InsureMyTesla

Polisi Kereta Persendirian Enhanced

Liberty General Insurance Berhad 197801007153 (44191-P)
Liberty Insurance Tower, CT9, Pavilion Damansara Heights, 3, Jalan Damanlela, Pusat Bandar Damansara, 50490 Kuala Lumpur.
Peti Surat 11228, GPO Kuala Lumpur, 50740 Kuala Lumpur.
(No. Daftar Cukai Perkhidmatan: B16-1808-31015443)

Liberty General Insurance Berhad adalah ahli PIDM. Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah polisi yang layak ini adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Liberty General Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

1 300 88 8990 customer@libertyinsurance.com.my www.libertyinsurance.com.my

Kandungan:

1 **Nota Penerangan** **1**

2 **Perjanjian antara Kita** **5**

3 **Seksyen A: Kerugian atau Kerosakan pada Kereta Anda Sendiri** **5**

1a. Kejadian yang Kami Lindungi 5

1b. Kejadian yang Kami Tidak Lindungi 6

2. Asas Penyelesaian Tuntutan 6

4 **Seksyen B: Liabiliti Terhadap Pihak Ketiga** **8**

1a. Apa yang Dilindungi? 8

1b. Apa yang Tidak Dilindungi? 8

2. Had Liabiliti Kami 8

3. Perlindungan untuk Wakil Sah Di sisi Undang-undang 8

4. Kos Guaman 9

5. Hak Tuntut Balik 9

5 **Seksyen C: Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD)** **9**

1. Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD) 9

2. Satu Tuntutan dan Diskaun Tanpa Tuntutan Anda Menjadi Sifar 9

3. Pengecualian Bagi Peraturan Ini 9

4. Diskaun Tanpa Tuntutan Anda tidak boleh Dipindah Milik 9

5. Jika Diskaun Tanpa Tuntutan tidak Digunakan 9

6 **Seksyen D: Manfaat Tambahan** **10**

1. Penggantian/Kerosakan Kunci Kereta/Pemancar (Bukan Tarif) 10

2. Kehilangan atau Kerosakan Secara Tidak Sengaja pada Pengecas Elektrik Persendirian Semua Pemandu (Bukan Tarif) 11

3. Bantuan 24 Jam Menunda Kenderaan Yang Rosak ke Stesen Pengecasan Kenderaan Elektrik (EV) Yang Terdekat (Bukan Tarif) 11

4. Bantuan 24 Jam Tunda Kenderaan Kemalangan/ Kerosakan (Bukan Tarif) 11

5. Pengecualian Lebihan Bayaran untuk Pemandu yang tidak dinamakan (Bukan Tarif) 13

6. Jaminan Mutu Kerja Pembaikan (Bukan Tarif) 13

7 **Seksyen E: Pengecualian Am – ini diguna pakai bagi keseluruhan Polisi** **14**

1. Pemandu Tanpa Lesen 14

2. Arak, Dadah dan Bahan-Bahan Lain yang Memabukkan 14

3. Tuntutan Palsu dan Melampau 14

4. Penggunaan Kereta secara Menyalahi Undang-undang 14

5. Penggunaan Kereta untuk Berlumba dan sebagainya 14

6. Penggunaan Kereta di Luar Malaysia 14

7. Gagal mengambil Langkah-langkah Pencegahan 14

8. Risiko Peperangan 14

9. Risiko Nuklear 15

10. Malapetaka Alam 15

11. Liabiliti Berkontrak 15

12. Pemandu Tidak Dibenarkan 15

13. Klausa Had Sekatan dan Pengecualian 15

14. Klausa Pengecualian Kerugian Siber Terhad (IUA 09-082) 15

8 **Seksyen F: Syarat – Ini diguna pakai bagi keseluruhan Polisi** **16**
Prasyarat Terdahulu terhadap Liabiliti Polisi 16
1. Kewajipan Pendedahan 16
2. Kemalangan dan Prosedur Tuntutan 17
3. Pembatalan 17
4. Jika Terdapat Lebih Daripada Satu Insurans yang Melindungi Kereta yang Sama 18
5. Subrogasi 18
6. Menyelesaikan Pertikaian 18
7. Hal-hal Lain 18
8. Percanggahan Perkataan dalam Polisi 18

9 **Seksyen G: Takrif perkataan yang ditandakan di dalam Polisi** **19**
1. Aksesori 19
2. Tindakan Keganasan 19
3. Ajuster (Adjuster) 19
4. Bengkel Pembaikan Yang Diluluskan 19
5. Pemandu Dibenarkan 19
6. Kereta 19
7. Sijil Insurans (CI) 19
8. Penipuan 20
9. Pecah Amanah Jenayah 20
10. Endorsmen 20
11. Ekses 20
12. Ahli Keluarga 20
13. Kejadian 20
14. Had Penggunaan 20
15. Sistem Penilaian Pasaran 20
16. Nilai Pasaran 20
17. Premium Minimum 20
18. Pemandu Dinamakan 21
19. Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan 21
20. Tempoh Insurans 21
21. Polisi 21
22. Jalan 21
23. Jadual 21
24. Amaun Diinsuranskan 21
25. Kami 21
26. Anda 21

10 **Seksyen H: Endorsmen – diguna pakai hanya jika nombor Endorsmen dicetak di dalam Jadual** **21**

1 NOTA PENERANGAN

Cara membaca dokumen ini

Sila ambil perhatian bahawa Polisi Kereta Persendirian MyInsureTesla anda hanya bermula dari halaman 5 dan seterusnya. Bagi membantu anda membaca dan memahami polisi anda dengan lebih mudah, kami menyediakan beberapa nota penerangan bersama-sama dengan ulasan dan contoh yang ditulis dalam huruf condong (italic). Nota penerangan ini tidak dianggap sebagai sebahagian daripada polisi dan tidak boleh digunakan bagi mentakrif kontrak insurans anda jika berlaku apa-apa pertikaian.

Perkataan dalam huruf tebal

Anda boleh perhatikan bahawa terdapat beberapa perkataan dalam polisi ini dicetak dalam huruf ***tebal****. Ini adalah kerana perkataan-perkataan tersebut diberikan makna yang khusus dalam Polisi Kereta Persendirian InsureMyTesla anda ini. Sila rujuk Seksyen G pada halaman 19 hingga 21 bagi makna perkataan-perkataan tersebut.*

Apakah yang dikira sebagai kontrak insurans anda?

Kontrak insurans anda dengan kami merangkumi seperti berikut:

- *polisi insurans pada halaman 5 hingga 28 (kecuali teks dalam huruf condong);*
- *apa-apa maklumat yang anda telah beritahu kami semasa memohon insurans ini;*
- *Jadual;*
- *Endorsmen yang dilampirkan pada polisi; dan*
- *Sijil Insurans (CI).*

Kesemuanya hendaklah dibaca bersekali kerana ia merupakan kontrak insurans anda.

Tanggungjawab anda memberitahu kami

A. Kontrak Insurans Pengguna

Jika insurans yang anda pohon ini tidak berkaitan sama sekali dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda bertanggungjawab mengambil langkah yang munasabah untuk tidak membuat salah nyataan semasa menjawab apa-apa soalan dalam Borang Cadangan (atau semasa anda membuat permohonan insurans ini) iaitu, anda sepatutnya menjawab semua soalan dengan tepat dan sepenuhnya. Kegagalan mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab apa-apa soalan boleh menyebabkan kami mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan anda, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans anda mengikut remedi-remedi yang diperuntukkan di bawah Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. Anda juga dikehendaki mendedahkan lain-lain perkara yang anda tahu sebagai berkaitan kepada keputusan kami sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu kami serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda berkuat kuasa, semasa memohon dengan kami untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Cadangan (atau semasa anda membuat permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

B. Kontrak Insurans Komersial

Jika insurans yang anda pohon ini berkaitan sepenuhnya dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda bertanggungjawab mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu sebagai berkaitan kepada keputusan kami sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai, serta apa-apa perkara seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangkakan tahu sebagai berkaitan, kegagalan berbuat demikian boleh menyebabkan kami mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan anda, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans anda.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu kami serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda berkuat kuasa, semasa memohon dengan kami untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Cadangan (atau semasa anda membuat permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

Berikut adalah contoh-contoh tindakan yang boleh kami ambil terhadap anda jika anda memberi pernyataan salah tentang mana-mana fakta kepada kami sebelum polisi berkuat kuasa:

- *isytiharkan polisi anda sebagai terbatal dari mula lagi (iaitu polisi dianggap tidak sah), dan kami boleh tidak pulangkan apa-apa premium;*
- *batalkan polisi tersebut dan pulangkan premium setelah ditolak caj pembatalan atau menuntut premium yang belum dibayar;*
- *singkir satu atau lebih pemandu dinamakan dari polisi anda dan selaraskan premium anda;*
- *tuntut semula apa-apa kekurangan premium yang tidak dikenakan;*
- *tolak mana-mana tuntutan yang telah atau akan dikemukakan di bawah polisi; atau*
- *berhak menuntut kembali daripada jumlah mana-mana tuntutan yang telah dibayar di bawah polisi atau mana-mana tuntutan yang terpaksa kami bayar kerana undang-undang jalan raya termasuk kos membuat tuntutan.*

Apa yang dilindungi?

Tidak mungkin insurans anda melindungi segala perkara yang boleh berlaku terhadap kereta anda. Sila semak Jadual Polisi yang telah kami berikan kepada anda untuk mengetahui skop perlindungan yang anda telah perolehi. Jenis perlindungan utama terdiri daripada:

Halaman	Perlindungan Asas
5 ke 7	Seksyen A: Kerugian atau Kerosakan pada Kereta Anda Sendiri
5	1a. Kejadian yang Kami Lindungi
	(i) berlanggar atau terbalik akibat kemalangan
	(ii) berlanggar atau terbalik akibat kerosakan mekanikal
	(iii) berlanggar atau terbalik akibat haus dan lusuh
	(iv) rosak akibat dihempap objek jatuh tertakluk kepada pengecualian tertentu
	(v) kebakaran, letupan atau disambar kilat
	(vi) pecah cermin depan/belakang, tingkap atau tingkap bumbung matahari termasuk filem salutan/mewarna
	(vii) pecah masuk, pecah rumah atau kecurian
	(viii) perbuatan niat jahat
	(ix) semasa dalam transit (perlindungan terhad)
6	1b. Kejadian yang Kami Tidak Lindungi
6 ke 7	2. Asas Penyelesaian Tuntutan (bagaimana kami menyelesaikan tuntutan anda)
8 ke 9	Seksyen B: Liabiliti Terhadap Pihak Ketiga
8	1a. Apa yang Dilindungi (di bawah seksyen ini)
8	1b. Apa yang Tidak Dilindungi (di bawah seksyen ini)
8	2. Had Liabiliti Kami (bayaran maksimum kami)
8	3. Perlindungan untuk Wakil Sah di Sisi Undang-undang (jika anda meninggal)
9	4. Kos Guaman Maksimum (jika diluluskan)
9	5. Hak Tuntut Balik
9	Seksyen C: Diskaun Tanpa Tuntutan
10 ke 13	Seksyen D: Manfaat Tambahan
14 ke 15	Seksyen E: Pengecualian Am (apa-apa yang tidak dilindungi oleh polisi)
16 ke 18	Seksyen F: Syarat (terma-terma yang anda mesti patuhi)
19 ke 21	Seksyen G: Takrif (menerangkan perkataan dalam huruf tebal)
21 ke 28	Seksyen H: Endorsmen (terma tambahan yang akan kami kenakan atau perlindungan tambahan jika anda telah membayar premium tambahan)

Apa yang tidak dilindungi oleh polisi ini?

Terdapat tiga seksyen dalam polisi anda di mana dinyatakan apa yang tidak dilindungi. Seksyen-seksyen ini dirujuk sebagai 'Pengecualian' dan terdiri daripada:

- *Seksyen A1b – lihat 'Kejadian yang Kami Tidak Lindungi' (halaman 6)*
- *Seksyen B1b – lihat 'Apa yang Tidak Dilindungi' (halaman 8)*
- *Seksyen E – lihat 'Pengecualian Am' (halaman 14 hingga 15)*

Pada umumnya terdapat tiga sebab mengapa kami mengenakan pengecualian ini di dalam polisi Kereta Persendirian InsureMyTesla anda:

1. *Perlindungan tidak diberikan untuk pengecualian ini. Kami terpaksa mengenakan premium tambahan jika mana-mana pengecualian tersebut mahu dilindungi. Antara contoh kejadian yang tidak dilindungi oleh Polisi Kereta Persendirian InsureMyTesla ini tetapi boleh dilindungi jika anda membayar premium tambahan ialah:*
   - *banjir, ribut {lihat Seksyen A1b 'Kejadian yang Kami Tidak Lindungi (halaman 6)};*
   - *mogok, rusuhan, kekacauan awam {lihat Seksyen E – 'Pengecualian Am 8b' (halaman 15)}; dan*
   - *digunakan di luar Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam {lihat Seksyen E – 'Pengecualian Am 6' (halaman 14)}.*
2. *Terdapat risiko-risiko lain yang tidak dilindungi oleh Polisi Kereta Persendirian InsureMyTesla atau mana-mana tambahan kepada polisi seperti itu. Jika anda mahu perlindungan tambahan tersebut, kami terpaksa mengeluarkan polisi lain. Contohnya, yang berikut tidak dilindungi oleh Polisi Kereta Persendirian InsureMyTesla anda tetapi ia boleh dilindungi oleh polisi berbeza:*
   - *kenderaan membawa barang dagangan mestilah dilindungi oleh Polisi Kenderaan Komersial; dan*
   - *kenderaan yang mengutip sewa atau tambang mestilah dilindungi oleh polisi teksi atau kereta sewa.*
3. *Kami tidak akan dan tidak boleh melindungi risiko tertentu secara keseluruhan. Antara contoh risiko seperti ini dapat dilihat dalam Seksyen E – 'Pengecualian Am' (halaman 14 hingga 15) contohnya:*
   - *perang, pembelahan nuklear atau pelakuran;*
   - *risiko yang bertentangan dengan polisi awam atau undang-undang; dan*
   - *memandu dalam keadaan mabuk.*

Bagaimana kereta anda boleh digunakan?

Polisi ini hanya melindungi anda jika kereta anda digunakan untuk tujuan "sosial, domestik dan bersukaria dan juga untuk urusan pemegang polisi." Ini dinyatakan dengan jelas di dalam Sijil Insurans di bawah tajuk "Had Penggunaan".

Berikut adalah beberapa contoh bagaimana kereta anda boleh digunakan:

- *untuk melawat saudara-mara dan kawan, pergi membeli-belah dan sebagainya; dan*
- *untuk urusan niaga terhad seperti pergi dan balik dari tempat kerja dan untuk berjumpa dengan para pelanggan.*

Walau bagaimanapun, kami tidak memberi perlindungan, contohnya jika kereta anda digunakan dengan cara berikut:

- *sebagai teksi persendirian dengan mengenakan tambang untuk membawa penumpang;*
- *sebagai kereta sewa dengan mengenakan sewa untuk menggunakan kereta anda;*
- *untuk mengangkut barang berkaitan sebarang perniagaan atau urus niaga selain membawa sampel barang. Anda mestilah membeli Polisi Kenderaan Komersial untuk melindungi kegunaan tersebut;*
- *untuk perniagaan kenderaan (digunakan untuk dipamerkan di bilik pameran dan memandu uji);*
- *untuk berlatih atau mengambil bahagian dalam sebarang perlumbaan, rali, perentak perlumbaan (pacemaking), ujian keandalan (reliability trial) atau ujian kelajuan; dan*
- *digunakan di sebarang litar perlumbaan.*

Siapakah yang boleh memandu kereta anda?

- *Hampir sesiapa sahaja boleh memandu kereta anda selagi pemandu itu:*
  - *mempunyai lesen yang sah bagi memandu kelas kereta yang berkenaan dan tidak hilang kelayakan memandu dari segi undang-undang atau kerana sebab-sebab lain {lihat pengecualian tentang Pemandu Tidak Berlesen dalam Seksyen E – 'Pengecualian Am 1' (halaman 14)};*
  - *mendapat kebenaran anda untuk memandu (lihat takrif Pemandu Dibenarkan pada halaman 19); dan*
  - *mematuhi semua terma dan syarat polisi ini.*
- *Walaupun sesiapa yang mematuhi segala syarat tersebut di atas boleh memandu kereta anda, anda mungkin perlu menanggung ekses tambahan berdasarkan umur pemandu, jenis lesen yang dimiliki pemandu atau sama ada pemandu adalah bukan pemandu dinamakan (lihat halaman 4 untuk penjelasan lanjut tentang ekses). Jika anda atau pemandu dibenarkan tidak layak memandu atau memungkiri mana-mana terma dan syarat, tuntutan anda mungkin ditolak. Jika kami terpaksa juga membayar, kami boleh menuntut semula wang yang telah dibayar serta perbelanjaan yang ditanggung oleh kami daripada anda atau pemandu dibenarkan.*

Di wilayah manakah kereta anda dilindungi?

Insurans yang anda telah perolehi ini hanya melindungi anda di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam tertakluk kepada undang-undang Malaysia. Di samping itu, sila ambil perhatian bahawa jika anda berhajat untuk memandu kereta anda ke Republik Singapura, anda dikehendaki dibawah undang-undang Republik Singapura untuk mempunyai Perlindungan Liabiliti Penumpang (PLP). Oleh kerana PLP tidak dilindungi oleh polisi Kereta Persendirian InsureMyTesla maka anda perlu membeli Endorsmen 100 (lihat halaman 24), yang menyediakan perlindungan terhad bagi liabiliti anda terhadap kematian atau kecederaan tubuh badan penumpang.

Bila perlindungan anda berkuat kuasa?

