yang boleh diinsuranskan oleh mana-mana Orang yang Diinsuranskan adalah satu (1) polisi. Sekiranya terdapat lebih daripada satu insurans, Kami bertanggungjawab untuk membayar satu polisi sahaja, yang mana jumlah yang dijamin adalah lebih tinggi.

2. Pembayaran berhubung dengan apa-apa premium hendaklah tidak dianggap menjadi pembayaran kepada **Kami** melainkan resit berbentuk cetakan telah ditandatangani oleh wakil **Syarikat Kami** yang diberi kuasa sewajarnya telah dikeluarkan kerana itu.
3. Semua notis yang dikehendaki diberikan oleh **Pihak Diinsuranskan** kepada **Kami** mestilah secara bertulis beralamatkan kepada Cawangan atau Agensi **Syarikat Kami** yang terdekat dan tiada perubahan dalam terma-terma Polisi ini ataupun apa-apa pengendorsan terhadapnya akan dianggap sah kecuali perkara yang serupa ditandatangani atau diparapi oleh wakil **Syarikat Kami** yang diberi kuasa.

### 4. PEMBATALAN

**Kami** boleh membatalkan Polisi ini pada bila-bila masa melalui notis bertulis yang dihantar kepada **Anda** atau dihantar ke alamat terakhir **Anda** seperti yang ditunjukkan oleh rekod **Syarikat Kami** yang menyatakan apabila selepas itu pembatalan tersebut adalah berkesan. Sekiranya berlaku pembatalan tersebut, **Kami** akan memulangkan bahagian premium (termasuk Cukai Perkhidmatan) yang tidak diperolehi daripada sebarang premium yang sebenarnya dibayar oleh **Anda**. Pembatalan sedemikian hendaklah tanpa menjejaskan sebarang tuntutan yang timbul sebelum ini. Sekiranya Polisi dibatalkan oleh **Anda**, premium yang diperolehi akan dikira mengikut jadual kadar pendek yang digunakan oleh **Syarikat Kami** pada bila-bila masa pembatalan.

#### JADUAL KADAR TEMPOH PENDEK

Tempoh Insurans	Peratus Premium Tahunan yang dikenakan
Tidak melebihi satu bulan kalendar	-----25%
Melebihi 1 bulan tetapi sehingga 3 bulan	-----50%
Melebihi 3 bulan tetapi sehingga 6 bulan	-----75%
Melebihi 6 bulan tetapi sehingga 9 bulan	-----90%
Melebihi 9 bulan	-----100%

### 5. PENUKARAN PEKERJAAN

Sekiranya **Pihak Diinsuranskan** akan terlibat dalam mana-mana pekerjaan yang mana risiko yang ditanggung mungkin lebih tinggi daripada pekerjaan yang dinyatakan dalam **Cadangan** atau pengendorsan berikutnya untuk Polisi ini tanpa terlebih dahulu memberitahu **Kami** dan memperoleh persetujuan bertulis kepada pindaan Polisi (tertakluk kepada pembayaran premium tambahan yang munasabah sebagaimana yang kami perlukan sebagai pertimbangan untuk perjanjian itu), maka tiada tuntutan akan dibayar berkenaan dengan apa-apa **Kecederaan** yang timbul daripada pekerjaan itu

### 6. MATA WANG DAN KADAR TUKARAN

Semua premium harus dibayar dalam Ringgit Malaysia. Sekiranya **Pihak Diinsuranskan** dimasukkan ke dalam **Hospital** dan / atau menerima rawatan di luar Malaysia dan

membuat bil dalam mata wang selain Ringgit Malaysia, **Kami** akan menanggung rugi **Pihak Diinsuranskan** atau wakil peribadi guamannya dalam Ringgit Malaysia berdasarkan kadar pertukaran disebutkan (kadar pasaran terbuka jika kadar rasmi pasaran bebas, kalau tidak pasaran bebas hendaklah digunakan) pada tarikh **Pihak Diinsuranskan** keluar dari **Hospital**

#### 7. MASA PEMBERITAHUAN TUNTUTAN

Makluman bertulis mengenai kecederaan yang boleh didasarkan pada tuntutan mesti diberikan kepada Kami dalam masa 30 hari selepas Tarikh Kemalangan menyebabkan Kecederaan tersebut atau secepat mungkin jika keadaan mengizinkan. Sekiranya berlaku Kemalangan, pemberitahuan segera mesti diberikan kepada Kami.

#### 8. TUNTUTAN MELALUI PIHAK DIINSURANSKAN DINAMAKAN

Semua tuntutan di bawah ini hendaklah diserahkan melalui **Pihak Diinsuranskan** yang dinamakan.

#### 9. BORANG UNTUK BUKTI KEHILANGAN

**Kami**, apabila menerima notis sedemikian, akan membekalkan kepada pihak menuntut borang-borang sedemikian, sebagaimana yang biasa dibekalkannya untuk memfailkan bukti kehilangan.

#### 10. MASA UNTUK FAIL BUKTI KERUGIAN

Bukti kerugian hendaklah dikemukakan kepada Kami di pejabat kami dalam tempoh seratus lapan puluh (180) hari selepas Tarik kerugian tersebut.

#### 11. PEMERIKSAAN PERUBATAN

**Kami** hendaklah diberi hak dan peluang untuk memeriksa **Pihak Diinsuranskan** sekerap yang mungkin diperlukan secara munasabah dalam tempoh tuntutan di bawah dokumen ini, dan juga diberi hak dan peluang untuk membuat autopsi sekiranya berlaku kematian jika tidak dilarang oleh undang-undang.

#### 12. SUKAN AMATUR

Adalah dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa Polisi ini diperluaskan untuk melindungi kematian atau hilang upaya yang timbul semasa Orang Yang Diinsuranskan melibatkan diri dalam sukan dalaman atau luaran sebagai amatur kecuali yang dinyatakan di bawah Seksyen D - Pengecualian perkara No. 2.

#### 13. MENYELAM SKUBA

Adalah dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa Polisi ini diperluaskan untuk melindungi Orang Yang Diinsuranskan terhadap kematian atau hilang upaya semasa mengambil bahagian dalam aktiviti menyelam skuba sebagai amatur tertakluk kepada orang yang diinsuranskan adalah ahli kelab scuba yang diiktiraf dan memegang lesen selam yang sah atau menyelam dibawah pemantauan instruktur penyelam scuba.

#### 14. MEMBURU

Adalah dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa Polisi ini diperluaskan untuk melindungi Orang Yang Diinsuranskan terhadap kematian atau hilang upaya ketika terlibat dalam aktiviti pemburuan, dengan syarat kelulusan permit / lesen daripada pihak berkuasa berkaitan telah diperolehi dan Orang Yang Diinsuranskan memegang lesen sah untuk memiliki dan menggunakan senjata api untuk tujuan pemburuan sahaja.

#### 15. GIGITAN SERANGGA, ULAR, BINATANG PEROSAK DAN BINATANG

Polisi ini diperluaskan untuk melindungi Orang yang diinsuranskan terhadap akibat terus daripada gigitan serangga, ular, binatang perosak dan binatang tetapi tidak

termasuk penyakit yang disebabkan olehnya atau penyakit disebabkan oleh parasite, bakteria atau virus dibawa oleh serangga seperti nyamuk dan yang sama sepertinya, ular atau binatang.

#### 16. INTOKSIKASI

Polisi ini diperluas untuk merangkumi Kematian atau Hilang Upaya kepada Orang yang Diinsuranskan yang berpunca daripada mabuk alkohol atau ubat-ubatan yang ditetapkan oleh pengamal perubatan berdaftar yang berkelayakan.

#### 17. MATI LEMAS

Adalah dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa Polisi ini diperluaskan untuk melindungi Orang Yang Diinsuranskan terhadap kematian atau hilang upaya sebagaimana ditakrifkan dalam Polisi ini yang timbul daripada atau akibat mati lemas dengan atau tanpa sebarang tanda kecederaan luaran atau keganasan yang boleh dilihat.

#### 18. KERACUNAN MAKANAN

Dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa Polisi diperluaskan untuk melindungi Orang yang Diinsuranskan terhadap kematian atau hilang upaya yang timbul dari atau disebabkan oleh keracunan makanan yang tidak disengajakan atau kemalangan lain yang serupa dengan atau tanpa tanda-tanda kecederaan yang dapat dilihat dari luar atau ganas.