Insurans ini mula berkuat kuasa dari waktu anda membeli perlindungan atau pada waktu mula berkuat kuasa yang dipersetujui sehingga tarikh tamat. Tempoh Insurans akan dicetak di dalam Jadual Polisi dan dokumen berkaitan. Jika terdapat sebarang perubahan bagi tarikh-tarikh tersebut, ianya akan ditunjukkan dalam Endorsmen yang dikeluarkan oleh kami.

Berapakah nilai yang anda patut insuranskan kereta anda?

Supaya lebih selesa, anda perlu menginsuranskan kereta anda mengikut nilai pasaran semasa (lihat takrif pada halaman 20). Dalam kata yang mudah, ini adalah kos semasa untuk menggantikan kereta anda dengan kereta yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaannya. Amaun yang anda pilih untuk menginsuranskan kereta anda dikenali sebagai amaun diinsuranskan (sum insured). Sila ambil perhatian bahawa anda boleh didenda jika kereta anda diinsuranskan pada amaun yang kurang daripada nilai pasaran sebenar (lihat Bahagian A2e – 'Insurans Terkurang' pada halaman 7).

*Contohnya, jika nilai pasaran kereta anda ialah RM100,000 tetapi anda hanya menginsuranskannya pada nilai RM80,000, maka anda boleh didenda kerana insurans terkurang. Andaikan kerugian yang ditaksir sebanyak **RM5,000**, kami berhak tidak membayar jumlah sepenuhnya tetapi sebaliknya anda perlu menanggung sebahagian daripada kerugian itu, mengikut kadar insurans terkurang seperti berikut:*

$$\frac{\text{Amaun Diinsuranskan}}{\text{Nilai Pasaran}} \times \text{Kerugian} = \frac{\text{RM80,000}}{\text{RM100,000}} \times \text{RM5,000} = \underline{\textbf{RM4,000}}$$

*Oleh itu, kami akan membayar **RM4,000** sementara baki **RM1,000 akan ditanggung oleh anda sendiri**.*

*Anda hanya akan didenda seperti yang ditunjukkan di atas jika perbezaan di antara nilai pasaran kereta anda dengan amaun diinsuranskan melebihi 10%. Namun, adalah juga menjadi satu pembaziran jika insurans terlebih kerana syarikat insurans tidak akan membayar lebih daripada nilai pasaran. Satu cara bagi mengatasi masalah insurans terkurang atau terlebih adalah dengan memilih amaun diinsuranskan yang ditentukan oleh sistem penilaian nilai pasaran yang diluluskan oleh syarikat insurans **Anda**.*

Apakah Diskaun Tanpa Tuntutan (No Claim Discount –"NCD")?

Ini merupakan suatu ganjaran yang diberi dalam bentuk diskaun jika anda tidak membuat tuntutan dalam tempoh insurans sebelum ini (dengan syarat tempoh insurans tersebut melebih setahun). Skala NCD yang digunakan dinyatakan secara khusus di dalam polisi ini.

Anda boleh menyemak NCD berkenaan dengan kami atau melalui Pangkalan Data Pusat NCD (Central NCD Database ("CND")) di https://www.mycarinfo.com.my/ncdcheck/online sebelum membeli Polisi Kereta Persendirian anda.

Apakah Maksud Ekses?

Ini adalah amaun pertama yang anda terpaksa tanggung sendiri bagi setiap tuntutan yang kami luluskan, walaupun kejadian itu bukan salah anda. Walau bagaimanapun, sila ambil perhatian ekses tersebut tidak akan dikenakan jika kerugian atau kerosakan yang dialami adalah akibat kebakaran, letupan, disambar kilat, pecah masuk, pecah rumah, kecurian, kerosakan harta pihak ketiga atau tuntutan kecederaan tubuh badan pihak ketiga. Sila semak Jadual polisi anda untuk mengetahui amaun yang anda kena tanggung. Ekses ini dirujuk sebagai Endorsmen 1 atau 2 di dalam polisi anda. Sila ambil perhatian bahawa di samping itu, terdapat juga Ekses Wajib (lihat halaman 7) di mana anda juga mungkin terpaksa menanggung ekses tambahan sebanyak RM400 jika anda atau orang yang memandu kereta anda:

- *di bawah umur 21 tahun;*
- *pemegang lesen memandu Percubaan (P) atau Sementara (L); atau*
- *tidak dinamakan dalam Jadual polisi sebagai pemandu dinamakan.*

Contohnya, jika tuntutan yang harus kami bayar sebanyak RM10,000 tetapi polisi anda mengenakan Ekses sebanyak RM500, anda terpaksa menanggung sendiri RM500 yang pertama dan kami akan membayar baki RM9,500. Tetapi jika pemandu berkenaan di bawah umur 21 tahun, maka anda mesti menanggung ekses tambahan sebanyak RM400. Dengan menggunakan contoh yang sama, anda sekarang terpaksa menanggung RM900 (iaitu RM500 + RM400) dan kami akan membayar RM9,100.

Perkara yang Patut dan yang Tidak Patut Dilakukan – setelah anda mengalami kemalangan atau kecurian

- ***Patut Dilakukan:***
  - *hubungi **Emergency Roadside Assistance 24 jam** talian bantuan insurans kemalangan jalan raya seluruh negara bernombor **1 800 88 5005** untuk bantuan segera di jalan raya atau perkhidmatan trak tunda sekiranya berlaku kemalangan jalan raya, atau untuk membuat pertanyaan mengenai prosedur tuntutan;*
  - *maklumkan kepada kami secepat mungkin tentang sebarang kejadian yang berkemungkinan akan berakhir dengan tuntutan;*
  - *laporkan semua kemalangan kepada polis dalam tempoh 24 jam sepertimana yang dikehendaki oleh undang-undang;*
  - *serahkan dengan segera kepada kami kesemua surat, tuntutan, writ, saman yang anda terima daripada pihak ketiga akibat kejadian tersebut;*
  - *hantarkan kereta anda ke Bengkel Pembaikan Yang Diluluskan untuk dibaiki atau untuk membaiki cermin depan/belakang atau menggantikannya;*
  - *isikan dengan lengkap bahagian yang berkaitan dalam borang tuntutan – jangan tulis "rujuk kepada laporan polis"; dan*
  - *jika pihak ketiga yang melanggar kereta anda adalah jelas bersalah, anda dinasihatkan untuk membuat tuntutan kerosakan sendiri Knock for Knock (Kfk) dengan kami untuk mempercepatkan proses tuntutan. Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD) anda tidak akan terjejas dan anda boleh menuntut ekses yang anda telah bayar daripada syarikat insurans pihak ketiga.*
- ***Tidak Patut Dilakukan:***

  Jangan:
  - *berunding, mengaku atau menolak sebarang tuntutan tanpa persetujuan kami (lihat Syarat 2 pada halaman 16 hingga 17); dan*
  - *memberikan kebenaran untuk membaiki tanpa persetujuan kami (lihat Syarat 2f pada halaman 17).*

Syarat 2 polisi anda (lihat halaman 16 hingga 17) menerangkan dengan lebih terperinci di mana perkara yang patut dan yang tidak patut dilakukan selepas kemalangan atau kecurian.

2 *Perjanjian antara Kita*

A. Jika **Kereta Anda** digunakan untuk sebarang tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, syarat di bawah akan diguna pakai:

Kontrak Insurans Pengguna

Polisi ini dikeluarkan sebagai balasan kepada bayaran premium seperti yang ditentukan dalam **Jadual Polisi** dan berdasarkan jawapan yang **Anda** berikan dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) serta lain-lain pendedahan yang **Anda** buat di antara waktu Borang Cadangan diserahkan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) dan waktu kontrak ini mula berkuat kuasa. Jawapan serta apa-apa pendedahan lain yang **Anda** beri akan dijadikan asas kepada kontrak insurans di antara **Anda** dan **Kami**. Walau bagaimanapun, jika berlaku apa-apa salah nyataan bersabit jawapan **Anda** atau apa-apa pendedahan lain yang **Anda** berikan di peringkat pra-kontrak, hanya remedi dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 akan diguna pakai.

Polisi ini mencerminkan terma dan syarat kontrak insurans yang dipersetujui di antara **Anda** dan **Kami**.

B. Jika **Kereta Anda** digunakan untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, syarat di bawah akan diguna pakai:

Kontrak Insurans Komersial

Polisi ini dikeluarkan sebagai balasan bayaran premium seperti yang ditentukan dalam **Jadual Polisi** dan berdasarkan jawapan yang **Anda** berikan dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) serta lain-lain pendedahan yang **Anda** buat di antara waktu Borang Cadangan diserahkan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) dan waktu kontrak ini mula berkuat kuasa. Jawapan serta apa-apa pendedahan lain yang **Anda** beri akan dijadikan asas kepada kontrak insurans di antara **Anda** dan **Kami**. Jika berlaku apa-apa salah nyataan bersabit jawapan **Anda** atau apa-apa pendedahan lain yang **Anda** berikan di peringkat pra-kontrak, ia boleh menyebabkan **Kami** mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan **Anda**, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans **Anda**.

Polisi ini mencerminkan terma dan syarat kontrak insurans yang dipersetujui di antara **Anda** dan **Kami**.

3 *Seksyen A: Kerugian atau Kerosakan pada Kereta Anda Sendiri*

*Seksyen ini menjelaskan apa yang **Kami** lindungi di bawah Seksyen A.*

1a: Kejadian yang Kami Lindungi

Kami akan mengganti kerugian **Anda** jika **Kereta Anda** hilang atau rosak dalam **Tempoh Insurans** akibat **Kejadian-Kejadian** berikut:

(i) berlanggar atau terbalik akibat kemalangan;

(ii) berlanggar atau terbalik akibat kerosakan mekanikal;

(iii) berlanggar atau terbalik akibat haus dan lusuh;

(iv) rosak akibat dihempap objek jatuh dengan syarat ini tidak bersabit banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah ataupun konvulsi alam semula jadi yang lain;

(v) kebakaran, letupan atau disambar kilat;

(vi) pecah cermin depan/belakang, tingkap atau tingkap bumbung matahari termasuk filem salutan/mewarna jika ada;

*Walau bagaimanapun, NCD akan terjejas jika **Anda** membuat tuntutan pecah cermin tanpa memperolehi **Endorsmen 89** terlebih dahulu.*

(vii) pecah masuk, pecah rumah atau kecurian;

(viii) perbuatan niat jahat; atau

(ix) semasa dalam transit iaitu, semasa **Kereta Anda** dibawa dari suatu tempat ke tempat yang lain (termasuk semasa punggah memunggah) melalui:

a. **Jalan**;

b. jalan kereta api;

c. laluan air pendalaman, contohnya menyeberangi sungai atau terusan dan sebagainya; atau

d. laluan laut terus merentasi selat antara Pulau Pinang dan Semenanjung sahaja.

*Dengan membayar premium tambahan, **Polisi Anda** boleh diperluaskan untuk perlindungan transit feri di antara Sabah dan Labuan (**Endorsmen 109**).*

1b: Kejadian yang Kami Tidak Lindungi

Kejadian yang **Kami** tidak lindungi merupakan pengecualian-pengecualian yang tersenarai di bawah. Pengecualian ini khusus untuk Seksyen A dan adalah tambahan kepada pengecualian yang tersenarai dalam Seksyen E dan **Endorsmen** yang berkaitan.

Kami tidak akan membayar kerugian berikut:

(i) Kerugian Turutan
Apa-apa jenis kerugian langsung atau tidak langsung yang terbit turutan daripada sebarang **Kejadian** selain yang diberikan di bawah Seksyen A2.

(ii) Hilang Kegunaan Kereta Anda
Apa-apa perbelanjaan atau kerugian kewangan sampingan yang **Anda** tanggung kerana tidak dapat menggunakan **Kereta Anda**, contohnya kos menyewa kereta gantian, tambang pengangkutan dan sebagainya.

*Dengan membayar premium tambahan, **Polisi Anda** boleh diperluaskan untuk bayaran harian bagi tempoh yang dipersetujui. (**Endorsmen 112**)*

(iii) Susut Nilai
Penurunan nilai **Kereta Anda** akibat kerosakan yang dialami atau jangka masa yang diambil untuk membaiki **Kereta**, dan/atau sebarang kerugian atau kerosakan disebabkan haus dan lusuh, karat dan hakisan kerana telah melalui jangka masa umur.

(iv) Kerosakan atau Kepincangan Tugas (Malfungsi) Peralatan
Sebarang kerosakan mekanikal, elektrik atau elektronik, kepincangan tugas peralatan atau komputer, atau apa-apa saja kegagalan atau kerosakan terhadap fungsi **Kereta Anda**.

(v) Kerosakan pada Tayar
Sebarang kerosakan pada tayar **Kereta Anda** kecuali jika bahagian-bahagian lain **Kereta Anda** juga turut rosak pada masa yang sama.

(vi) Malapetaka Alam
Sebarang kerugian atau kerosakan pada **Kereta Anda** akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah ataupun malapetaka alam yang lain.

(vii) Ekses
Amaun **Ekses** yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**. Amaun inilah yang **Anda** kena tanggung terlebih dahulu bagi setiap tuntutan di bawah **Polisi** ini.

(viii) Kehilangan Data Elektronik
Kehilangan data elektronik dan sebarang akibat yang timbul daripada keadaan itu, secara langsung atau tidak langsung kerana disebabkan atau berkaitan dengan virus komputer. Ini termasuk keadaan di mana ia tidak boleh digunakan, fungsinya berkurangan atau apa-apa kerugian atau perbelanjaan yang berkaitan dengan data elektronik.

(ix) Penipuan atau Pecah Amanah Jenayah
Apa-apa kerugian atau kerosakan, termasuk kecurian yang disebabkan oleh atau berpunca daripada perbuatan **Penipuan** atau **Pecah Amanah Jenayah** oleh sesiapa sahaja.

2: Asas Penyelesaian Tuntutan

*Seksyen ini menerangkan bagaimana **Kami** boleh menyelesaikan tuntutan **Anda** sekiranya **Kami** memutuskan bahawa tuntutan itu layak dibayar mengikut Seksyen A. Jika **Kereta Anda** rosak akibat sebarang **Kejadian**, **Kami** mempunyai pilihan untuk melakukan seperti berikut:*

a. Jika Kereta Anda Boleh Dibaiki

Jika pada pendapat **Kami** lebih berhemat **Kereta Anda** dibaiki, **Kami** boleh pilih sama ada untuk:

- mengatur supaya **Kereta Anda** dibaiki oleh **Bengkel Pembaikan Yang Diluluskan** dan membayar kos membaiki **Kereta Anda** supaya sehampir mungkin berada dalam keadaan seperti sedia kala sepertimana sebelum berlaku kerosakan;
- membayar **Anda** secara tunai jumlah yang **Kami** anggarkan wajar untuk membaiki **Kereta Anda**; atau
- mengembalikan atau mengganti **Kereta Anda** dengan kereta yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya.

b. Jika Kereta Anda Tidak Boleh Dibaiki

Jika pada pendapat **Kami**, kerosakan pada **Kereta Anda** sangat teruk dan tidak selamat atau berhemat dibaiki, **Kami** akan mengisytiharkan **Kereta Anda** sebagai "Tidak Berhemat Dibaiki" ("Beyond Economic Repair" atau BER) dan **Kami** akan membayar **Anda** amaun maksimum seperti yang dinyatakan pada perenggan (d) di bawah. **Kami** juga boleh memilih untuk mengganti **Kereta Anda** dengan kereta yang sehampir mungkin sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya. Jika **Kami** mengambil mana-mana tindakan ini, **Polisi** ini akan ditamatkan secara automatik setelah **Kami** membuat pembayaran.

*Dalam keadaan di mana jurang perbezaan penilaian **Nilai Pasaran** oleh pemegang francais lebih daripada 10%, **Kami** juga mempunyai pilihan menawarkan amaun bersamaan dengan kos mengganti **Kereta Anda** dengan kereta yang sehampir mungkin sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya pada masa kerugian berlaku. Pilihan untuk menawarkan gantian **Kereta** masih dipegang, jika **Anda** tidak setuju dengan tawaran ini.*

c. Penggantian Alat-Alat Ganti

Jika alat ganti atau **Aksesori** yang diperlukan untuk membaiki **Kereta Anda** tidak terdapat di Malaysia, atau sekiranya **Kami** memilih untuk membayar kerugian atau kerosakan tersebut secara tunai, **Kami** akan selesaikan tuntutan **Anda** berdasarkan berikut:

- Mengikut senarai harga terakhir yang dikeluarkan di Malaysia oleh pengilang atau ejen mereka. Jika senarai harga tidak wujud di Malaysia, **Kami** akan menggunakan harga di kilang pengeluaran dan ditambah dengan kos pengangkutan yang munasabah ke Malaysia (tetapi bukan kos kargo udara); dan
- kos buruh yang munasabah untuk memasang alat ganti atau **Aksesori** di Malaysia.

d. ***Amaun Maksimum yang Kami akan Bayar Anda***

Jika **Kereta Anda** BER atau dicuri dan tidak dapat dijumpai semula, amaun yang boleh dibayar di bawah **Polisi** ini adalah mengikut **Nilai Pasaran** pada masa kerugian atau **Amaun Diinsuranskan** seperti yang ditunjukkan dalam **Jadual Polisi**, mengikut yang mana yang lebih rendah. Sebaik sahaja amaun tersebut dibayar, **Polisi** ini akan ditamatkan secara automatik. **Nilai Pasaran** akan ditentukan mengikut fasal 15 dan 16 Seksyen G.

e. ***Insurans Terkurang***

Jika **Amaun Diinsuranskan** bagi **Kereta Anda** didapati kurang daripada **Nilai Pasaran** pada masa berlakunya kerugian, **Kami** akan hanya menanggung sebahagian kerugian setimpal dengan perbezaan di antara **Nilai Pasaran** dan **Amaun Diinsuranskan** mengikut formula di bawah:

$$\frac{\textbf{Amaun Diinsuranskan}}{\textbf{Nilai Pasaran}} \times \text{Kerugian Tertaksir}$$

Bakinya hendaklah ditanggung oleh **Anda** sendiri. Walau bagaimanapun, denda ini hanya akan dikenakan jika amaun insurans yang terkurang melebihi 10% daripada **Nilai Pasaran**.

f. ***Penambahbaikan (Betterment)***

Jika alat ganti asli yang baharu digunakan untuk membaiki **Kereta Anda** dan ini menyebabkan **Kereta Anda** berada dalam keadaan yang lebih baik daripada keadaannya sebelum kerosakan berlaku, **Anda** diperlukan menyumbang terhadap penambahbaikan itu, dengan menanggung sebahagian kos alat ganti baharu dan asli tersebut. Skala sumbangan **Anda** adalah berdasarkan seperti berikut:

Umur Kereta Anda (Tahun)	Kadar Penambahbaikan
Kurang daripada 5	0
5	15%
6	20%
7	25%
8	30%
9	35%
10 dan ke atas	40%

Kadar penambahbaikan yang diguna pakai akan ditentukan oleh umur **Kereta Anda** yang akan dihitung berdasarkan tahun pada asalnya ia didaftarkan di Malaysia:

a.	sebagai kereta tempatan	Tarikh Pendaftaran Asal
b.	sebagai kereta baharu import unit siap dipasang (CBU)	Tahun Buatan
c.	sebagai kereta import terpakai / telah digunakan / disesuaikan semula	Tahun Buatan

g. ***Ekses Wajib*** *(sila lihat halaman 4 untuk penjelasan)*

Di samping **Ekses** yang ditunjukkan di dalam **Jadual Polisi**, **Kami** berhak memotong RM400 lagi sebagai ekses wajib jika pada waktu berlakunya **Kejadian**, **Anda** atau orang yang memandu **Kereta Anda** dengan izin **Anda**:

- adalah di bawah umur 21 tahun;
- memegang lesen memandu Percubaan (P) atau Sementara (L); atau
- tidak dinamakan di dalam **Jadual Polisi** sebagai **Pemandu Dinamakan**.