#### 19. RAMPASAN

Adalah dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa Polisi ini diperluaskan untuk melindungi kematian atau hilang upaya kepada Orang Yang Diinsuranskan yang timbul daripada rampasan sama ada di atas pengangkutan darat sebagai penumpang yang memegang tiket atau semasa mengembara di dalam pesawat sebagai penumpang yang memegang tiket bagi penerbangan berjadual tetap dalam pesawat jenis biasa berlesen penuh yang dimiliki dan / atau dikendalikan oleh syarikat penerbangan yang diiktiraf atau sebagai penumpang berbayar di atas mana-mana kapal laut yang digunakan untuk membawa dan mengangkut penumpang.

#### 20. KEHILANGAN

Sekiranya jangka masa satu tahun telah berlalu dari tarikh dilaporkan hilang kepada Polis atau pihak berkuasa yang berkenaan, Syarikat telah memeriksa semua bukti yang ada dan tidak mempunyai alasan untuk menyangka selain kemalangan telah berlaku kepada orang yang Diinsuranskan akan dianggap memiliki mengakibatkan kematian orang yang diinsuranskan, kehilangan Orang yang Diinsuranskan akan dianggap sebagai tuntutan di bawah Polisi ini dan Jumlah Utama yang Diinsuranskan akan dibayar. Dengan syarat bahawa jika bila-bila masa setelah tuntutan dibuat, Orang yang Diinsuranskan didapati masih hidup, jumlah wang yang dibayar oleh Syarikat untuk menyelesaikan tuntutan tersebut akan dikembalikan kepada Syarikat.

#### 21. BENCANA SEMULAJADI

Adalah dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa Polisi ini diperluaskan untuk melindungi kematian atau hilang upaya disebabkan oleh gempa bumi, banjir, letusan gunung berapi, panahan petir, ribut, hurikan, siklon, taufan dan ombak besar/ tsunami.

#### 22. MENUNGGANG MOTOSIKAL

Adalah dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa Polisi ini diperluaskan untuk melindungi Orang Yang Diinsuranskan semasa menunggang motosikal atau sebagai pembonceng untuk tujuan persendirian atau perniagaan dengan syarat sentiasa bahawa Syarikat tidak akan bertanggungjawab bagi sebarang tuntutan yang timbul daripada perlumbaan, mengatur rentak (pace-making) atau penglibatan Orang Yang Diinsuranskan dalam mana-mana pertandingan kepantasan, kehandalan atau ujian-ujian lain.

### 23. FASAL RISIKO PERTUKANGAN KAYU

Dengan ini dinyatakan dan dipersetujui bahawa Polisi ini meliputi perlindungan kepada Orang yang diinsuranskan semasa menjalankan / mengendalikan mesin pertukangan kerja kayu.

### 24. SESAK NAFAS AKIBAT ASAP, ASAP ATAU GAS BERACUN

Adalah dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa Polisi ini diperluaskan untuk melindungi Orang Yang Diinsuranskan terhadap kematian atau hilang upaya yang timbul akibat sesak nafas secara tidak sengaja oleh asap, wasap atau gas beracun.

### 25. STRIKE, RIOT AND CIVIL COMMOTION

This policy is extended to cover the Insured Person as within defined directly or indirectly caused by Strike, Riot and Civil Commotion provided that in connection with this extension the insured person shall sustain bodily injury as defined by the Policy whilst as an innocent bystander and not as a result of active participation directly or indirectly in such strike, riot and civil commotion. This extension shall become null and void if the Insured Person himself is actively participating in such strike, riot and civil commotion.

### 26. PEMBUNUHAN DAN SERANGAN TIDAK DIDORONG

Adalah dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa perlindungan yang diperuntukkan di bawah Polisi ini termasuk kematian atau hilang upaya yang secara langsung disebabkan oleh serangan atau pembunuhan atau sebarang percubaan ke atas Orang Yang Diinsuranskan, tidak termasuk kematian atau kecederaan anggota badan yang dialami di mana Orang Yang Diinsuranskan telah / sedang melakukan atau berhasrat untuk melakukan tindakan sedemikian padanya

### 27. BERMASTAUTIN DI LUAR NEGARA

Hanya Faedah Kematian Akibat Kemalangan dan Hilang Upaya Kekal sahaja akan dibayar sekiranya Orang Yang Diinsuranskan menetap di luar Malaysia, Singapore dan Brunei bagi tempoh lebih daripada Sembilan puluh (90) hari berturut-turut

### 28. PEMBAYARAN TANGGUNG RUGI SERTA-MERTA

Semua tanggung rugi yang diperuntukkan dalam Polisi ini akan dibayar serta-merta selepas penerimaan bukti yang wajar.

### 29. KEPADA SIAPA PAMPASAN BOLEH DIBAYAR

Apa-apa pampasan yang boleh dibayar di bawah Polisi ini kepada **Pihak Diinsuranskan** dan sekiranya berlaku kehilangan nyawa **Pihak Diinsuranskan** semua pampasan sedemikian hendaklah dibayar kepada wakilnya yang sah di sisi undang-undang dan penerimaan **Pihak Diinsuranskan** atau wakilnya yang sah di sisi undang-undang, mengikut mana yang berkenaan, hendaklah melepaskan tanggungan sepenuhnya bagi apa-apa atau semua tuntutan yang berserta dengan Polisi ini.

Sekiranya TIADA Pencalonan dibuat dan Syarikat diminta untuk membayar pampasan atas polisi ini di bawah Jadual 10 Akta Perkhidmatan Kewangan, 2013, Syarikat akan membayar mengikut budi bicaranya dan sebarang pembayaran tersebut akan secara efektif melepaskan Syarikat dari semua tuntutan berikutnya dan liabiliti.

### 30. HAK-HAK BENEFISIARI

Persetujuan Benefisiari hendaklah tidak menjadi suatu keperluan untuk menyerahkan atau menyerah hak Polisi ini, atau menukar Benefisiari, atau untuk apa-apa perubahan lain dalam Polisi ini.

### 31. HAD-HAD MASA UNTUK TINDAKAN GUAMAN

Tiada tindakan menurut undang-undang atau dari segi ekuiti hendaklah diambil untuk mendapatkan balik Polisi ini sebelum habis tempoh enam puluh hari (60) selepas bukti kerugian telah difailkan menurut keperluan Polisi ini, dan juga tidak akan dikenakan tindakan kecuali dibawa dalam tempoh enam (6) tahun dari tarikh tempoh tamat kejadian yang menimbulkan tuntutan.

### 32. HAD-HAD YANG DIKAWAL OLEH STATUT

Jika pada bila-bila masa had Polisi ini, berhubung dengan memberi notis tuntutan atau memberikan bukti kerugian, adalah kurang daripada yang dibenarkan oleh undang-undang negeri tempat **Pihak Diinsuranskan** tinggal pada masa Polisi ini dikeluarkan, had SEDEMIKIAN adalah dengan ini dilanjutkan untuk disesuaikan dengan tempoh minimum yang dibenarkan oleh undang-undang sedemikian.

### 33. PENYERAHAN HAK

Tiada penugasan kepentingan di bawah Polisi ini akan mengikat Syarikat Kami kecuali dan sehingga yang asli atau pendua daripadanya diajukan di Ibu Pejabat Kami. Kami tidak memikul tanggungjawab untuk kesahihan tugas. Tiada perubahan Penerima di bawah Polisi ini yang akan mengikat Kami, kecuali persetujuannya disahkan secara rasmi oleh eksekutif / pegawai Syarikat Kami. Tidak ada peruntukan piagam, perlembagaan atau undang-undang kecil Syarikat Kami yang akan digunakan untuk membela tuntutan yang timbul di bawah Polisi ini, kecuali peruntukan tersebut digabungkan sepenuhnya dalam Polisi ini.

### 34. PEMATUHAN PERUNTUKAN POLISI

Kegagalan untuk mematuhi mana-mana peruntukan yang terkandung dalam Polisi ini hendaklah menyebabkan semua tuntutan di bawah ini menjadi tidak sah.