Kami tidak akan potong ekses tambahan RM400 ini jika kerugian atau kerosakan adalah disebabkan kebakaran, letupan, disambar kilat, pecah masuk, pecah rumah, kecurian, kerosakan harta pihak ketiga atau tuntutan kecederaan tubuh badan pihak ketiga.

4 Seksyen B: Liabiliti Terhadap Pihak Ketiga

Seksyen ini menerangkan apa yang dilindungi dan apa yang tidak dilindungi di bawah Seksyen B.

1a: Apa yang Dilindungi?

Kami akan mengganti rugi amaun yang **Anda** dan/atau **Pemandu Dibenarkan** perlu bayar mengikut undang-undang kepada mana-mana pihak ketiga (termasuk kos dan perbelanjaan pihak ketiga) atas sebab:

(i) kematian atau kecederaan tubuh badan mana-mana orang melainkan mereka yang dikecualikan secara khusus di dalam **Polisi** ini; dan/atau

(ii) kerosakan terhadap harta melainkan harta kepunyaan mereka yang dikecualikan secara khusus di dalam **Polisi** ini

akibat **Kejadian** yang berpunca daripada penggunaan **Kereta Anda** di **Jalan**. Perlindungan ini diperluaskan kepada **Pemandu Dibenarkan** dengan syarat **Pemandu Dibenarkan** itu mematuhi semua terma dan syarat **Polisi** ini.

1b: Apa yang Tidak Dilindungi?

Pengecualian berikut adalah khusus untuk Seksyen B dan adalah tambahan bagi pengecualian yang dinyatakan di dalam Seksyen E **Polisi** ini serta mana-mana **Endorsmen** yang berkaitan. **Kami** tidak akan membayar bagi:

(i) kematian atau kecederaan tubuh badan kepada mana-mana penumpang yang dibawa untuk tujuan sewaan atau mengutip tambang;

(ii) kematian atau kecederaan tubuh badan kepada mana-mana orang di mana kematian atau kecederaan tersebut berlaku berpunca daripada dan semasa orang berkenaan melaksanakan tugasan dengan **Anda** atau dengan **Pemandu Dibenarkan**;

*Dibawah Akta Pengangkutan Jalan 1987, **Polisi** ini tidak dikehendaki melindungi, kecuali dalam hal kenderaan motor yang membawa penumpang untuk sewa atau upah atau disebabkan oleh atau menurut suatu kontrak pekerjaan, liabiliti berkenaan dengan kematian atau kecederaan tubuh badan yang dialami oleh orang yang dibawa di dalam atau di atas kenderaan itu atau yang memasuki atau menaiki atau turun daripadanya semasa berlakunya kejadian itu yang menyebabkan timbulnya tuntutan tersebut.*

***Semasa dalam tugasan** – Mana-mana orang yang mati atau cedera (sama ada sebagai penumpang atau tidak) semasa berada di dalam atau di atas **Kereta** di mana ini adalah sebahagian daripada tugasnya dengan pihak yang dilindungi, contohnya sebagai pencuci kereta, mekanik dan sebagainya.*

(iii) kerosakan terhadap harta kepunyaan, atau di bawah jagaan atau di bawah kawalan atau diamanahkan kepada **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** dan/atau mana-mana **Ahli Keluarga Anda** atau **Ahli Keluarga Pemandu Dibenarkan**;

(iv) liabiliti kepada mana-mana orang yang dibawa di dalam atau di atas atau memasuki atau turun dari **Kereta Anda** kecuali dia dikehendaki dibawa dengan sebab atau bagi tujuan melaksanakan kontrak pekerjaannya dengan **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** dan/atau majikannya;

***Semasa melaksanakan kontrak pekerjaan** – Penumpang yang terpaksa dibawa ke suatu tempat untuk menjalankan tugas sebagaimana yang diperuntukkan dalam kontrak pekerjaan.*

***Liabiliti terhadap penumpang** selain daripada:*

a) penumpang yang dibawa untuk tujuan sewaan atau mengutip tambang;

b) pekerja yang sedang melaksanakan kontrak pekerjaan; atau

*c) **Ahli Keluarga Anda** atau **Ahli Keluarga Pemandu Dibenarkan** kecuali dia terpaksa dibawa di dalam **Kereta Anda** untuk menjalankan tugas seperti yang diperuntukkan dalam kontrak pekerjaan;*

*boleh diinsuranskan secara berasingan dengan premium tambahan di bawah **Endorsmen 100**. Jika **Anda** telah mempunyai **Endorsmen** ini, **Anda** perlu merujuk kepada teks penuh **Endorsmen 100: Liabiliti di sisi Undang-undang terhadap Penumpang** mengenai apa yang dilindungi atau dikecualikan serta syarat yang terpakai untuk **Endorsmen** ini.*

(v) liabiliti yang disebabkan oleh penumpang yang menaiki atau turun dari **Kereta Anda**;

***Liabiliti bagi kemalangan yang disebabkan oleh penumpang Anda** mungkin boleh diinsuranskan secara berasingan dengan premium tambahan di bawah **Endorsmen 72. Anda** perlu merujuk teks penuh **Endorsmen 72: Liabiliti Penumpang di sisi Undang-undang kerana Perbuatan Cuai** mengenai apa yang dilindungi atau dikecualikan serta syarat yang terpakai untuk **Endorsmen** ini.*

(vi) apa-apa tuntutan yang dibawa terhadap **Anda** oleh mana-mana pemandu **Kereta Anda**, sama ada dibenarkan atau tidak;

(vii) apa-apa tuntutan yang dibawa ke mahkamah terhadap mana-mana orang di mana-mana negara di luar Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam; dan/atau

(viii) semua kos dan perbelanjaan perundangan yang tidak tertanggung atau boleh dituntut balik di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam.

2: Had Liabiliti Kami

Kami akan membayar sehingga amaun berikut bagi mana-mana satu tuntutan, atau satu siri tuntutan yang timbul akibat satu **Kejadian**, dalam mana-mana satu **Tempoh Insurans**:

(i) tidak terhad untuk kematian atau kecederaan tubuh badan pihak ketiga; dan/atau

(ii) sehingga had maksimum RM3 juta untuk kerosakan harta pihak ketiga.

*Dengan membayar premium tambahan, had liabiliti untuk kerosakan harta pihak ketiga boleh diperluaskan sehingga RM20 juta. (**Endorsmen 105**)*

3: Perlindungan untuk Wakil Sah di Sisi Undang-undang

Berikutan kematian mana-mana orang yang dilindungi di bawah **Polisi** ini, **Kami** akan mengganti rugi wakil sah di sisi undang-undang orang tersebut bagi liabiliti yang dilindungi di bawah Seksyen ini, dengan syarat wakil berkenaan mematuhi semua terma dan syarat **Polisi** ini.

4: *Kos Guaman*

Jika **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** dihadapkan pertuduhan memandu secara melulu dan berbahaya atau memandu secara cuai atau tidak bertimbang rasa dibawah Akta Pengangkutan Jalan 1987 atau sebarang kesalahan yang berkaitan dengan **Kejadian** tersebut, **Kami** akan membayar kos guaman yang ditanggung sehingga amaun maksimum RM2,000 kerana membela **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** asalkan kos tersebut ditanggung di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam dan persetujuan bertulis daripada **Kami** telah diperoleh terlebih dahulu.

Kami hanya akan membayar kos guaman dan sebarang penalti yang dikenakan terhadap **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** tidak akan dibayar.

5: *Hak Tuntut Balik*

Kami berhak tidak membayar ganti rugi kepada **Anda** jika **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** telah memungkiri mana-mana syarat **Polisi** atau jika tuntutan terkeluar dari skop perlindungan yang **Kami** beri di bawah **Polisi** ini. Walau bagaimanapun, jika **Kami** dikehendaki oleh undang-undang yang dikuatkuasakan di Malaysia, Republik Singapura, atau Negara Brunei Darussalam untuk membayar sebarang jumlah penghakiman (judgment sum) berkaitan dengan sesuatu tuntutan di bawah Seksyen B **Polisi** yang jika tidak kerananya **Kami** tidak perlu membayarnya, **Kami** berhak meminta **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** membayar balik kepada **Kami** amaun yang dibayar itu termasuk sebarang kos yang ditanggung.

5 *Seksyen C: Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD)*

Seksyen ini menjelaskan sistem ganjaran yang dikenali sebagai "Diskaun Tanpa Tuntutan" atau "No Claim Discount" (NCD).

1. *Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD)*

Jika **Anda** telah menginsuranskan **Kereta Anda** selama 12 bulan secara berterusan dan **Anda** atau sesiapa yang lain tidak membuat apa-apa tuntutan terhadap **Polisi** ini dalam tempoh tersebut, suatu Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD) akan diberikan setiap kali **Polisi** diperbaharui. Diskaun Tanpa Tuntutan ini akan meningkat setiap tahun **Polisi** diperbaharui selagi **Anda** terus tidak membuat tuntutan mengikut peratusan berikut:

Insurans bebas tuntutan mengikut tahun	Kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan
Selepas 1 tahun berterusan tanpa tuntutan	25%
Selepas 2 tahun berterusan tanpa tuntutan	30%
Selepas 3 tahun berterusan tanpa tuntutan	38 1/3%
Selepas 4 tahun berterusan tanpa tuntutan	45%
Selepas 5 tahun berterusan tanpa tuntutan dan seterusnya.	55%

2. *Satu Tuntutan dan Diskaun Tanpa Tuntutan Anda Menjadi Sifar*

Jika **Anda** atau sesiapa yang lain mengalami **Kejadian** yang menyebabkan tuntutan terhadap **Polisi** ini, kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan yang **Anda** telah kumpulkan akan menjadi sifar semasa pembaharuan seterusnya dan proses mengumpul Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda** terpaksa dimulakan semula. Jika sesuatu tuntutan diterima selepas Diskaun Tanpa Tuntutan diberikan, **Kami** berhak menuntut semula daripada **Anda** Diskaun Tanpa Tuntutan yang telah diberikan.

3. *Pengecualian Bagi Peraturan Ini*

Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda** tidak akan terjejas walaupun tuntutan dibuat jika:

- **Kami** berpendapat bahawa **Anda** tidak bersalah menyebabkan kerugian tersebut;
- kenderaan yang bersalah itu boleh dikenal pasti dan ia bukan kenderaan yang digunakan untuk membawa penumpang bagi tujuan sewaan atau mengutip tambang (contohnya teksi, kereta sewa, bas awam, bas henti-henti, bas sekolah dan bas kilang untuk disewa);
- kenderaan yang bersalah itu diinsuranskan oleh syarikat insurans berlesen di Malaysia; dan
- tuntutan berkenaan tidak melibatkan kematian atau kecederaan tubuh badan.

4. *Diskaun Tanpa Tuntutan Anda tidak boleh Dipindah Milik*

Diskaun Tanpa Tuntutan adalah hak peribadi **Anda** dan ini bermakna jika **Anda** menjual **Kereta Anda** dan **Kami** bersetuju memindahkan **Polisi** ini kepada pemilik baharu, Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda** tidak boleh dipindahkan bagi manfaat pemilik baharu itu.

5. *Jika Diskaun Tanpa Tuntutan tidak Digunakan*

Bagi setiap tahun di mana Diskaun Tanpa Tuntutan tidak digunakan oleh **Anda**, Diskaun Tanpa Tuntutan yang terkumpul itu dan diguna pakai untuk **Polisi** ini akan berkurangan setiap tahun ia tidak digunakan mengikut skala tertera di jadual dalam fasal C1 di atas.

6 Seksyen D: Manfaat Tambahan

*Apabila **Anda** membeli **Polisi Anda** dengan **Kami**, **Anda** layak untuk menerima manfaat berikut:*

Takrif Perkataan yang dinyatakan dibawah Endorsmen ini – Seksyen D:

1. **"Pengecas Elektrik Persendirian"** bermaksud sebarang peralatan pengecasan elektrik yang dibekalkan dan dikeluarkan oleh Tesla dan dipasang oleh pemasang Tesla yang sah di alamat kediaman seperti yang dinyatakan di dalam polisi serta dibawah kawalan sah Pihak Diinsuranskan sebagai pemilik, pemegang lesen atau penyewa.
2. **"Pengecas Elektrik Komersil"** bermaksud pengecas elektrik yang dinyatakan sebagai "Pengecas Tambahan" atau "Pengecas Destinasi" oleh Tesla, termasuk mana-mana pengecas elektrik yang tidak dibekalkan oleh Tesla yang disediakan untuk kegunaan awam untuk mengecas semula **Kereta Anda** tetapi tidak akan termasuk sebarang **Pengecas Elektrik Persendirian.**

Jadual Manfaat – InsureMyTesla - Kereta Persendirian Kenderaan Elektrik – Komprehensif - Manfaat Pakej

Manfaat Pakej		Amaun Diinsuranskan
A	Penggantian atau Kerosakan Kunci **Kereta**/Pemancar	Sehingga had RM1,000 (Terhad untuk satu kejadian setiap polisi tahunan)
B	Kehilangan atau Kerosakan Secara Tidak Sengaja pada **Pengecas Elektrik Persendirian**	Sehingga had RM12,000 (Terhad untuk satu kejadian setiap polisi tahunan)
C	Kenderaan Ditunda ke Stesen Pengecasan Kenderaan Elektrik (EV) yang terdekat	Sehingga 3 kejadian disebabkan oleh kuasa bateri yang lemah setiap polisi tahunan
D	Bantuan 24 Jam Tunda Kenderaan Kemalangan/Kerosakan	Tiada Had Maksima Jarak dan Tiada Had Maksima Kejadian (Tidak termasuk kuasa bateri yang lemah)
E	Pengecualian Lebihan Bayaran untuk Pemandu yang tidak dinamakan	Disertakan dalam Pakej
F	Jaminan Mutu Kerja Pembaikan	Sehingga had 12 bulan terhadap kecacatan pada bahagian baharu yang diganti dan mutu kerja yang dilakukan oleh Panel Pembaikan Tesla

Endorsmen PB0029: Penggantian atau Kerosakan Kunci Kereta/Pemancar (Bukan Tarif)

Polisi ini akan melindungi kehilangan atau kerosakan kunci **Kereta**/pemancar **Anda** akibat kecurian atau cubaan mencuri, rompakan atau pecah rumah, tertakluk kepada laporan polis yang dibuat dalam masa dua puluh empat jam (24 jam) dari tarikh **Kejadian** tersebut. Setelah menerima resit asal dari **Anda**, **Kami** akan membayar balik perbelanjaan sebenar yang dikeluarkan untuk membaiki atau mengganti kunci/pemancar sehingga RM1,000 dengan syarat kerja pembaikan atau penggantian kunci/pemancar dilakukan atau dibeli dari **Bengkel Pembaikan Yang Diluluskan**.

Perlindungan terhad kepada satu (1) set kunci/pemancar yang boleh dituntut sehingga satu (1) kejadian dalam setiap **Tempoh Insurans** dan pengembalian perlindungan ini tidak dibenarkan. **Kami** mempunyai budi bicara tersendiri untuk menentukan sama ada untuk mengganti, membaiki, atau membayar jumlah yang sama dengan kerugian sehingga RM1,000 untuk satu (1) set kunci/pemancar yang **Kami** anggap munasabah.

Manfaat ini tidak meliputi:

- kehilangan atau kerosakan yang disebabkan oleh kecurian atau cubaan mencuri jika kunci/pemancar (atau sistem memasuki tanpa kunci) ke **Kereta Anda** dibiarkan tanpa keselamatan atau tanpa pengawasan, atau ditinggalkan di dalam atau di luar **Kereta Anda** sementara tanpa pengawasan;
- kehilangan atau kerosakan akibat kehilangan misteri atau kerugian yang tidak dapat dijelaskan di mana ia tidak dapat dibuktikan bahawa berlaku kecurian, rompakan atau pecah rumah; atau
- sebarang tuntutan untuk kunci/pemancar tambahan atau kunci seiras.

Sebarang tuntutan di bawah endorsemen ini tidak akan mempengaruhi hak NCD **Anda** dan tiada **Lebihan** bayaran berlaku untuk bahagian ini - dalam tempoh perlindungan Insurans.

Endorsmen PB0025: Kehilangan atau Kerosakan Secara Tidak Sengaja pada Pengecas Elektrik Persendirian (Bukan Tariff)

Kami akan melindungi Kehilangan atau Kerosakan Tidak Sengaja pada **Pengecas Elektrik Persendirian** yang telah dipasang di kediaman persendirian **Anda** sebagaimana yang dinyatakan di dalam **Jadual** akibat Kebakaran, Kecurian (mesti disertai dengan pencerobohan masuk atau keluar secara paksa dan ganas), Disambar Kilat, Letupan, Hurikan, Siklon, Taufan, Ribut Angin, Gempa Bumi, Banjir, Pesawat dan peranti udara atau barang yang terjatuh daripadanya, Kerosakan akibat impak hentaman oleh kenderaan jalan raya, pemecahan atau limpahan Tangki Air, peralatan atau paip air semasa **Tempoh Insurans.**

Kami akan membayar balik perbelanjaan sebenar yang dibelanjakan untuk membaiki atau menggantikan **Pengecas Elektrik Persendirian** sehingga RM12,000, tertakluk pada syarat-syarat berikut:

1. Laporan polis telah dibuat dalam masa dua puluh empat (24) jam selepas **Kejadian** berlaku.
2. Invois/resit pembaikan asal untuk kos yang dibelanjakan.
3. Pihak Diinsuranskan mesti dapat membuktikan bahawa **Pengecas Elektrik Persendirian** yang rosak sebelum ini telah dipasang di kediaman **Anda** oleh pemasang Tesla yang dibenarkan.

Pengecualian

Manfaat ini tidak menyediakan perlindungan untuk mana-mana keadaan berikut:

1. Sebarang kerosakan atau kepincangan tugas/tiada fungsi secara langsung atau tidak langsung yang disebabkan oleh, atau akibat daripada, kehausan atau lusuh biasa, penyalahgunaan, salahguna pakai, kecuaian, kemalangan, kekurangan atau penggunaan yang tidak wajar, penyelenggaraan, penyimpanan atau pengangkutan;
2. Kerosakan/pembaikan yang dilindungi di bawah waranti pengilang;
3. Kegagalan untuk mengikuti arahan, penyelenggaraan dan amaran yang dinyatakan dalam dokumen yang dibekalkan dengan penyambung atau penyesuai pengilang anda;
4. Faktor luaran, termasuk tetapi tidak terhad kepada, objek yang mengganggu penyambung atau penyesuai **Pengecas Elektrik Persendirian**, pendawaian elektrik yang kurang baik atau rosak, kotak simpang, pemutus litar, bekas atau salur keluar kuasa;
5. Penampilan umum atau kerosakan pada cat, termasuk serpihan, calar, kemek dan retak,
6. Kegagalan untuk menghubungi pengilang apabila menemui kerosakan terhadap **Pengecas Elektrik Persendirian** ini oleh Pihak Diinsuranskan;
7. Sebarang pembaikan, pengubahan atau pengubahsuaian terhadap penyambung atau penyesuai **Pengecas Elektrik Persendirian** atau mana-mana bahagian, atau pemasangan atau penggunaan mana-mana bahagian atau aksesori, yang dibuat oleh seseorang atau kemudahan yang tidak dibenarkan atau diperakui untuk berbuat demikian;
8. Kekurangan atau pembaikan atau penyelenggaraan yang tidak betul, termasuk penggunaan aksesori atau bahagian pengilang yang tidak tulen;
9. Untuk kegunaan komersial;
10. Sebarang tuntutan, langsung atau berbangkit, yang timbul daripada atau terhasil daripada reka bentuk, pembekalan atau pembuatan **Pengecas Elektrik Persendirian**, yang menyebabkan dan/atau menyumbang kepada Kerosakan;
11. Sebarang tuntutan yang perlu dibayar dan/atau dilindungi di bawah mana-mana polisi khusus lain.

Perlindungan terhad kepada satu (1) kejadian dalam setiap **Tempoh Insuran**s dan pengembalian semula perlindungan ini tidak dibenarkan.

Sebarang tuntutan di bawah faedah ini tidak akan mempengaruhi hak NCD **Anda** dan tidak ada **Lebihan** bayaran yang akan dikenakan.

Endorsmen PB0026: Bantuan 24 Jam Menunda Kenderaan Yang Rosak ke Stesen Pengecasan Kenderaan Elektrik (EV) Yang Terdekat (Bukan Tarif)

Sekiranya berlaku kuasa bateri yang lemah yang mengakibatkan **Kereta Anda** tidak boleh berfungsi, Pembekal Servis yang Dibenarkan akan membantu menunda **Kereta Anda** ke Stesen Pengecasan Kenderaan Elektrik (EV) yang terdekat untuk mengecas bateri sehingga tiga (3) kejadian setiap polisi tahunan.

Endorsmen PB0027: Bantuan 24 Jam Tunda Kenderaan Kemalangan/Kerosakan (Bukan Tarif)

a) Perkhidmatan Tunda untuk Kemalangan dan Tunda di seluruh negara adalah percuma untuk Kerosakan pada jarak perjalanan tanpa had (perjalanan pergi balik) dan tanpa had bilangan kes (tidak termasuk kes kuasa bateri yang lemah)
b) Perkhidmatan Tunda Kemalangan tanpa had bagi setiap kes setiap polisi tahunan. **Talian Tanpa Tol: 1 800 88 5005.**

Perkhidmatan Bantuan di bahu jalan di seluruh negara dan Pembaikan kecil adalah disediakan. Sebarang pembaikan yang sukar disebabkan oleh kegagalan mekanikal atau elektrik, kos buruh akan ditentukan oleh Pembekal Perkhidmatan Sah dan akan dibayar oleh Pihak Diinsuranskan atau Pemandu yang dibenarkan.

c) Perbelanjaan tol sehingga RM 100 setiap kejadian.

d) Bayaran balik teksi sehingga RM 60.00. Maksima 3 kali setiap polisi tahunan.

e) Bantuan Antarabangsa untuk Thailand, Singapura & Brunei - 100km dari sempadan Malaysia. Maksima 3 kali setiap polisi tahunan.

f) Bantuan Perkhidmatan Tambahan seperti di bawah yang memerlukan Orang yang Diinsuranskan untuk membayar perkhidmatan yang diperlukan jika berlaku:

(i) Bantuan Perjalanan Alternatif

Sekiranya berlaku kemalangan atau kerosakan, dan memerlukan bantuan perjalanan dan/atau pengangkutan alternatif, Orang yang Diinsuranskan boleh membuat permintaan kepada Pembekal Perkhidmatan Sah untuk memberikan bantuan perjalanan alternatif.

Setelah menerima permintaan tersebut dari Orang yang Diinsuranskan, Pembekal Perkhidmatan Sah akan membantu Rakan Kongsi untuk mengatur pengangkutan dan/atau tempat tinggal alternatif bagi Orang yang Diinsuranskan untuk meneruskan perjalanan mereka dan/atau jika Orang yang Diinsuranskan perlu bermalam di hotel sekiranya kerosakan dan kerja pembaikan Kenderaan tidak dapat disiapkan. Semua kos yang dikeluarkan untuk bantuan perjalanan alternatif akan ditanggung sepenuhnya oleh Orang yang Diinsuranskan.

(ii) Sewa Kereta

Orang yang Diinsuranskan berhak mendapat diskaun sehingga tiga puluh peratus (30%) pada kadar yang dikeluarkan untuk sewa kereta dari rakan sewa kenderaan Pembekal Perkhidmatan Sah. Semua penyewaan dan kos lain yang berkaitan dengan penyewaan kenderaan tersebut akan ditanggung sepenuhnya oleh Orang yang Diinsuranskan.

(iii) Bantuan ke Rumah

Orang yang Diinsuranskan boleh meminta perkhidmatan berikut: -

- Pembaikan paip – bersedia memberikan perkhidmatan yang cekap untuk membantu dalam kerja pembaikan.
- Perkhidmatan dan pembaikan penyaman udara – bersedia memberikan perkhidmatan yang cekap untuk membantu dalam kerja pembaikan.
- Pembaikan pendawaian elektrik – bersedia memberikan perkhidmatan yang cekap untuk membantu dalam kerja pembaikan.
- Tukang Kunci – bersedia memberikan perkhidmatan yang cekap untuk membantu dalam kerja pembaikan

(iv) Penghantaran Mesej Kecemasan untuk waris terdekat

Sekiranya berlaku kecemasan, Pembekal Perkhidmatan Sah berjanji akan memberitahu waris terdekat Orang yang Diinsuranskan dalam jangka masa yang munasabah dari saat menerima maklumat mengenai **Insiden** tersebut.

(v) Bantuan Kecemasan Pemindahan

Sekiranya berlaku kemalangan, Pembekal Perkhidmatan Sah akan menyediakan ambulans atau pengangkutan lain untuk menghantar Orang yang Diinsuranskan ke pusat perubatan awam atau swasta atau hospital terdekat. Kos untuk sebarang rawatan perubatan yang diterima oleh Orang yang Diinsuranskan akan ditanggung sepenuhnya oleh Orang yang Diinsuranskan.

(vi) Bantuan Jalan Raya Antarabangsa di negara jiran iaitu Singapura, Brunei dan Thailand

Sekiranya berlaku kerosakan atau kemalangan di negara jiran, Pembekal Perkhidmatan Sah akan menyediakan perkhidmatan tunda dan kos penghantaran balik sehingga 100km dari sempadan Malaysia dari negara jiran yang disebutkan. Setelah dihantar pulang, tunda di dalam sempadan Malaysia mengikut pelan yang dibeli oleh Orang yang Diinsuranskan.

(vii) Perkhidmatan Ambulans Antara Negeri

Sekiranya berlaku kemalangan, Pembekal Perkhidmatan Sah akan menyediakan ambulans atau alat pengangkutan lain untuk menghantar Orang yang Diinsuranskan ke pusat perubatan awam atau swasta atau hospital terdekat. Kos untuk sebarang rawatan perubatan yang diterima oleh Orang yang Diinsuranskan akan ditanggung sepenuhnya oleh Orang yang Diinsuranskan. Perkhidmatan ambulans antara negeri bermaksud meyediakan pengangkutan bagi Orang yang Diinsuranskan dari satu hospital di satu negeri ke hospital lain di negeri yang berbeza. Kos akan ditanggung sepenuhnya oleh Orang yang Diinsuranskan.

(viii) Lain – Lain Bantuan Semasa

Orang yang Diinsuranskan boleh meminta bantuan dalam menyediakan perkhidmatan berikut:-

- Tempahan hotel dan restoran – bersedia untuk membuat tempahan di hotel dan restoran

pilihan Orang yang Diinsuranskan.

- Tempahan tee-off golf – bersedia untuk membuat tempahan di kelab golf pilihan Orang yang Diinsuranskan.
- Penghantaran bunga – bersedia untuk menempah jambang bunga dan hadiah yang akan dhantar dari kedai bunga.
- Tempahan tiket – bersedia untuk membuat tempahan tiket perjalanan ke destinasi pilihan Orang yang Diinsuranskan.

Endorsmen PB0028/10B: Pengecualian Lebihan Bayaran untuk Pemandu yang tidak dinamakan (Bukan Tarif)

Pengecualian **Lebihan** bayaran sebanyak RM400 seperti yang dinyatakan di bawah Seksyen A,2g, **Polisi** Insurans Motor untuk Kenderaan Persendirian akan dikecualikan jika **Anda** atau orang yang memandu kenderaan dengan kebenaran **Anda** tidak dinamakan di dalam **Polisi** insurans sebagai **Pemandu yang Dinamakan**.

Walau bagaimanapun, pengecualian ini tidak terpakai jika anda atau orang yang memandu Kenderaan dengan kebenaran **Anda**:

- berusia di bawah 21 tahun; dan/atau
- memegang lesen memandu Percubaan (P) atau Sementara (L).

Endorsmen PB0030: Jaminan Mutu Kerja Pembaikan (Bukan Tarif)

Sekiranya **Kami** membenarkan **Kereta Anda** dibaiki di **Bengkel Pembaikan Yang Diluluskan** dan setelah selesai pembaikan, **Bengkel Pembaikan Yang Diluluskan** akan memberikan jaminan sehingga dua belas (12) bulan (seperti yang dinyatakan dalam Jadual) terhadap mutu kerja pembaikan mulai dari tarikh selesai pembaikan. Walau bagaimanapun, **Kami** tidak akan melindungi:

- Pembaikan diurus dan dilakukan oleh **Anda** sendiri
- Pembaikan diurus dan dilakukan oleh **Anda** setelah **Kami** membayar **Anda** kos yang munasabah untuk membaiki **Kereta Anda**, iaitu setelah **Kami** melunaskan tuntutan **Anda**
- Kehilangan atau kerosakan atau kegagalan sebarang alat komponen elektrik atau mekanikal atau mesin kecuali jika ia disebabkan oleh mutu kerja pembaikan di mana ianya akan disahkan oleh Ajuster.
- Penggantian alat ganti untuk **Kereta Anda**
- Kemerosotan atau kehausan disebabkan:
  - (i) melalui peredaran masa
  - (ii) cara pengendalian dan penggunaan **Kereta Anda**
  - (iii) dengan mendedahkan **Kereta Anda** kepada unsur-unsur seperti hujan atau cahaya matahari.

7 Seksyen E: Pengecualian Am – ini diguna pakai bagi keseluruhan Polisi

*Seksyen ini menyenaraikan keadaan yang tidak dilindungi oleh **Polisi** ini ketika berlaku **Kejadian**. Ini merupakan pengecualian tambahan pada yang telah disenaraikan dalam Seksyen A1b (lihat halaman 6) dan B1b (lihat halaman 8).*

1. Pemandu Tanpa Lesen

Polisi ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** tidak mempunyai lesen yang sah untuk memandu **Kereta Anda**. Pengecualian ini tidak dikuatkuasakan sekiranya **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** memiliki lesen yang telah tamat tempoh tetapi tidak hilang kelayakan memiliki atau memperolehi lesen memandu dibawah mana-mana undang-undang, undang-undang kecil atau peraturan yang sedia ada.

2. Arak, Dadah dan Bahan-Bahan Lain yang Memabukkan

Polisi ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** memandu di bawah pengaruh minuman keras atau arak yang memabukkan, narkotik, dadah berbahaya atau dadah-dadah lain yang memudaratkan atau bahan yang memabukkan sehingga **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** tidak dapat mengawal **Kereta Anda** dengan baik.

__Anda__ atau __Pemandu Dibenarkan__ akan dianggap tidak dapat mengawal __Kereta Anda__ dengan sewajarnya jika selepas toksikologi atau ujian setara dengannya, ia menunjukkan bahawa tahap alkohol di dalam nafas, darah atau air kencing __Anda__ atau __Pemandu Dibenarkan__ lebih tinggi daripada had yang ditetapkan menurut Seksyen 45G(1) Akta Pengangkutan Jalan 1987 iaitu 80mg alkohol di dalam 100ml darah (atau setara bagi nafas atau air kencing) atau apa sahaja undang-undang yang sedang berkuat kuasa pada masa itu.

3. Tuntutan Palsu dan Melampau

Mana-mana tuntutan palsu atau yang sengaja dilebih-lebihkan secara menipu, atau jika **Anda** atau sesiapa yang bertindak bagi pihak **Anda**, menggunakan cara palsu bagi mendapat sebarang manfaat di bawah **Polisi** ini, keseluruhan tuntutan tidak akan dibayar atau berbayar. Jika **Kami** terpaksa juga membuat bayaran bagi sebarang tuntutan kepada pihak ketiga, **Kami** berhak menuntut kembali jumlah yang telah dibayar dan apa-apa kos yang ditanggung daripada **Anda**.

4. Penggunaan Kereta secara Menyalahi Undang-undang

Polisi ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** menggunakan **Kereta Anda** untuk tujuan yang menyalahi undang-undang atau cuba menyalahi undang-undang, iaitu, melanggar undang-undang jenayah atau undang-undang yang diiktiraf oleh negara di mana **Kereta Anda** digunakan.

5. Penggunaan Kereta untuk Berlumba dan sebagainya

Polisi ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** menggunakan atau mengizinkan **Pemandu Dibenarkan** untuk menggunakan **Kereta Anda**:

a. untuk berlatih atau untuk mengambil bahagian dalam mana-mana sukan bermotor, pertandingan (selain acara mencari harta karun), rali, perentak perlumbaan (pacemaking), ujian keandalan (reliability trial) atau ujian kelajuan; atau
b. di mana-mana litar perlumbaan.

6. Penggunaan Kereta di Luar Malaysia

Kecuali **Kami** setuju sebaliknya, insurans ini tidak melindungi **Anda** terhadap tuntutan yang timbul semasa **Kereta Anda** digunakan atau dipandu di luar Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam. Tanggungan **Kami** di bawah **Polisi** ini di Malaysia tertakluk pada Akta Pengangkutan Jalan 1987 serta terma dan syarat **Polisi** ini dan tanggungan **Kami** di luar Malaysia adalah tertakluk pada terma dan syarat **Polisi** ini sahaja.

Dengan membayar premium tambahan, __Polisi Anda__ boleh diperluaskan untuk melindungi penggunaan __Kereta Anda__ di Thailand atau Kalimantan sahaja jika __Anda__ membeli perluasan perlindungan yang ditetapkan. __(Endorsmen 101 dan 102)__.