### 35. PEMBAHARUAN

Polisi ini boleh diperbaharui dengan persetujuan **Syarikat Kami** dari suatu tempoh ke suatu tempoh, dengan pembayaran premium terlebih dahulu pada kadar premium **Syarikat Kami** yang berkuat kuasa pada masa pembaharuan.

### 36. KADAR PREMIUM MASA PEMBAHARUAN

Kadar pembaharuan premium adalah tidak dijamin. **Kami** berhak untuk menyelia semula premium pada masa pembaharuan berdasarkan pengalaman tuntutan portfolio. Penyeliaan tersebut mungkin disebabkan kemerosotan pengalaman tuntutan atau perubahan dalam faedah. Syarat-syarat ini tidak menyeluruh dan kadar premium boleh dikaji semula di bawah keadaan yang dibenarkan. Notis bertulis tiga puluh (30) hari akan diberikan kepada **Pemegang Polisi** sebelum perubahan tersebut berkuatkuasa.

### 37. KLAUSA TUNAI SEBELUM PERLINDUNGAN ("CBC")

Adalah syarat asas dan mutlak kontrak insurans ini bahawa premium yang perlu dibayar mesti dibayar dan diterima oleh Kami sebelum perlindungan bermula. Sekiranya syarat ini tidak dipatuhi, maka insurans ini akan terbatal secara automatik.

### 38. TIMBANG TARA

Semua pertelingkahan yang timbul daripada Polisi ini hendaklah dirujuk kepada keputusan seorang Penimbang Tara yang perlu dilantik secara bertulis oleh pihak yang bertelingkah dan jika mereka tidak dapat bersetuju dengan seorang Penimbang Tara, pertelingkahan hendaklah dirujuk kepada dua Penimbang Tara, seorang hendaklah dilantik secara bertulis oleh setiap pihak dalam tempoh satu bulan kalendar selepas diminta berbuat demikian secara bertulis oleh pihak yang lain atau dalam kes kedua-dua Penimbang

Tara tidak mencapai kata sepakat, pertelingkahan tersebut hendaklah dirujuk kepada keputusan Pengadil yang akan dilantik secara bertulis oleh kedua-dua Penimbang Tara sebelum membuat rujukan. Pengadil hendaklah duduk dengan Penimbang Tara dan mempengerusikan mesyuarat dan tindakan hanya boleh diambil terhadap **Kami** selepas Keputusan telah dibuat. Jika **Kami** menafikan liabiliti terhadap **Anda** bagi sebarang tuntutan di bawah ini dan tuntutan tersebut tidak dirujuk kepada Penimbang Tara dalam tempoh dua belas bulan dari tarikh penafian tersebut menurut peruntukan yang terkandung di dalam ini, maka tuntutan, atas semua hasrat dan tujuan, hendaklah dianggap telah dilepaskan dan tidak boleh diperolehi kembali selepas itu.

#### 39. SUMBANGAN

Sekiranya pada masa tuntutan yang timbul di bawah Polisi ini akan ada insurans lain sama ada dengan Syarikat ini atau sebaliknya yang meliputi risiko yang sama atau sebahagian daripadanya Syarikat tidak akan bertanggungjawab lebih daripada bahagiannya yang boleh dinilai. Tertakluk pada Had Liabiliti seperti yang dinyatakan dalam Polisi ini.

#### 40. PEMILIKAN POLISI

Kecuali diperuntukkan sebaliknya secara nyata melalui Endorsemen dalam Polisi, **Kami** berhak menganggap **Pemegang Polisi** sebagai pemilik mutlak Polisi. **Kami** tidak terikat untuk mengiktiraf apa-apa tuntutan ekuiti atau tuntutan lain ke atas Polisi atau kepentingan dalam Polisi, dan penerimaan Polisi atau Faedah oleh **Pemegang Polisi** (atau oleh wakilnya yang sah atau yang diberi kuasa) sahaja hendaklah merupakan pelepasan efektif bagi semua obligasi dan liabiliti **Syarikat Kami**. **Pemegang Polisi** hendaklah dianggap sebagai prinsipal atau Ejen bertanggungjawab bagi **Pihak Diinsuranskan** yang dilindungi di bawah Polisi ini.