7. Gagal mengambil Langkah-langkah Pencegahan

Kami tidak akan membayar sebarang tambahan jika selepas suatu **Kejadian** atau kerosakan, **Anda**:

a. membiarkan **Kereta Anda** tanpa dijaga atau **Anda** gagal mengambil langkah wajar untuk mencegah kerugian atau kerosakan tambahan; atau
b. terus memandu **Kereta Anda** dalam keadaan ia tidak wajar digunakan sebelum melakukan sebarang pembaikan.

Kami juga tidak akan membayar mana-mana tuntutan yang timbul jika semasa menggunakan **Kereta Anda**, **Anda** tidak mengambil tindakan munasabah bagi memastikan **Kereta Anda** selamat. Ini termasuk tetapi tidak terhad kepada membiarkan **Kereta Anda** tanpa pengawasan semasa tidak dikunci atau dengan kuncinya berada di dalam atau di atas **Kereta Anda**.

8. Risiko Peperangan

Polisi ini tidak memberi perlindungan bagi apa-apa kerugian atau liabiliti (termasuk kos membela sebarang tindakan) dalam apa juga cara, sama ada secara langsung atau tidak langsung, yang berkaitan dengan:

a. peperangan, penaklukan, tindakan musuh luar negara, permusuhan atau operasi seakan-akan

peperangan (sama ada peperangan diisytiharkan ataupun tidak), perang saudara, **Tindakan Keganasan**, dahagi, pemberontakan atau revolusi; atau

b. mogok, rusuhan atau kekacauan awam yang meningkat hingga boleh dikatakan sebagai suatu pemberontakan atau revolusi atau rampasan kuasa tentera.

*Dengan membayar premium tambahan, **Polisi Anda** boleh diperluaskan untuk melindungi mogok, rusuhan dan kekacauan awam **(Endorsmen 25)**.*

9. Risiko Nuklear

Polisi ini tidak memberi perlindungan bagi apa-apa kemalangan, kerugian atau kerosakan terhadap sebarang harta atau sebarang kerugian atau liabiliti berpunca daripada (termasuk kerugian turutan serta kos untuk membela sebarang tindakan) yang berkaitan dalam apa juga cara dengan pengendalian yang menggunakan pembelahan nuklear atau proses gabungan, atau semasa mengendalikan bahan radioaktif. Ini termasuk, tetapi tidak terbatas kepada:

a. penggunaan reaktor nuklear seperti longgokan atom, pemecut zarah atau generator dan alat-alat yang serupa dengannya;

b. penggunaan, pengendalian atau pengangkutan bahan radioaktif yang berkaitan dengan sebarang **Tindakan Keganasan**;

c. penggunaan, pengendalian atau pengangkutan apa-apa senjata atau alat letupan yang menggunakan pembelahan nuklear atau proses gabungan; atau

d. penggunaan, pengendalian atau pengangkutan bahan radioaktif.

10. Malapetaka Alam

Polisi ini tidak memberi perlindungan (kecuali dibeli secara khusus) bagi sebarang kerugian, kerosakan atau liabiliti akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah/bumi atau malapetaka alam yang lain.

*Dengan membayar premium tambahan, **Polisi Anda** boleh diperluaskan untuk melindungi banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah dan sebagainya **(Endorsmen 57)**.*

11. Liabiliti Berkontrak

Kami tidak akan membayar apa-apa liabiliti yang berbangkit daripada sesuatu perjanjian, jika tanpa perjanjian tersebut **Kami** tidak bertanggungjawab.

12. Pemandu Tidak Dibenarkan

Berkenaan dengan ganti rugi yang diperuntukkan di dalam **Polisi** ini, **Kami** tidak akan membayar mana-mana **Kejadian**, kerugian, kerosakan atau liabiliti yang disebabkan atau berpunca semasa **Kereta Anda** dipandu oleh mana-mana orang selain daripada **Pemandu Dibenarkan** atau orang yang memandu atas arahan atau dengan kebenaran **Anda**.

13. Klausa Had Sekatan dan Pengecualian

Kami tidak akan bertanggungjawab untuk membayar apa-apa manfaat di bawah **Polisi** ini jika perlindungan, pembayaran tuntutan tersebut atau manfaat tersebut mungkin mendedahkan **Kami** kepada sebarang sekatan, larangan atau sekatan di bawah resolusi Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu atau sekatan perdagangan atau ekonomi, undang-undang atau peraturan Kesatuan Eropah, United Kingdom atau Amerika Syarikat.

14. Klausa Pengecualian Kerugian Siber Terhad (IUA 09-082)

1. Tanpa mengambil kira sebarang peruntukan yang bertentangan dalam **Polisi** ini, **Polisi** ini mengecualikan sebarang Kerugian Siber.
2. Kerugian Siber bermaksud sebarang kerugian, kerosakan, tanggungan, perbelanjaan, denda atau penalti atau apa-apa jumlah lain yang disebabkan secara langsung oleh:
   - 2.1 penggunaan atau pengendalian mana-mana Sistem Komputer atau Rangkaian Komputer;
   - 2.2 pengurangan atau kehilangan keupayaan untuk menggunakan atau mengendalikan mana-mana Sistem Komputer, Rangkaian Komputer atau Data;
   - 2.3 akses kepada, pemprosesan, penghantaran, penyimpanan atau penggunaan mana-mana Data;
   - 2.4 ketidakmampuan untuk mengakses, memproses, menghantar, menyimpan atau menggunakan sebarang Data;
   - 2.5 sebarang ancaman atau sebarang penipuan berkaitan 2.1 hingga 2.4 di atas;
   - 2.6 sebarang ralat atau pengabaian atau kemalangan berkenaan dengan mana-mana Sistem Komputer, Rangkaian Komputer atau Data.
3. Sistem Komputer bermaksud mana-mana komputer, perkakasan, perisian, aplikasi, proses, kod, program, teknologi maklumat, sistem komunikasi atau peranti elektronik yang dimiliki atau dikendalikan oleh Pihak Diinsuranskan atau mana-mana pihak lain. Ini termasuk mana-mana sistem yang serupa dan sebarang kemasukan, pengeluaran atau peranti storan data atau sistem, peralatan rangkaian atau kemudahan sandaran yang berkaitan.
4. Rangkaian Komputer bermaksud sekumpulan Sistem Komputer dan peranti elektronik lain atau kemudahan rangkaian yang disambungkan melalui satu bentuk teknologi komunikasi, termasuk internet, intranet dan rangkaian persendirian maya (VPN), membenarkan peranti pengkomputeran rangkaian untuk bertukar Data.
5. Data bermaksud maklumat yang digunakan, diakses, diproses, dihantar atau disimpan oleh Sistem Komputer.

8 Seksyen F: Syarat – Ini diguna pakai bagi keseluruhan Polisi

*Seksyen ini menjelaskan terma dan syarat yang mesti **Anda** patuhi bagi memastikan insurans ini terus berkuat kuasa. Pada dasarnya syarat-syarat ini ada tiga jenis:*

- *Apa yang **Anda** mesti lakukan*
- *Apa yang **Anda** tidak boleh lakukan*
- *Apa yang **Kami** boleh lakukan*

Prasyarat Terdahulu terhadap Liabiliti Polisi

Syarat-syarat berikut merupakan prasyarat bagi **Kami** bertanggungjawab melindungi **Anda** di bawah **Polisi** ini dan **Anda** mesti betul-betul mematuhinya. **Kami** berhak menolak **Polisi** ini dan/atau tidak akan membayar mana-mana tuntutan di bawah **Polisi** ini jika **Anda** melanggar mana-mana syarat. **Pemandu Dibenarkan** dan mana-mana wakil yang sah dari segi undang-undang yang mahu mendapat ganti rugi di bawah **Polisi** ini turut tertakluk kepada syarat-syarat yang sama.

1. Kewajipan Pendedahan

Kewajipan pendedahan ini adalah berlainan untuk Kontrak Insurans Pengguna dan untuk Kontrak Insurans Komersial. Kedua-duanya dinyatakan berasingan seperti di bawah:

A. Kontrak Insurans Pengguna

Jika insurans yang **Anda** pohon ini tidak berkaitan sama sekali dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** berkewajipan mengambil langkah yang munasabah untuk tidak membuat salah nyataan semasa menjawab apa-apa soalan dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** membuat permohonan insurans ini) iaitu, **Anda** sepatutnya menjawab semua soalan dengan tepat dan sepenuhnya. Kegagalan mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab apa-apa soalan boleh menyebabkan **Kami** mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan **Anda**, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans **Anda** mengikut remedi-remedi yang diperuntukkan dibawah Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. **Anda** juga dikehendaki mendedahkan lain-lain perkara yang **Anda** tahu sebagai berkaitan kepada keputusan **Kami** sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu **Kami** serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Anda** berkuat kuasa, semasa memohon dengan **Kami** untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** membuat permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

B. Kontrak Insurans Komersial

Jika insurans yang **Anda** pohon ini berkaitan sepenuhnya dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** bertanggungjawab mendedahkan apa-apa perkara yang **Anda** tahu sebagai berkaitan kepada keputusan **Kami** sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai serta apa-apa perkara seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangkakan tahu sebagai berkaitan, kegagalan membuat demikian boleh menyebabkan **Kami** mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan **Anda**, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans **Anda**.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu **Kami** serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Anda** berkuat kuasa, semasa memohon dengan **Kami** untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** membuat permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

2. Kemalangan dan Prosedur Tuntutan

Jika **Kereta Anda** terlibat dalam sebarang **Kejadian** yang memungkinkan tuntutan dibuat terhadap **Polisi** ini, **Anda** mesti melakukan perkara berikut:

a. Laporkan kepada jabatan tuntutan **Kami** tentang **Kejadian** itu dan dapatkan Borang Tuntutan. **Anda** mesti laporkan **Kejadian** tersebut kepada **Kami** dengan secepat mungkin namun apa pun mestilah:
   - Dalam tempoh tujuh (7) hari jika **Anda** tidak hilang upaya dari segi fizikal atau tidak dimasukkan ke hospital akibat **Kejadian** itu; atau
   - Dalam tempoh tiga puluh (30) hari atau secepat yang boleh dilakukan jika **Anda** hilang upaya dan dimasukkan ke hospital akibat **Kejadian** itu.

   Kami boleh membenarkan tempoh pemberitahuan yang lebih lama jika **Anda** dapat memberikan bukti khusus serta justifikasi bagi kelewatan tersebut.

b. Laporkan **Kejadian** kepada polis seperti yang dikehendaki undang-undang dan lakukan segala yang diperlukan bagi membantu pihak polis memastikan pihak bersalah dijatuhkan hukuman.

c. Lengkapkan Borang Tuntutan sepenuhnya dan kembalikannya kepada **Kami** dalam masa dua puluh satu (21) hari dari tarikh pemberitahuan **Anda** seperti perenggan (a) di atas. **Anda** dikehendaki memberi jawapan terperinci terhadap semua soalan pada bahagian berkenaan dan **Anda** juga mesti kemukakan segala dokumen yang **Kami** perlukan bagi menyokong tuntutan **Anda**. **Kami** tidak bertanggungjawab jika **Anda** lewat menyerahkan Borang Tuntutan yang siap dilengkapkan bersama-sama kesemua dokumen yang diperlukan.

   Kami mungkin membenarkan tempoh penyerahan tuntutan yang lebih panjang tertakluk kepada bukti khusus dan justifikasi yang **Anda** berikan.

d. Jika **Anda** menerima sebarang tuntutan daripada pihak ketiga, **Anda** mesti memberitahu **Kami** tentangnya dengan serta-merta dan **Anda** mesti menghantar kepada **Kami** apa-apa amaran tuntutan, notis pendakwaan atau inkues yang akan berlaku, saman, writ atau sebarang surat daripada peguam pihak ketiga sebaik sahaja **Anda** menerima dokumen-dokumen tersebut, namun apa pun mestilah dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh penerimaan dokumen berkenaan.

e. Hantar **Kereta Anda** ke **Bengkel Pembaikan Yang Diluluskan** supaya **Kami** dapat memeriksa **Kereta Anda** sebelum memberi kelulusan untuk membaikinya atau ambil tindakan munasabah bagi mengawal **Kereta Anda** daripada kerugian atau kerosakan tambahan. **Kami** boleh menolak sebarang tuntutan di bawah Seksyen A **Polisi** ini jika **Anda** melanggar syarat ini.

f. **Anda** mesti mendapat persetujuan **Kami** secara bertulis sebelum **Anda** membaiki **Kereta Anda** atau membelanjakan wang berkaitan dengan apa-apa tuntutan di bawah **Polisi** ini.

Anda dilarang mengambil tindakan-tindakan seperti berikut:

- Mengaku bertanggungjawab bagi sebarang **Kejadian**; atau
- Berunding atau menyelesaikan sebarang tuntutan yang dibuat terhadap **Anda** oleh pihak ketiga, kecuali **Kami** memberi kelulusan bertulis bahawa **Anda** boleh lakukan begitu.

Kami berhak memutuskan sama ada untuk berunding, membela atau menyelesaikan sebarang tuntutan yang dibuat terhadap **Anda** oleh pihak ketiga, di atas nama **Anda**, nama **Pemandu Dibenarkan** dan/atau bagi pihak **Anda**. Jika pada hemat **Kami** tuntutan pihak ketiga yang dibuat terhadap **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** bagi kerosakan harta akan melebihi had liabiliti sebanyak RM3 juta, **Kami** akan membayar amaun penuh liabiliti **Kami** kepada **Anda** atau pihak ketiga dan menyerahkan sepenuhnya tanggungjawab pembelaan, penyelesaian atau prosiding seterusnya kepada **Anda**. Selepas berbuat demikian **Kami** tidak lagi bertanggungjawab di bawah **Polisi** ini untuk membuat apa-apa bayaran lagi kepada **Anda** atau mana-mana pihak yang menuntut atau mana-mana orang yang berkaitan dengan **Kejadian** yang sama.

*Syarat-syarat di atas juga dikenakan ke atas sesiapa sahaja yang ingin membuat tuntutan di bawah terma **Polisi** ini. "Sesiapa sahaja" termasuk juga mana-mana wakil yang sah dari segi undang-undang atau pentadbir harta pusaka pemegang **Polisi**.*

3. *Pembatalan*

Kedua-dua belah pihak boleh membatalkan **Polisi** ini pada bila-bila masa dalam **Tempoh Insurans**:

a. Pembatalan oleh **Anda**:

- **Anda** boleh membatalkan **Polisi** ini pada bila-bila masa dengan mengembalikan **Sijil Insurans (CI)** kepada **Kami** atau, jika **Sijil Insurans** itu telah hilang atau musnah, **Anda** mesti kemukakan kepada **Kami** Akuan Berkanun {Statutory Declaration (SD)} yang telah diperakui dengan sewajarnya untuk mengesahkan hal ini.
- Selepas mengembalikan **Sijil Insurans** atau Akuan Berkanun, **Anda** layak mendapat bayaran balik sebahagian premium sekiranya tiada tuntutan dibuat sebelum pembatalan. Bahagian yang akan dikembalikan kepada **Anda** adalah perbezaan antara premium penuh yang telah dibayar dan kadar jangka pendek biasa **Kami** yang dikira bagi tempoh **Kami** mula menanggung risiko hingga tarikh **Kami** menerima **Sijil Insurans** atau Akuan Berkanun:

Tempoh Insurans	Kadar Bayaran Balik Premium
Tidak melebihi 1 minggu	87.5% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 1 bulan	75.0% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 2 bulan	62.5% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 3 bulan	50.0% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 4 bulan	37.5% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 6 bulan	25.0% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 8 bulan	12.5% daripada premium tahunan
Melebihi 8 bulan	bayaran balik premium tidak dibenarkan

- **Polisi** ini akan luput secara automatik sebaik sahaja **Anda** menjual atau melupuskan **Kereta Anda** kerana kepentingan boleh insurans **Anda** untuk **Kereta** itu akan tamat. Jika **Anda** mahu memindahkan **Polisi** ini kepada pembeli yang baharu, **Anda** mesti mendapat persetujuan **Kami** terlebih dahulu.

b. Pembatalan oleh **Kami**:

- **Kami** boleh juga membatalkan **Polisi** ini dengan memberi **Anda** notis empat belas (14) hari secara bertulis melalui surat berdaftar kepada alamat terakhir **Anda** yang **Kami** tahu.
- Selepas mengembalikan **Sijil Insurans** atau Akuan Berkanun, **Anda** layak mendapat bayaran balik premium bagi baki tempoh yang tidak diberi perlindungan dikira secara pro rata dari tarikh **Kami** menerima **Sijil Insurans** atau Akuan Berkanun daripada **Anda** hingga ke tarikh luput **Polisi**.

Tidak ada bayaran balik premium bagi sebarang pembatalan **Polisi** (sama ada oleh **Anda** atau **Kami**) sekiranya **Anda** telah membayar **Premium Minimum** sahaja atau jika sesuatu tuntutan telah dibuat terhadap **Polisi** ini.

4. *Jika Terdapat Lebih Daripada Satu Insurans yang Melindungi Kereta yang Sama (tidak diguna pakai untuk Seksyen D)*

a. **Anda** mesti memberitahu **Kami** secara bertulis jika mempunyai lain-lain insurans yang turut melindungi **Kereta Anda** dalam **Tempoh Insurans**.

b. Jika sesuatu tuntutan dibuat di bawah **Polisi** ini dan kerugian tersebut juga dilindungi oleh polisi insuran lain yang **Anda** ambil, **Kami** akan hanya membayar bahagian **Kami** mengikut nisbah pro rata daripada kerugian sepenuhnya. Bukan tanggungjawab **Kami** membayar dahulu keseluruhan tuntutan itu dan kemudian menuntut balik bahagian syarikat insurans yang turut bertanggungjawab bagi kerugian tersebut.

5. *Subrogasi*

Kami berhak mengambil alih kesemua hak dan remedi yang **Anda** ada terhadap mana-mana pihak ketiga yang menyebabkan kerugian yang dilindungi di bawah **Polisi** ini. **Kami** mempunyai budi bicara mutlak dalam mengendalikan prosiding terhadap pihak ketiga dalam urusan tuntutan tersebut dengan kos ini ditanggung **Kami** sendiri. **Anda** mesti memberi apa-apa maklumat dan bantuan yang mungkin **Kami** perlu dari semasa ke semasa termasuklah menyerahkan kesemua hak untuk bertindak atas nama **Anda**. **Anda** mestilah memberi **Kami** kerjasama yang sepenuhnya untuk melindungi hak ini dan memberikan segala bantuan dan mengambil langkah-langkah sepertimana yang **Kami** perlukan.

6. *Menyelesaikan Pertikaian*

Jika berlaku perselisihan atau pertikaian tentang sebarang perkara yang berkaitan dengan **Polisi** ini yang melibatkan amaun melebihi RM250,000, **Anda** dan **Kami** akan bersama melantik seorang Penimbang Tara secara bertulis untuk menyelesaikan perselisihan atau pertikaian ini. Jika **Anda** dan **Kami** tidak boleh bersetuju tentang siapakah yang akan menjadi Penimbang Tara dalam masa satu (1) bulan seperti yang dikehendaki, maka **Anda** dan **Kami** boleh masing-masing melantik seorang Penimbang Tara. Kedua-dua Penimbang Tara tersebut akan kemudian mendengar perselisihan dan pertikaian bersama dengan seorang Pengadil yang mereka lantik. Jika Penimbang Tara tidak bersetuju dalam pemilihan Pengadil dalam masa tiga puluh (30) hari, maka seorang Pengadil akan dilantik oleh Pusat Timbang Tara Serantau Kuala Lumpur.

Jika jumlah yang dipertikaikan adalah kurang daripada RM250,000, **Anda** boleh rujuk perkara ini kepada **Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan** untuk diselesaikan.

7. *Hal-hal Lain*

Kami hanya akan bertanggungjawab untuk menanggung rugi **Anda** di bawah **Polisi** ini jika **Anda**:

a. Mematuhi semua terma dan syarat **Polisi** ini. **Pemandu Dibenarkan** dan mana-mana wakil sah **Anda** yang mahu perlindungan di bawah **Polisi** ini juga tertakluk kepada syarat-syarat ini;

b. Menyelenggara **Kereta Anda** secara munasabah supaya cekap dan layak dipandu di jalan raya. **Anda** mesti memberitahu **Kami** jika **Anda** telah membuat sebarang pengubahsuaian yang akan menambah dalam apa juga cara yang akan memberikan kesan terhadap prestasi **Kereta Anda**;

c. Mengambil langkah yang munasabah untuk mengelak daripada sebarang keadaan yang boleh mengakibatkan berlakunya tuntutan. **Polisi** ini tidak akan melindungi **Anda** jika **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** memandu secara melulu, iaitu, di mana **Anda** tahu adanya bahaya tetapi dengan sengaja tidak mengambil langkah-langkah mencegahnya. Ini termasuk dan tidak terhad kepada membiarkan **Kereta Anda** tanpa pengawasan semasa tidak dikunci atau dengan kuncinya berada di dalam atau di atas **Kereta Anda**.

d. **Anda** mesti membenarkan **Kami** memeriksa **Kereta Anda** pada bila-bila masa yang sesuai apabila diminta.

8. *Percanggahan Perkataan dalam Polisi*

Bagi mengelakkan kekeliruan, versi **Polisi** Bahasa Inggeris akan mengatasi versi Bahasa Malaysia (Melayu) ini pada setiap masa.

9 Seksyen G: Takrif perkataan yang ditandakan di dalam Polisi

*Seksyen ini menerangkan apa yang **Kami** maksudkan dengan perkataan yang dicetak dalam huruf tebal dalam **Polisi** ini.*

Di dalam **Polisi**, **Jadual** dan **Sijil Insurans** ini, perkataan-perkataan berikut mempunyai makna seperti yang ditakrifkan di bawah kecuali konteks sebaliknya diperlukan:

1. Aksesori

Ini merujuk kepada alat-alat standard **Kereta** yang telah dipasang di kilang, termasuk penyaman udara dan tayar ganti, dan juga termasuk radio / pemain kaset / pemain cakera padat dan seumpamanya jika dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**.

2. Tindakan Keganasan

Ini merujuk kepada sesuatu tindakan oleh mana-mana orang atau kumpulan orang yang menggunakan kekerasan atau keganasan dan/atau ugutan kekerasan atau keganasan, sama ada bertindak secara sendirian atau bagi pihak orang lain atau berkaitan dengan mana-mana organisasi atau kerajaan dan dilakukan bagi tujuan atau sebab-sebab politik, agama, ideologi, bangsa atau bagi tujuan lain yang serupa, termasuklah niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau untuk membuat orang awam, atau mana-mana pihak awam, berada dalam ketakutan.

3. Ajuster (Adjuster)

Ini merujuk kepada orang atau entiti yang berdaftar dibawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 yang **Kami** lantik untuk menyiasat sebab dan keadaan berlakunya kerugian dan untuk menentukan amaun kerugian.

4. Bengkel Pembaikan Yang Diluluskan

Ini merujuk kepada mana-mana yang berikut:

a. bengkel pembaikan yang merupakan panel bengkel yang diluluskan oleh **Kami**;

(i) **Kami** akan memastikan terdapat bilangan panel bengkel **Kami** yang mencukupi untuk menyediakan akses yang munasabah dan mudah kepada **Anda;**

(ii) Jika tiada panel bengkel pembaikan yang diluluskan di mana-mana lokasi berdekatan sekiranya berlaku **Kejadian**, **Kami** boleh mengikut budi bicara **Kami** untuk memilih sama ada:

- membantu **Anda** mengakses panel bengkel pembaikan **Kami** yang berdekatan dan mengatur perkhidmatan menunda ke bengkel terpilih tersebut tanpa sebarang kos untuk **Anda**; atau
- membenarkan kenderaan yang rosak dibaiki di bengkel pembaikan kemalangan berdekatan yang telah berdaftar dengan Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ), sebagaimana yang ditentukan oleh **Kami**;

(iii) bengkel pembaikan francais.

atau

b. mana-mana bengkel pembaikan lain yang telah **Kami** berikan kebenaran khas kepada **Anda** untuk digunakan. Situasi di mana kebenaran khas boleh diberikan oleh **Kami** termasuk:

(i) tiada **Bengkel Pembaikan Yang Diluluskan** yang diterangkan dalam (a) di atas boleh didapati di lokasi **Kereta Anda**, dan **Kami** tidak dapat membantu **Anda** mengakses bengkel pembaikan terdekat di panel **Kami** atau bengkel pembaikan terdekat yang berdaftar dengan Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ); dan

(ii) pembaikan yang memerlukan kepakaran khas daripada bengkel pembaikan khusus yang tidak boleh disediakan oleh **Bengkel Pembaikan Yang Diluluskan**.

5. Pemandu Dibenarkan

Ini merujuk kepada sesiapa yang memandu **Kereta Anda** dengan kebenaran atau izin **Anda** dengan syarat dia mempunyai lesen memandu yang sah bagi jenis kenderaan yang berkaitan dan tidak hilang kelayakan untuk memandu dari segi undang-undang atau atas sebab-sebab lain.

6. Kereta

Ini merujuk kepada kenderaan bermotor yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi** termasuk opsyen piawaian pengilang dan **Aksesori** yang dipasang kepadanya dan lain-lain yang bukan opsyen piawaian pengilang atau huraian yang tersenarai secara khusus di dalam **Jadual Polisi**.

7. Sijil Insurans (CI)

Sijil ini telah ditetapkan bentuknya dibawah Akta Pengangkutan Jalan 1987 yang **Kami** dikehendaki memberikannya kepada **Anda** dan ia menggariskan syarat-syarat yang tertakluk kepada **Polisi** yang dikeluarkan.

8. Penipuan

Ia merujuk kepada maksud yang ditakrifkan di bawah Seksyen 415 (Penal Code) seperti berikut:
Barang siapa dengan memperdayakan mana-mana orang, sama ada atau tidak perdayaan tersebut ialah dorongan tunggal atau utama:

a. dengan fraud atau dengan curang mendorong orang yang diperdayakan demikian untuk menghantar apa-apa harta kepada mana-mana orang, atau bersetuju bahawa mana-mana orang boleh menyimpan apa-apa harta; atau
b. dengan sengaja mendorong yang diperdayakan demikian membuat atau meninggalkan untuk membuat apa-apa yang orang itu tidak akan buat atau meninggalkan untuk dibuat jika ia tidak diperdayakan demikian dan tindakan atau peninggalan yang mana menyebabkan atau mungkin menyebabkan kerosakan atau mudarat kepada badan, ingatan, reputasi atau harta mana-mana orang,

adalah dikatakan "menipu."

9. Pecah Amanah Jenayah

Ia merujuk kepada maksud yang ditakrifkan di bawah Seksyen 405 (Penal Code) seperti berikut:
Barang siapa, yang dengan apa-apa cara telah diamanahkan dengan harta sama ada sendirian atau bersesama dengan mana-mana orang lain, atau dengan apa-apa kuasa atas harta, dengan curangnya menyalahgunakan harta itu atau menjadikannya bagi kegunaannya sendiri, atau dengan curangnya menggunakan, atau melepaskan harta itu dengan melanggar apa-apa arahan undang-undang yang menetapkan cara bagaimana amanah itu kena disempurnakan, atau apa-apa kontrak di sisi undang-undang, yang nyata atau yang disifatkan ada, yang ia telah buat mengenai penyempurnaan amanah itu, atau dengan bersengaja membiarkan mana-mana orang lain berbuat demikian itu, adalah melakukan "Pecah Amanah Jenayah".

10. Endorsmen

Ini merujuk kepada dokumen yang **Kami** keluarkan kepada **Anda** untuk mengesahkan sebarang perubahan atau perlindungan tambahan bagi **Polisi** asas.

11. Ekses

Ini merujuk kepada amaun pertama yang **Anda** terpaksa tanggung terlebih dahulu bagi setiap tuntutan. Amaun **Ekses** ini disebut dalam **Jadual Polisi**. **Anda** mesti menanggung **Ekses** tersebut tanpa mengira siapa yang bersalah pada **Kejadian** itu.

12. Ahli Keluarga

Ini merujuk kepada semua ahli keluarga **Anda** atau ahli keluarga terdekat **Pemandu Dibenarkan** iaitu, suami/isteri, anak-anak termasuk anak angkat yang sah di sisi undang-undang, ibu bapa, dan adik-beradik yang tinggal di bawah satu bumbung dengan **Anda**, atau dengan **Pemandu Dibenarkan**.

13. Kejadian

Satu peristiwa yang berlaku di **Jalan** yang boleh menyebabkan tuntutan dibuat di bawah **Polisi** ini.

14. Had Penggunaan

Mengikut **Sijil Insurans Anda**, **Kereta Anda** hanya boleh digunakan untuk "sosial, domestik dan bersukaria dan juga untuk urusan pemegang **Polisi**". **Sijil Insurans** juga menyatakan bahawa "**Polisi** tidak melindungi penggunaannya bagi tujuan sewaan atau mengutip tambang, perlumbaan, perentak perlumbaan (pacemaking), ujian keandalan (reliability trial) atau ujian kelajuan cubaan, membawa barang yang berkaitan dengan sebarang urus niaga atau perniagaan selain sampel barang".

15. Sistem Penilaian Pasaran

Ini merujuk kepada **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor yang diluluskan oleh syarikat insurans **Anda** untuk menentukan **Nilai Pasaran Kereta Anda** pada masa **Anda** membeli/memperbaharui **Polisi** ini dan juga pada masa kerugian berlaku. **Anda** boleh memilih untuk menggunakan penilaian yang disyorkan oleh sistem ini sebagai **Amaun Diinsuranskan** untuk mengelak akibat insurans terkurang seperti yang dihuraikan di dalam Seksyen A2e. Sebagai alternatif, **Anda** boleh memilih untuk menentukan **Amaun Diinsuranskan** sendiri tetapi **Anda** akan tertakluk kepada Seksyen A2e jika **Anda** mengalami insurans terkurang.

16. Nilai Pasaran

Ini merujuk kepada kos munasabah untuk membeli sebuah kereta lain yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya serupa dengan **Kereta Anda** semasa berlaku kerugian. **Nilai Pasaran Kereta Anda** pada masa kerugian akan ditentukan mengikut terma yang **Anda** telah pilih semasa **Anda** membeli **Polisi** ini. Jika **Anda** telah memilih **Sistem Penilaian Pasaran** untuk menentukan **Amaun Diinsuranskan**, maka **Nilai Pasaran** akan ditentukan mengikut sistem penilaian seperti yang dihuraikan dalam fasal 15. Walau bagaimanapun, jika **Anda** tidak memilih **Sistem Penilaian Pasaran** maka **Nilai Pasaran Kereta Anda** jika berlaku pertikaian akan ditentukan oleh Ibu Pejabat Pemegang Francais **Kereta** dan nilai ini mesti bersamaan dengan kos membeli kereta gantian yang sama buatannya, modelnya dan umurnya dengan **Kereta Anda** semasa berlakunya kerugian. Sekiranya penilaian ini tidak dapat diperolehi atau pada pendapat **Kami** terlalu rendah atau tinggi maka penilaian ini akan ditentukan oleh **Ajuster** yang berdaftar dibawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, dipersetujui oleh **Anda** dan **Kami**.

17. Premium Minimum

Premium minimum yang disebut di dalam **Jadual Polisi**.

18. Pemandu Dinamakan

Ini merujuk kepada sesiapa yang **Anda** namakan di dalam **Jadual Polisi** yang dibenarkan memandu **Kereta Anda**. Ekses wajib sebanyak RM400 yang dinyatakan dalam Seksyen A2(g) tidak akan dikenakan jika **Kereta Anda** dipandu oleh **Pemandu Dinamakan** dengan syarat mereka mempunyai lesen memandu yang sah bagi jenis yang relevan dan tidak hilang kelayakan dari segi undang-undang untuk memandu atau kerana sebab-sebab lain dan adalah berumur lebih daripada 21 tahun pada masa **Kejadian**.

19. Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan

Ini adalah sebuah badan bebas yang menawarkan saluran percuma dan cekap untuk membantu menyelesaikan pertikaian tertentu antara **Anda** dengan **Kami** di bawah **Polisi** ini sebagai alternatif kepada penyelesaian di mahkamah.

20. Tempoh Insurans

Ini merujuk kepada tempoh yang disebut di dalam **Jadual Polisi** bila perlindungan yang diberikan oleh **Polisi** ini berkuat kuasa. Perlindungan hanya sah dari waktu sebenar **Polisi** insurans dibeli atau dari masa **Anda** dan **Kami** bersetuju bila perlindungan patut bermula.

21. Polisi

Polisi termasuk juga **Jadual**, **Sijil Insurans** dan semua **Endorsmen** yang disenaraikan secara khusus di dalam **Jadual Polisi**.

22. Jalan

Seksyen 2 Akta Pengangkutan Jalan 1987 mentakrif "Jalan" sebagai "mana-mana jalan awam dan mana-mana jalan lain yang mana orang awam mempunyai akses dan termasuklah jambatan, terowong, hentian sebelah, kemudahan feri, jalan bertingkat, bulatan jalan, pulau lalu lintas, pembahagi jalan, segala lorong lalu lintas, lorong laju, lorong perlahan, bahu jalan, garis tengah, jejambat, jalan tembok, jalan tuju, landasan masuk dan keluar, plaza tol, kawasan khidmat dan struktur dan lekapan lain bagi memberikan kesan sepenuh kepada penggunaannya".

23. Jadual

Dokumen ini menyatakan nama dan alamat **Anda**, **Tempoh Insurans**, seksyen-seksyen **Polisi** ini yang berkuat kuasa, premium yang **Anda** telah bayar, **Kereta** yang diinsuranskan, **Amaun Diinsuranskan** dan perincian sebarang perluasan atau **Endorsmen**.

24. Amaun Diinsuranskan

Ini adalah amaun maksimum yang **Kami** akan bayar kepada **Anda** bagi sesuatu tuntutan di bawah Seksyen A. Amaun ini dicatatkan di dalam **Jadual Polisi**. **Amaun Diinsuranskan** mestilah cukup untuk menampung kos mengganti **Kereta Anda** sekiranya berlaku **Kejadian** yang memusnahkannya sama sekali.

25. Kami

Ini merujuk kepada Syarikat Insurans berdaftar yang mengeluarkan **Polisi** insurans ini.

26. Anda

Ini merujuk kepada pemegang **Polisi** atau pihak yang namanya dicatat di dalam **Jadual Polisi** sebagai "the Insured".

10 *Seksyen H: Endorsmen – diguna pakai hanya jika nombor Endorsmen dicetak di dalam Jadual*

*Berikut adalah senarai terma dan syarat tambahan (dikenali sebagai **Endorsmen**) yang **Kami** boleh kenakan terhadap **Anda** atau perlindungan pilihan yang ada yang **Anda** mungkin mahu perluaskan ke **Polisi** asas **Anda** dengan membayar premium tambahan. Sila ambil perhatian bahawa hanya **Endorsmen** yang nombornya tercatat secara khusus di dalam **Jadual Polisi** akan diguna pakai oleh **Polisi** ini.*

Endorsmen 1: Ekses Semua Tuntutan *(sila lihat halaman 4 untuk penerangan dan halaman 20 untuk takrif)*

Amaun **Ekses** yang tercatat di **Jadual Polisi** adalah amaun yang **Anda** terpaksa tanggung sendiri bagi setiap satu tuntutan di bawah Seksyen A yang timbul akibat satu **Kejadian**. Ini bermakna bahawa **Kami** berhak memotong **Ekses** ini dari amaun yang jika tidak, **Kami** terpaksa tanggung sepenuhnya. Jika **Kami** tidak dapat memotong **Ekses** tersebut, **Kami** berhak menuntut supaya **Anda** membayar **Ekses** itu kepada **Kami** dahulu sebelum Kami membuat apa-apa bayaran.