#### 41. SILAP NYATA UMUR

Semua umur yang disebut dalam Polisi ini merujuk kepada umur tarikh lahir ulang tahun terakhir **Pihak Diinsuranskan**. Jika umur sebenar **Pihak Diinsuranskan** berada di luar lingkungan minimum dan maximum seperti yang dinyatakan, maka Polisi ini akan ditamatkan dan premium yang dibayar akan dibayar balik kepada **Anda** tanpa faedah.

#### 42. KECUKUPAN NOTIS

Notis sedemikian oleh atau bagi **Pihak Diinsuranskan** atau Benefisiari, mengikut kes, yang diberikan kepada **Kami** atau kepada mana-mana ejen **Syarikat Kami** yang diberikan kuasa, dengan butir-butir yang mencukupi untuk mengenal pasti **Pihak Diinsuranskan** hendaklah dianggap sebagai notis kepada **Kami**. Kegagalan untuk memberi notis dalam masa yang diperuntukkan dalam Polisi ini hendaklah tidak mentaksahkan apa-apa tuntutan jika dibuktikan secara munasabah bahawa notis sedemikian tidak dapat diberikan dan bahawa notis telah diberikan secepat mungkin apabila munasabah.

#### 43. PENAMATAN INSURANS

Polisi ini akan ditamatkan secara automatik jika kejadian-kejadian berikut berlaku, mana-mana yang terdahulu:

- o) Pada tarikh premium tertunggak apabila premium tidak dibayar;
- p) Apabila **Pihak Diinsuranskan** mencapai umur lapan puluh enam (86) tahun;
- q) Kematian **Pihak Diinsuranskan** atau jika **Pihak Diinsuranskan** mengalami Hilang Upaya Kekal akibat daripada **Kemalangan** membolehkan tuntutan dibuat dimana faedah penuh 100% daripada Jumlah Prinsipal Insurans seperti dinyatakan dalam **Jadual** Polisi telah dibayar;
- r) Pada hari kematian **Pihak Diinsuranskan**;
- s) Tarikh Polisi ini ditamatkan atau dibatalkan di bawah Seksyen E, Syarat no (4).

#### 44. KEWAJIPAN PENDEDAHAN

##### Kontrak Insurans Pengguna

Sekiranya **Anda** memohon insurans ini sepenuhnya bagi tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** mempunyai kewajiban mengambil penjaagaan munasabah supaya tidak membuat salah nyataan semasa menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini). Dalam kata lain, **Anda** harus menjawab soalan-soalan dengan penuh dan tepat. Kegagalan dalam mengambil langkah munasabah dalam menjawab soalan-soalan boleh mengakibatkan pembatalan kontrak insurans, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan kepada terma atau penamatan kontrak insurans **Anda** selaras dengan remedy di Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. **Anda** juga dikehendaki mendedahkan apa-apa perkara lain yang **Anda** ketahui ada berkaitan dengan keputusan Pihak **Kami** menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan dikenakan.

**Anda** juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu **Kami** dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Anda** ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan **Kami** (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

##### Kontrak Insurans Bukan Pengguna

Jika **Anda** memohon insurans ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** berkewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang **Anda** tahu akan mempengaruhi keputusan **Kami** dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh menyebabkan pembatalan kontrak insurans, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans **Anda**.

**Anda** juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu **Kami** dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Anda** ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan **Kami** (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

#### 45. SYARAT PENARIKAN BALIK PORTFOLIO

**Kami** berhak membatalkan portfolio secara keseluruhannya jika **Kami** memutuskan untuk berhenti menaja jamin produk insurans ini. Pembatalan portfolio secara keseluruhannya hendaklah diberikan melalui notis bertulis kepada **Pihak Diinsuranskan** dan **Kami** akan membuatkan semua polisi tamat tempoh perlindungannya di dalam portfolio itu.

#### 46. KESAN CUKAI PERKHIDMATAN TERHADAP PENYELESAIAN TUNTUTAN

**Kami** akan membayar tuntutan **Pihak Diinsuranskan** termasuk Cukai Perkhidmatan pada bekalan yang dikenakan cukai, sehingga had Jumlah Diinsuranskan.