Kami tidak akan memotong **Ekses** tersebut bagi kerugian atau kerosakan yang melibatkan tuntutan pihak ketiga.

Endorsmen 2: Ekses Tuntutan Kerosakan *(sila lihat halaman 4 untuk penerangan dan halaman 20 untuk takrif)*

Amaun **Ekses** yang tercatat di **Jadual Polisi** adalah amaun yang **Anda** terpaksa tanggung sendiri bagi setiap satu tuntutan di bawah Seksyen A yang timbul akibat satu **Kejadian**. Ini bermakna bahawa **Kami** berhak memotong **Ekses** ini dari amaun yang jika tidak, **Kami** terpaksa tanggung sepenuhnya. Jika **Kami** tidak dapat memotong **Ekses** tersebut, **Kami** berhak menuntut supaya **Anda** membayar **Ekses** itu kepada **Kami** dahulu sebelum **Kami** membuat apa-apa bayaran.

Kami tidak akan memotong **Ekses** tersebut jika kerugian atau kerosakan disebabkan kebakaran, letupan, kilat, pecah masuk, pecah rumah, kecurian, tuntutan kerosakan harta pihak ketiga dan kecederaan tubuh badan pihak ketiga.

Endorsmen 15: Sewa Beli

Kami mendapati bahawa **Kereta Anda** diperolehi melalui Perjanjian Sewa Beli dengan syarikat Sewa Beli yang dinamakan di dalam **Jadual Polisi** sebagai Pemilik. **Anda** bersetuju tanpa syarat bahawa sebarang tuntutan yang **Kami** bayar secara tunai di bawah Seksyen A akan diberi kepada Pemilik selagi mereka kekal menjadi Pemilik **Kereta Anda** pada masa berlakunya **Kejadian**. Akuan penerimaan daripada Pemilik akan membebaskan **Kami** daripada sebarang tuntutan atau liabiliti selanjutnya berkaitan dengan kerugian atau kerosakan tersebut. Bagi semua tujuan lain, **Anda** dianggap sebagai pihak prinsipal di bawah **Polisi** ini dan bukannya ejen atau pemegang amanah bagi Pemilik dan **Anda** tidak menyerahkan hak manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah **Polisi** ini kepada Pemilik. **Anda** tidak boleh menyerahkan hak, manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah **Polisi** ini kepada sesiapa tanpa persetujuan bertulis daripada **Kami**.

Endorsmen 15(a): Pinjaman Majikan

Kami mendapati bahawa **Kereta Anda** diperolehi di bawah perjanjian Pinjaman Majikan. **Anda** bersetuju tanpa syarat bahawa sebarang tuntutan yang **Kami** bayar secara tunai di bawah Seksyen A akan dibayar di atas nama Majikan yang namanya tercatat di dalam **Jadual Polisi** selagi pinjaman itu belum dilunaskan pada masa **Kejadian** yang menyebabkan tuntutan. Akuan penerimaan daripada Majikan akan membebaskan **Kami** daripada tuntutan atau liabiliti selanjutnya bagi **Kejadian** tersebut.

Selain daripada yang di atas, hak dan liabiliti **Kami/Anda** di bawah **Polisi** ini tidak akan terjejas.

Endorsmen 22: Karavan / Bagasi / Treler Bot

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju melindungi Karavan, Bagasi atau Treler Bot yang butirannya dinyatakan dalam **Jadual Polisi** di bawah tajuk **'Endorsmen 22'** semasa digunakan bersama-sama dengan **Kereta Anda**.

Endorsmen ini tidak melindungi:

a. liabiliti di sisi undang-undang bagi kematian atau kecederaan tubuh badan terhadap mana-mana penumpang di dalam Karavan / Bagasi / Treler Bot tersebut kecuali orang itu sedang dibawa atas sebab atau bagi tujuan melaksanakan kontrak pekerjaannya;
b. kerugian atau kerosakan terhadap kandungan atau apa jua yang dibawa di dalam Karavan / Bagasi / Treler Bot tersebut; dan
c. kerugian atau kerosakan terhadap Bot yang dibawa oleh Treler tersebut.

Amaun maksimum yang **Kami** tanggung bagi kerugian atau kerosakan terhadap Karavan / Bagasi / Treler Bot tersebut di bawah Seksyen A untuk endorsmen ini ialah amaun yang dinyatakan dalam **Jadual Polisi** di bawah tajuk **'Endorsmen 22'**.

Endorsmen 25: Mogok, Rusuhan dan Kekecohan Awam

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A **Polisi** ini akan melindungi kerugian atau kerosakan terhadap **Kereta Anda** disebabkan oleh:

a. perbuatan sengaja mana-mana pemogok atau pekerja yang disekat masuk yang menyokong suatu mogok atau menentang sekat masuk;
b. perbuatan mana-mana orang yang mengambil bahagian bersama-sama dengan orang lain dalam sebarang gangguan ketenteraman awam (sama ada yang berkaitan dengan mogok atau sekat masuk atau tidak); dan
c. tindakan pihak berkuasa yang sah di sisi undang-undang dalam membanteras atau percubaan untuk membanteras mana-mana gangguan sedemikian atau untuk mengurangkan akibat gangguan tersebut.

Endorsmen ini tidak melindungi:

a. perang saudara, peperangan, pencerobohan atau perbuatan musuh asing, permusuhan atau operasi seakan-akan peperangan (sama ada peperangan diisytiharkan ataupun tidak);
b. revolusi, pemberontakan atau kekecohan awam yang mencapai tahap kebangkitan awam; dan
c. **Tindakan Keganasan.**

Endorsmen ini juga tidak melindungi sebarang kerugian, kerosakan atau liabiliti secara langsung atau tidak langsung, secara dekat atau jauh yang disebabkan oleh atau yang diakibatkan oleh atau yang boleh dikesan kepada atau yang timbul daripada atau yang berkaitan dengan pengecualian yang dinyatakan di atas.

Endorsmen 57: Perlindungan Tambahan Bencana Khas

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A **Polisi** ini akan melindungi kerugian atau kerosakan terhadap **Kereta Anda** akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah/bumi ataupun malapetaka alam yang lain.

Endorsmen 72: Liabiliti Penumpang Di Sisi Undang-undang Kerana Perbuatan Cuai

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen B **Polisi** ini termasuk liabiliti di sisi undang-undang yang ditanggung oleh mana-mana penumpang di dalam **Kereta Anda** dengan syarat penumpang itu:

a. tidak memandu **Kereta Anda**;
b. tidak layak mendapat ganti rugi di bawah mana-mana **Polisi** insurans yang lain yang meliputi liabiliti di sisi undang-undang seperti yang disediakan di bawah endorsmen ini; dan
c. mematuhi semua terma dan syarat **Polisi** ini seolah-olah dia adalah **Anda**.

Endorsmen ini tidak melindungi:

a. kematian atau kecederaan tubuh badan terhadap sesiapa yang bekerja dengan **Anda** atau penumpang, dan orang itu meninggal atau cedera semasa melaksanakan kontrak pekerjaannya;
b. kerosakan harta kepunyaan atau yang diamanahkan atau berada dalam jagaan atau kawalan **Anda** atau penumpang atau ketika dibawa di dalam **Kereta Anda**; dan/atau
c. kematian atau kecederaan tubuh badan kepada pemandu atau mana-mana penumpang lain di dalam **Kereta Anda** dalam masa yang sama.

Endorsmen 87: Fasal Nilai Dipersetujui

Nilai Dipersetujui yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi** adalah amaun maksimum yang **Kami** akan bayar untuk **Kereta Anda**, setelah ditolak sebarang **Ekses** (jika berkaitan) sekiranya **Kereta Anda** dicuri atau musnah sama sekali.

Kami dan **Anda** telah bersetuju semasa **Polisi** ini mula berkuat kuasa supaya nilai ini digunakan sebagai asas penyelesaian dengan syarat **Kami** bertanggungjawab membayar kerugian atau kemusnahan itu di bawah terma dan syarat **Polisi** ini. **Nilai Pasaran Kereta Anda** pada masa kerugian berlaku tidak akan diambil kira.

Endorsmen 89: Perlindungan untuk Cermin Depan/Belakang, Tingkap dan Bumbung Matahari

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A **Polisi** ini akan melindungi kos menggantikan atau membaiki mana-mana kaca pada cermin depan/belakang, tingkap atau bumbung matahari **Kereta Anda** yang pecah secara tidak sengaja termasuk kos laminasi / lapisan penintaan (jika ada) dengan syarat tiada tuntutan lain dibuat bagi **Kejadian** ini. Amaun maksimum yang **Kami** akan bayar di bawah endorsmen ini adalah amaun yang disebut di dalam **Jadual Polisi** di bawah tajuk '**Endorsmen 89**'.

Jika tuntutan **Anda** adalah khusus untuk kaca cermin yang pecah sahaja dan bukan kerosakan yang lain, **Kami** tidak akan memotong sebarang **Ekses**, dan **Anda** juga tidak akan hilang kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda**.

Jika cermin yang pecah diganti, perlindungan yang diberikan oleh endorsmen ini akan tamat sebaik sahaja kaca itu digantikan. Jika **Anda** ingin mendapatkan perlindungan berterusan **Anda** dikehendaki membayar premium tambahan kepada **Kami**.

Sebaliknya jika kaca yang pecah diperbaiki perlindungan ini akan terus berkuat kuasa tetapi dengan amaun perlindungan yang berkurangan setelah ditolak kos untuk membaikinya. Untuk mengembalikan semula amaun perlindungan ini ke had yang asal **Anda** dikehendaki membayar premium tambahan kepada **Kami** bagi perlindungan tambahan tersebut.

Kami mempunyai kata putus sama ada kaca yang pecah itu diperbaiki atau digantikan.

Endorsmen 95: Perjanjian Pajakan

Kami mendapati bahawa **Kereta Anda** diperolehi di bawah Perjanjian Pajakan dengan syarikat Pajakan yang dinamakan dalam **Jadual Polisi** sebagai Pemberi Pajak. **Anda** bersetuju tanpa syarat bahawa bayaran tunai yang **Kami** bayar bagi sebarang tuntutan di bawah Seksyen A akan dibuat kepada Pemberi Pajak selagi perjanjian Pajakan itu masih sah pada masa berlakunya **Kejadian** itu. Akuan penerimaan daripada Pemberi Pajak akan membebaskan **Kami** sepenuhnya daripada tuntutan liabiliti selanjutnya yang berkaitan dengan kerugian atau kerosakan tersebut. Bagi semua tujuan lain, **Anda** adalah pihak prinsipal di bawah **Polisi** ini dan bukannya ejen atau pemegang amanah bagi Pemberi Pajak dan **Anda** tidak menyerahkan hak manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah **Polisi** ini kepada Pemberi Pajak. **Anda** tidak boleh menyerahkan hak manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah **Polisi** ini kepada sesiapa tanpa persetujuan bertulis daripada **Kami**.

Endorsmen 97: Perlindungan Berasingan Bagi Aksesori yang dipasang pada Kereta Anda

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A **Polisi** ini akan melindungi **Aksesori** bukan piawaian yang butirannya dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**. Amaun maksimum yang **Kami** akan bayar di bawah endorsmen ini ialah amaun yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi** di bawah tajuk '**Endorsmen 97**'.

Jika tuntutan **Anda** adalah khusus untuk **Aksesori** sahaja dan bukan untuk kerosakan lain, **Kami** tidak akan memotong sebarang **Ekses**, dan **Anda** juga tidak akan hilang kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda**.

Perlindungan ini akan ditamatkan pada tarikh tuntutan **Anda** dibayar di bawah endorsmen ini. Untuk mengembalikan semula perlindungan ini **Anda** dikehendaki membayar premium tambahan kepada **Kami** bagi perlindungan ini diperbaharui.

Endorsmen 97(a): Peralatan Penukaran Gas dan Tangki

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A **Polisi** ini akan melindungi kerugian atau kerosakan terhadap Peralatan Penukaran Gas dan Tangki **Kereta Anda** sebagai item berasingan dengan syarat ia dipasang oleh pemasang yang bertauliah. Amaun maksimum yang **Kami** akan bayar di bawah endorsmen ini ialah amaun yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi** di bawah tajuk **'Endorsmen 97(a)'**.

Jika tuntutan **Anda** adalah hanya untuk Peralatan Penukaran Gas dan Tangki sahaja dan bukan untuk kerosakan yang lain, **Kami** tidak akan memotong sebarang **Ekses** dan **Anda** tidak akan hilang kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda**.

Perlindungan akan ditamatkan pada tarikh tuntutan **Anda** dibayar di bawah endorsmen ini. Untuk memulihkan semula perlindungan ini **Anda** dikehendaki membayar premium tambahan kepada **Kami** bagi perlindungan ini diperbaharui.

Endorsmen 100: Liabiliti dari segi Undang-undang terhadap Penumpang

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** akan mengganti rugi liabiliti **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** terhadap mana-mana penumpang yang dibawa di dalam atau semasa menaiki atau memasuki atau turun dari **Kereta Anda** kecuali bagi:

a kematian atau kecederaan tubuh badan mana-mana penumpang yang dibawa untuk sewaan atau mengutip tambang;

b. kematian atau kecederaan tubuh badan mana-mana orang di mana kematian atau kecederaan tersebut berlaku berpunca daripada dan semasa orang berkenaan melaksanakan tugasan dengan **Anda** atau dengan **Pemandu Dibenarkan**;

c. kerosakan terhadap harta kepunyaan, atau di bawah jagaan atau di bawah kawalan atau diamanahkan kepada **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** dan/atau mana-mana **Ahli Keluarga Anda** atau **Ahli Keluarga Pemandu Dibenarkan**;

d. liabiliti kepada mana-mana orang yang juga **Ahli Keluarga Anda** dan/atau **Ahli Keluarga Pemandu Dibenarkan** yang menjadi penumpang di dalam atau di atas **Kereta Anda** kecuali dia dikehendaki dibawa dengan sebab atau bagi tujuan melaksanakan kontrak pekerjaannya dengan **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** dan/atau majikannya;

e. liabiliti yang disebabkan oleh penumpang yang menaiki atau turun dari **Kereta Anda**;

f. apa-apa tuntutan yang dibawa terhadap **Anda** oleh mana-mana pemandu **Kereta Anda** sama ada dibenarkan atau tidak;

g. apa-apa tuntutan yang dibawa ke mahkamah terhadap mana-mana orang di mana-mana negara di luar Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam; dan/atau

h. semua kos dan perbelanjaan perundangan yang tidak tertanggung atau boleh dituntut balik di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam.

Syarat Perlindungan

Jika semasa berlakunya **Kejadian** yang membawa kepada tuntutan di bawah endorsmen ini, **Kereta Anda** membawa penumpang lebih daripada bilangan had maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, liabiliti **Kami** akan dihadkan kepada bilangan penumpang yang dinyatakan pada kenderaan yang didaftarkan di Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ).

Jika bilangan penumpang yang dibawa di dalam kenderaan semasa berlakunya suatu **Kejadian** itu lebih daripada bilangan maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, **Kami** tidak akan membayar tuntutan mereka secara penuh. Sebarang bayaran yang **Kami** buat kepada orang yang membuat tuntutan di bawah endorsmen ini akan dibahagikan mengikut kadar berkurangan dengan nisbah bilangan penumpang maksimum dibenarkan oleh undang-undang ke atas jumlah sebenar penumpang yang dibawa pada masa **Kejadian**. Perbezaan di antara jumlah yang **Kami** bayar dan tuntutan yang akan dibayar kepada setiap penumpang yang diinsuranskan yang membuat tuntutan di bawah endorsmen ini akan ditanggung oleh **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan**. Bahagian yang **Kami** bayar akan dikira berdasarkan formula berikut:

$$\frac{\text{Jumlah penumpang dibenarkan oleh undang-undang}}{\text{Bilangan sebenar penumpang yang dibawa ketika } \textbf{Kejadian}} \times \text{Jumlah Tuntutan Diberikan}$$

Endorsmen 101: Perluasan Perlindungan ke Negara Thailand

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A dan B1(a)(ii) **Polisi** ini akan melindungi **Kereta Anda** semasa digunakan di Negara Thailand berkuat kuasa dari masa perlindungan tersebut dibeli pada *[nyatakan tarikh]* hingga tengah malam (Waktu Rasmi Malaysia) pada *[nyatakan tarikh]*. Had liabiliti yang **Kami** berikan di bawah Seksyen B1(a)(ii) adalah sehingga jumlah maksimum sebanyak RM100,000 sahaja.

Endorsmen ini tidak melindungi liabiliti dari segi undang-undang di bawah Seksyen B1(a)(i) semasa **Kereta Anda** digunakan di Negara Thailand.

Endorsmen 102: Perluasan Perlindungan ke Kalimantan

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami**, kawasan geografi **Polisi** ini diperluas untuk meliputi Kalimantan berkuat kuasa dari _____ pagi / petang / malam pada *[nyatakan tarikh]* hingga ke tengah malam (Waktu Rasmi Malaysia) pada *[nyatakan tarikh]* tertakluk pada had liabiliti sebanyak RM50,000 di bawah Bahagian B1(a)(i) dan B1(a)(ii).

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

Endorsmen 105: Had Liabiliti bagi Kerosakan Harta Pihak Ketiga

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju untuk menambah had liabiliti yang diberikan di bawah Seksyen B2(ii) **Polisi** sehingga RM *[nyatakan had baharu]* berkuat kuasa dari *[nyatakan tarikh]*.

Had liabiliti yang melebihi RM3 juta sehingga RM20 juta adalah dibenarkan tertakluk kepada premium tambahan yang dinyatakan seperti di bawah:

Had liabiliti Kerosakan Harta Pihak Ketiga

Dari RM3 juta sehingga RM4 juta	15% daripada Premium Pihak Ketiga
Sehingga RM6 juta	30% daripada Premium Pihak Ketiga
Sehingga RM10 juta	45% daripada Premium Pihak Ketiga
Sehingga RM20 juta	60% daripada Premium Pihak Ketiga

Endorsmen 109: Perluasan Perlindungan Transit Feri ke dan/atau dari Sabah dan Wilayah Persekutuan Labuan

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A **Polisi** ini akan melindungi kerugian atau kerosakan terhadap **Kereta Anda** semasa dalam transit ke dan/atau dari Sabah dan Wilayah Persekutuan Labuan.

Anda mesti menanggung 1% pertama daripada **Amaun Diinsuranskan** atau RM500 (yang mana lebih tinggi) bagi setiap tuntutan yang timbul daripada satu transit bagi setiap tuntutan yang mesti dibayar di bawah endorsmen ini. **Kami** berhak memotong amaun ini di samping **Ekses** yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi** ini.

Endorsmen 111: Pampasan "Diskaun Tanpa Tuntutan" Tahun Semasa

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju membayar balik Diskaun Tanpa Tuntutan yang **Anda** telah hilang kerana membuat tuntutan di bawah **Polisi** ini. Amaun yang **Kami** akan bayar balik adalah sama dengan peratus kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda** yang ditunjukkan di dalam **Jadual Polisi** ini bagi **Tempoh Insurans** semasa.

Perlindungan yang diberikan di bawah endorsmen ini akan tamat secara automatik apabila:

a. **Kami** membuat bayaran bagi sesuatu tuntutan di bawah endorsmen ini;
b. pemilikan **Polisi** ini dipindahkan ke pihak yang lain; atau
c. **Anda** menarik balik kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda** daripada **Polisi** ini.

Kami tidak akan mengembalikan mana-mana bahagian premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** jika perlindungan di bawah endorsmen ini ditamatkan seperti yang tersebut di atas atau **Anda** telah membatalkan endorsmen ini pada bila-bila masa.

Endorsmen 112: Pampasan untuk Tempoh Pembaikan yang Dianggarkan (Compensation for Assessed Repair Time (CART))

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** akan membayar pampasan bagi jumlah hari yang **Kami** anggarkan diperlukan untuk membaiki **Kereta Anda** di bawah Seksyen A **Polisi** ini ('tempoh pembaikan yang dianggarkan'). **Kami** bersetuju bahawa bayaran akan berdasarkan pada tempoh pembaikan yang dianggarkan oleh **Ajuster** atau amaun maksimum yang diberikan di dalam **Jadual Polisi**, yang mana lebih rendah.

Kadar maksimum bagi setiap hari dan jumlah hari maksimum yang **Kami** akan bayar di bawah endorsmen ini terhad kepada jumlah yang disebutkan di dalam **Jadual Polisi** di bawah tajuk **'Endorsmen 112'**.

Kami tidak akan memotong sebarang **Ekses** bagi setiap tuntutan yang **Kami** setuju untuk bayar di bawah endorsmen ini dan **Anda** tidak akan hilang kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda**.

Kami tidak akan membayar:

a. jika tuntutan **Anda** hanya untuk cermin pecah yang boleh dibayar di bawah **Endorsmen 89**;
b. untuk sebarang kelewatan dari segi tempoh masa yang diambil untuk membaiki **Kereta Anda** melebihi daripada tempoh anggaran pembaikan. Keputusan muktamad tentang tempoh masa yang diperlukan untuk membaiki **Kereta Anda** akan ditentukan oleh **Kami** tanpa mengira sama ada tuntutan **Anda** dikemukakan secara terus kepada **Kami** atau terhadap pihak ketiga;
c. jika tuntutan **Anda** adalah untuk kecurian atau kerugian sepenuhnya **Kereta Anda**; atau
d. jika tuntutan **Anda** di dalam proses BER.

Kami tidak akan mengembalikan mana-mana bahagian premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** jika **Anda** membatalkan endorsmen ini pada bila-bila masa.

Endorsmen 113: Rujukan untuk Sistem Penilaian Pasaran Kenderaan Bermotor

Ini merujuk kepada **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor yang diluluskan oleh **Kami** untuk menentukan **Amaun Diinsuranskan Kereta Anda** pada masa **Anda** membeli/memperbaharui **Polisi** dan juga pada masa berlakunya kerugian tersebut.

Apabila tuntutan dibuat, **Nilai Pasaran Kereta Anda** akan ditentukan oleh ISM Automotive Business Intelligence System (ISM-ABI) dan nilai ini akan diterima sebagai kos pembelian kereta gantian yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaannya pada masa kerugian berlaku.

Jika tidak ada **Nilai Pasaran** daripada ISM-ABI bagi **Kereta Anda**, **Nilai Pasaran Kereta** itu akan ditentukan oleh **Ajuster**, yang dipersetujui oleh **Anda** dan **Kami**.

Penilaian yang dibuat oleh ISM-ABI atau **Ajuster** adalah muktamad berkaitan dengan **Nilai Pasaran Kereta Anda** di dalam mana-mana prosiding undang-undang terhadap **Kami**.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

Endorsmen TES001: Perlindungan Liabiliti Peribadi untuk Pengecas Elektrik Persendirian atau Pengecas Elektrik Komersial (Bukan Tarif)

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang dibayar oleh **Anda** untuk endorsmen ini, **Kami** akan membayar liabiliti undang-undang terhadap kerosakan harta benda pihak ketiga dan/atau kematian atau kecederaan badan kepada mana-mana orang tetapi tidak termasuk mana-mana ahli keluarga Orang yang Diinsuranskan, pekerja, harta milik Orang yang Diinsuranskan. atau seseorang yang bertindak sebagai wakil bagi Orang yang Diinsuranskan, atau terlibat dalam perkhidmatannya pada masa kerosakan harta benda, kematian atau kecederaan badan; dan kerosakan harta benda, kematian atau kecederaan badan yang timbul daripada Kemalangan yang berpunca dari atau disebabkan oleh penggunaan secara langsung **Pengecas Elektrik Persendirian** atau **Pengecas Elektrik Komersial** oleh **Kereta Anda** pada masa Kemalangan.

Had maksimum indemniti bagi manfaat ini adalah sehingga RM30,000 secara agregat setiap polisi tahunan.

Sebarang tuntutan di bawah manfaat ini tidak akan mempengaruhi hak NCD **Anda** dan tidak ada **Lebihan** bayaran yang akan dikenakan.

Pengecualian

Manfaat ini tidak menyediakan perlindungan untuk mana-mana keadaan berikut:

1. Sebarang tuntutan, secara langsung atau berbangkit, yang timbul daripada atau terhasil daripada reka bentuk, pembekalan atau pembuatan **Pengecas Elektrik Persendirian** dan/atau **Pengecas Elektrik Komersial**, yang menyebabkan dan/atau menyumbang kepada Kemalangan.
2. Apa-apa liabiliti yang terhasil daripada tindakan yang disengajakan atau peninggalan oleh Orang yang Diinsuranskan dan yang boleh dijangka dengan munasabah dengan mengambil kira sifat dan keadaan perbuatan atau peninggalan tersebut.
3. Liabiliti secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau melalui, atau akibat daripada pencemaran.
4. Kehilangan atau kerosakan pada data atau perisian.
5. Liabiliti secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau melalui atau akibat daripada:
    a. Peperangan, penaklukan, tindakan musuh luar negara, permusuhan atau operasi seakan-akan peperangan.
    b. Mana-mana tindakan keganasan.
    c. Penyitaan, pemiliknegaraan, permintaan rasmi atau pemusnahan atau kerosakan harta

benda di bawah perintah mana-mana kerajaan atau pihak berkuasa awam atau tempatan.

d. Sebarang tindakan keganasan oportunistik yang teratur atau tidak terkawal (seperti rompakan, vandalisme, pemusnahan, rompakan, kecurian dll.) yang disebabkan oleh keadaan keseluruhan dan dilakukan oleh orang awam, pegawai atau askar.

Endorsmen TES002/TES003: Kemalangan Diri (Bukan Tarif)

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang dibayar oleh **Anda** untuk endorsmen ini, **Kami** akan membayar kematian Orang yang Diinsuranskan atau **Pemandu Dibenarkan** semasa memandu **Kereta Anda** seperti yang dinyatakan dalam **Jadual** dalam masa tiga ratus enam puluh lima (365) hari dari tarikh kemalangan, sehingga **Amaun Diinsuranskan** seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat.

Apabila kecederaan tidak mengakibatkan kematian Orang yang Diinsuranskan atau **Pemandu Dibenarkan** dalam **Kereta Anda** seperti dinyatakan dalam Jadual dalam masa tiga ratus enam puluh lima (365) hari dari tarikh kemalangan tetapi mengakibatkan salah satu kehilangan berikut dalam yang disebutkan tiga ratus enam puluh lima (365) hari, Syarikat akan membayar sehingga **Amaun Diinsuranskan** seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat:

Jadual Manfaat

Faedah	Amaun Diinsuranskan (RM)	
	TES002	TES003
Kematian akibat kemalangan	50,000	100,000
Kehilangan penggunaan kedua-dua tangan atau kedua-dua kaki		
Kehilangan penglihatan kedua-dua mata		
Kehilangan penglihatan satu mata dan satu tangan		
Kehilangan penglihatan satu mata dan satu kaki		
Lumpuh Sepenuhnya (dari leher ke bawah)		
Kuadriplegia kekal (kehilangan atau kehilangan keseluruhan penggunaan empat anggota badan)		
Kehilangan penggunaan empat jari dan ibu jari pada kedua-dua tangan		
Kehilangan pendengaran kedua-dua belah telinga		
Kehilangan penggunaan untuk semua jari kedua-dua belah kaki		
Kehilangan keupayaan untuk bercakap		
Kehilangan penggunaan satu kaki atau satu tangan	25,000	50,000
Kehilangan penglihatan sebelah mata		
Kehilangan penggunaan empat jari dan ibu jari pada sebelah tangan		
Kehilangan pendengaran satu telinga		
Kehilangan penggunaan semua jari kaki pada sebelah kaki		

'"Kehilangan" seperti yang di atas digunakan dengan rujukan kepada tangan atau kaki bermaksud pemutusan sepenuhnya di atau di atas pergelangan tangan atau pergelangan kaki, dalam tempoh 365 hari selepas tarikh kemalangan dan rujukan kepada mata bermaksud kehilangan penglihatan keseluruhan yang tidak dapat dipulihkan lagi.

Kehilangan Penggunaan bahagian badan secara kekal akan dianggap sebagai kehilangan bahagian badan.

Kehilangan Pertuturan bermaksud ketidakupayaan kekal berkomunikasi dan Kehilangan Penglihatan bermaksud kehilangan keseluruhan penglihatan dan tidak dapat dipulihkan.

Kehilangan penggunaan bahagian badan bermaksud kehilangan akibat putus fizikal sebenar atau kehilangan penggunaan keseluruhan dan kekal.

Hilang Upaya Kekal keseluruhan bermaksud hilang upaya sebenar daripada melibatkan diri atau memberi perhatian terhadap profesen atau pekerjaan seseorang dalam apa jua bentuk.

Apa–Apa kewujudan kehilangan khusus yang boleh dibayar pampasan di bawah Seksyen ini hendaklah sekali gus menamatkan semua insurans di bawah polisi ini tetapi penamatan sedemikian hendaklah tanpa prasangka terhadap apa-apa tuntutan yang berpunca daripada kemalangan yang mengakibatkan kehilangan sedemikian.

Keseluruhan peratusan yang harus dibayar untuk satu kemalangan tidak boleh melebihi 100% daripada **Amaun Diinsuranskan** seperti yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat untuk mana-mana orang di bawah Seksyen ini.

Kelayakan

Orang yang Diinsuranskan atau **Pemandu Dibenarkan** mestilah berumur 17 tahun ke atas, mempunyai lesen memandu yang sah di bawah undang-undang Jabatan Pengangkutan Jalan Malaysia.

Pengecualian

Insurans ini tidak diterima pakai:

(i) kehilangan yang disebabkan secara langsung atau secara tidak langsung, sepenuhnya atau sebahagiannya; oleh
   a. Jangkitan bakteria (kecuali jangkitan piogenik yang berlaku melalui luka tidak sengaja).
   b. Apa-apa jenis penyakit lain.
   c. Rawatan perubatan atau pembedahan (kecuali yang perlu dan semata-mata kerana kecederaan yang dilindungi oleh polisi ini dan dilaksanakan dalam masa yang diperuntukkan dalam polisi).

(ii) apa-apa kecederaan anggota yang akan mengakibatkan hernia.

(iii) bunuh diri atau apa-apa percubaan berbuat demikian (siuman atau tidak siuman).

(iv) kehilangan yang disebabkan oleh perang, pencerobohan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi seperti perang (sama ada perang diisytiharkan atau tidak), dahagi, perang saudara, pemberontakan, revolusi, penentangan, konspirasi, rampasan kuasa tentera atau rampasan kuasa, pemerintahan tentera atau keadaan pengepungan atau apa-apa kejadian atau sebab yang menentukan perisytiharan atau pengekalan pemerintahan tentera atau keadaan pengepungan, rampasan, kuarantin, atau peraturan kastam atau pemiliknegaraan oleh atau di bawah perintah mana-mana kerajaan atau pihak berkuasa awam atau tempatan, atau apa-apa senjata atau alat yang menggunakan pembelahan atom atau tenaga radioaktif, sama ada di waktu aman atau perang. Kekecualian ini hendaklah tidak terjejas oleh apa-apa pengendorsan yang tidak merujuknya secara khusus, secara keseluruhan atau sebahagiannya. Orang yang Diinsuranskan atau **Pemandu Dibenarkan** hendaklah, jika dikehendaki berbuat demikian, dan sebagai syarat yang mendahului apa-apa liabiliti Syarikat, membuktikan bahawa kehilangan itu tidak dengan apa-apa cara timbul atau melalui mana-mana keadaan atau sebab yang dikecualikan di atas.

(v) kehilangan yang terjadi semasa **Kereta Anda** digunakan untuk sewa, lumba, rali jalan raya, penentuan rentak, pengujian laju atau penggunaan untuk apa-apa tujuan yang berhubung dengan perdagangan kenderaan motor;

(vi) jika Orang yang Diinsuranskan atau **Pemandu Dibenarkan** tidak memegang lesen memandu yang sah untuk memandu **Kereta** atau tidak layak untuk memegang atau mendapat lesen pemandu yang sah sedemikian di bawah peraturan Jabatan Pengangkutan Jalan Malaysia;

(vii) apabila **Kereta Anda** digunakan untuk apa-apa aktiviti perniagaan yang menyalahi undang-undang;

(viii) untuk kelahiran anak, keguguran, menggugurkan kandungan atau kehamilan melainkan disebabkan semata-mata dan secara langsung oleh kemalangan kepada **Anda** dan/atau penumpang semasa memandu, menunggang, turun atau menaiki kereta anda.

(ix) Semasa Orang yang Diinsuranskan atau **Pemandu Dibenarkan** di bawah pengaruh minuman keras yang memabukkan, alkohol atau dadah.

Endorsmen TES004: Perbelanjaan Perubatan (Bukan Tarif)

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang dibayar oleh **Anda** untuk endorsmen ini, sekiranya Orang yang Diinsuranskan atau **Pemandu Dibenarkan** mengalami kecederaan akibat kemalangan pada **Kereta Anda** seperti yang dinyatakan dalam **Jadual** dan Orang yang Diinsuranskan atau **Pemandu Dibenarkan** memerlukan rawatan oleh pakar perubatan yang berkelayakan atau pakar bedah yang sah, dimasukkan ke hospital atau mengambil jururawat berlesen atau jururawat siswazah, Syarikat akan membayar perbelanjaan sebenar yang berlaku dalam tempoh dua puluh enam (26) minggu dari tarikh kemalangan untuk rawatan tersebut, caj hospital dan yuran jururawat sehingga RM3,000 akibat daripada satu kemalangan.

Notis Penting

1. **Anda** perlu membaca **Polisi** ini dengan teliti, dan jika sebarang kesilapan atau keterangan tidak betul didapati di dalam ini, atau jika perlindungan adalah tidak menurut kehendak **Anda**, **Anda** hendaklah memaklumkan kepada **Kami** serta-merta dan memulangkan **Polisi** ini kepada **Kami** untuk pindaan.

2. Jika **Anda** tidak berpuas hati dengan tindakan yang **Kami** ambil atau keputusan yang **Kami** buat, **Anda** boleh mengambil tindakan menerusi Unit Pengendalian Aduan **Kami** dan secara alternatif, boleh mengemukakan laporan dan mendapatkan bantuan daripada **Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)** atau menghubungi BNMLINK, Bank Negara Malaysia di alamat di bawah:

   a) **Unit Pengendalian Aduan**
   Liberty General Insurance Berhad
   Eksekutif Perkhidmatan Pelanggan, Pusat Khidmat Pelanggan
   Liberty Insurance Tower,
   CT9, Pavilion Damansara Heights,
   3, Jalan Damanlela,
   Pusat Bandar Damansara,
   50490 Kuala Lumpur.
   Tel : +603-2268 3333 atau 1 300 88 8990

   b) **Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)**
   (Dahulunya dikenali sebagai Ombudsman Perkhidmatan Kewangan)
   No. Syarikat : 200401025885
   Talian Am : +603 2272 2811
   Alamat : Level 14, Main Block,
   Menara Takaful Malaysia,
   No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,
   50000 Kuala Lumpur.
   Laman Web : www.fmos.org.my

   c) **BNMLINK**
   Bank Negara Malaysia
   4th Floor, Podium Bangunan AICB,
   No. 10, Jalan Dato' Onn,
   50480 Kuala Lumpur.
   e-Link : bnm.gov.my/BNMLINK
   Laman Web : www.bnm.gov.my