#### 47. SUBROGASI

Sekiranya Syarikat menjadi bertanggungjawab atas sebarang pembayaran di bawah Polisi ini, Syarikat akan disubrogasi sejauh mana pembayaran tersebut terhadap semua hak dan pemulihan Orang yang Diinsuranskan terhadap mana-mana pihak dan berhak atas perbelanjaannya sendiri untuk menuntut atas nama tersebut Orang Yang Diinsuranskan. Orang yang Diinsuranskan akan memberikan atau menyebabkan diberikan kepada Syarikat semua bantuan dalam kekuasaannya sebagaimana yang dikehendaki oleh Syarikat untuk menjamin hak dan pemulihan dan atas permintaan Syarikat akan melaksanakan atau menyebabkan semua dokumen diperlukan untuk membolehkan Syarikat dengan berkesan membawa saman atas nama Orang yang Diinsuranskan.

#### 48. HAD SEKATAN DAN PENGEUALIAN

Kami tidak akan bertanggungjawab untuk membayar apa-apa manfaat di bawah Polisi ini jika perlindungan, pembayaran tuntutan tersebut atau manfaat tersebut mungkin mendedahkan Kami kepada sebarang sekatan, larangan atau sekatan di bawah resolusi Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu atau sekatan perdagangan atau ekonomi, undang-undang atau peraturan Kesatuan Eropah, United Kingdom Amerika Syarikat atau Malaysia.

#### NOTIS PENTING:

- A. Untuk perlindungan **Anda** sendiri, **Anda** dinasihati secara khusus untuk membaca Polisi **Anda** dan, jika tidak betul, memulangkannya untuk dibuat pindaan. Sekiranya **Anda** juga mempunyai Insurans lain yang berkuatkuasa pada harta tertentu, hendaklah memastikan bahawa semua Polisi memerihalkannya dalam syarat- syarat yang serupa.
- B. Sekiranya terdapat kekeliruan, kekaburan dan konflik dalam mentafiran mana-mana terma dan syarat kontrak ini, versi Bahasa Inggeris adalah terpakai dan mengatasi versi Bahasa Malaysia.
- C. **Anda** dinasihatkan untuk menamakan penama dan memastikan bahawa penama anda sedar Polisi Kemalangan Peribadi yang dibeli oleh **Anda**.
- D. Liberty General Insurance Berhad adalah ahli PIDM. Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah polisi yang layak ini adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Liberty General Insurance Berhad atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

#### SALURAN PENYELESAIAN ADUAN INSURANS ANDA

Jika Anda tidak berpuas hati dengan jawapan atau keputusan Kami, Anda boleh mengemukakan aduan Anda kepada saluran di bawah. Sila semak dengan Unit Aduan Syarikat Kami tentang saluran yang betul untuk mengemukakan aduan Anda.

- a) **Eksekutif Perkhidmatan Pelanggan, Pusat Khidmat Pelanggan Liberty General Insurance Berhad**  
Liberty Insurance Tower,  
CT9, Pavilion Damansara Heights,  
3, Jalan Damanlela  
Pusat Bandar Damansara,  
50490 Kuala Lumpur.  
No. Tel. : 03-2268 3333 or 1 300 88 8990  
Emel : [customer@libertyinsurance.com.my](mailto:customer@libertyinsurance.com.my)  
Laman Web : [www.libertyinsurance.com.my](http://www.libertyinsurance.com.my)
- b) **BNMLINK**  
**Bank Negara Malaysia**  
4th Floor, Podium Bangunan AICB,  
No. 10, Jalan Dato' Onn,  
50480 Kuala Lumpur.  
e-Link : [bnm.gov.my/BNMLINK](http://bnm.gov.my/BNMLINK)  
Laman Web : [www.bnm.gov.my](http://www.bnm.gov.my)
- c) **Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)**  
(Dahulunya dikenali sebagai Ombudsman Perkhidmatan Kewangan)  
No. Syarikat : 200401025885  
Talian Am : +603 2272 2811  
Alamat : Level 14, Main Block,  
Menara Takaful Malaysia,  
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,  
50000 Kuala Lumpur.  
Laman Web : [www.fmos.org.my](http://www.fmos.org.my)

**BAHAGIAN IN DIBIARKAN KOSONG SECARA SENGAJA.**